



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE
BIRIGUI



Ribeirão Pires, 14 de Março de 2019.

OFÍCIO:039/2019

ENCAMINHAMENTO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATANTE: Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
CONTRATO DE GESTÃO: 195/2018
PROJETO: Ribeirão Pires – Unidade Pronto Atendimento
CNPJ: 45.383.106.0011-21
EXERCÍCIO: Fevereiro/2019

Ilustríssima Senhora:

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 5.402/2010 e 5.870/14, e no Contrato de Gestão 195/2018, firmado entre o município de Ribeirão Pires e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui (Filial), com o compromisso entre as partes para, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na Unidade de Pronto Atendimento (UPA), vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial do mês de Fevereiro, com os seus documentos anexos, totalizando 86 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente

Osvaldo Coca Moralis
Gerente do Projeto

Cláudio Castelão Lopes

Excelentíssima Senhora,
Patrícia Aparecida de Freitas
Secretária Municipal de Saúde
Estrada da Colônia, 2959 – Ribeirão Pires – SP.

PROTOCOLO
Gabinete Secretária de Saúde
Recebido em 21/03/19
Visto *Guiza Burchinal*

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES
CNPJ: 45.383.106.0011-21.
Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE
BIRIGUI



RELATÓRIO ASSISTENCIAL

FEVEREIRO /2019

UPA- RIBEIRÃO PIRES

Contrato de Gestão: 195-2018

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360

Relatório Assistencial da UPA de Santa Luzia Fevereiro



Ribeirão Pires/2019

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES
CNPJ: 45.383.106.0011-21.
Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. RECURSOS HUMANOS	4
2.1 Quadro de Funcionários:	4
2.2 Médicos Cedidos Pelo Município:	5
2.3 Médicos Pessoa Jurídica:.....	7
2.4 Pessoa Jurídica:.....	8
3. PRODUTIVIDADE	9
3.1 Produtividade Diária de Atendimentos Por Município:	9
3.2 Acolhimento com Classificação de Risco:	12
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U	14
4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):.....	14
4.2 Levantamento dos dados:	15
4.3 Gráficos Pesquisa de Satisfação do Uúario	16
4.4 Avaliação Geral da Pesquisa de Satisfação ao Usuário.....	18
4.5 Ouvidoria Municipal.....	19
5. COMISSÕES	20
6. METAS	21
6.1 Metas Quantitativas:	21
6.2 Metas Qualitativas:	22
7. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	25
8. MANUTENÇÃO.....	27
8.1 Relatório de Manutenções Realizadas:.....	27
9. ALIMENTAÇÃO:.....	27
10. CONTRATOS TERCEIROS	28
11. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS.....	28
11.1 Central de Transportes:	28
11.2 SAMU	28
11.3 Produtividade do Serviço de Ambulância:	29
11.4 Fotos da Palestra que foi ministrada no mês de fevereiro:	30
12. FOTOS DOS ANIVERSARIANTES DO MÊS.	31

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE
BIRIGUI**



13-DOCUMENTOS TRASMITADOS	33
.....	33
13. FOTOS MANUTENÇÕES REALIZADAS	60
14. FOTO QUADRO DE ESCALAS MÉDICAS	61
15. ESCALAS MÉDICAS	62
16. CRONOGRAMA DE EXECUÇÕES	65
17. CONCLUSÃO FINAL	66
18. ANEXOS.....	67
18.1 Anexo I - Escalas Trabalhadas de Funcionários:	67
18.2 Anexo III - Relação de Radiografias:	72
18.3 Anexo V – Relação de Análises Clínicas.	75
18.4 Anexo VI – Relatório faturamento BPA e BPI:.....	81
18.5 Anexo VIII – Lista de Funcionários Cadastrados no CNES:	82

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

1. INTRODUÇÃO

O presente documento é referente ao gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde a que foram desenvolvidas na unidade destinada a gestão e administração da rede de urgência e emergência / central de transporte (lote II), cujo sua vigência é a partir de 12/06/2018.

Esta unidade funciona nas 24 horas do dia durante 7 (sete) dias da semana e realiza atendimentos nas especialidades de Clínica Geral, Pediatria e Ortopedia-Traumatologia, às pessoas que procurem tal atendimento, encaminhadas ou não pelos estabelecimentos de saúde que compõe o SUS do Município ou procura direta. Os pacientes recebem o primeiro atendimento e a realização de exames disponíveis na unidade necessários para o diagnóstico e seu tratamento, podendo permanecer em observação da equipe multidisciplinar por um período máximo de 24 (vinte e quatro) horas. Passando este período, se for necessária sua permanência, será providenciada sua internação no Hospital e Maternidade São Lucas, ou pela sua gravidade, transferência do paciente para uma Unidade de maior complexidade de acordo com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde de Urgência e Emergência do SUS – CROSS.

Em cumprimento ao item 5.2 do Contrato de Gestão 195/2018, apresentamos a Prestação de Contas dos serviços efetivamente executados no mês de fevereiro, acompanhada de Relatórios Gerenciais e comprovantes, escalas trabalhadas, relatórios de faturamento interno e de terceiros.

2. RECURSOS HUMANOS

2.1 Quadro de Funcionários:

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Cedidos	C/H
Administrativos	01	01	06	200h/mensais
Agente de Serviços Gerais	0	0	17	180h/mensais
Assessor (setor transporte)	0	0	01	200h/mensais
Atendente (setor transporte)	0	0	02	200h/mensais
Controlador de acesso	04	02	0	180h/mensais
Coordenador Enfermagem	01	01	0	200h/mensais
Diretor Administrativo	02	02	0	200h/mensais
Enfermeiros	12	10	01	180h/mensais
Gerente Geral	01	01	0	200h/mensais
Manutenção	0	0	01	200h/mensais
Médicos Clínicos	0	0	20	24h/semanais
Médicos Pediatras	0	0	04	24h/semanais
Médicos Ortopedistas	0	0	03	24h/semanais
Médicos Ginecologistas	0	0	02	24h/semanais
Motoristas	04	04	20	180h/mensais
Recepcionistas	09	07	05	180h/mensais
Responsável Técnico Enfermagem	01	01	0	200h/mensais
Técnico Adm. (setor transporte)	0	0	01	200h/mensais
Técnico de Enfermagem	40	34	16	180h/mensais
Técnicos de Imob. Ortopédica	0	0	04	180h/mensais
Técnicos de Laboratório	0	0	04	180h/mensais
Técnicos de Radiologia	0	0	13	100h/mensais

OBS: Escalas trabalhadas em anexo (Anexo I).

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360

2.2 Médicos Cedidos Pelo Município:

Contamos na unidade com 29 Médicos cedidos pelo município, sendo:

- 20 Clínicos Gerais;
- 03 Ortopedistas;
- 04 Pediatras ativos;
- 02 Ginecologista.

Matrícula	Nome	Especialidade	Carga Horária
11660.01	Alexandre Buzaid Neto	Clínico	24h/semanais
11628.01	Ana Carolina Sauma Maluly	Clínico	24h/semanais
11601	Ângela m. Lima bastos de c. Almeida	Ginecologista	24h/semanais
11815	Angélica Suellen Fracassi***	Clínico	24h/semanais
12132.01	Antônio Carlos André De Castro	Clínico	24h/semanais
43675	Carlos Magno Silva	Pediatra	24h/semanais
11788.01	Carlos Roberto Miranda	Ortopedista	24h/semanais
6308.03	Dino Tito Miranda Velasco	Clínico	24h/semanais
12052	Erika Fernandes Sales Amoroso	Clínico	24h/semanais
4814	Eronildes Da Rosa Lopes***	Clínico	24h/semanais
63162	Fabio De Oliveira Da Silva	Visitador	24h/semanais
12057.01	Flavio Antônio Andrade Silva	Visitador	24h/semanais
121011	Francisco De Siqueira Bezerra	Clínico	24h/semanais
120612	Gabriella Santos Cirilo***	Clínico	24h/semanais
11600.01	Heloisa helena s. Ferreira ***	Ginecologista	24h/semanais
11599.01	Juliana Tamanaha Tonak	Clínico	24h/semanais
11986.03	Laerte Rodrigues Junior	Clínico	24h/semanais
11634.01	Lourenço Vieira Junior	Clínico	24h/semanais
11603.01	Luiz Henrique Martins	Ortopedista	24h/semanais
11595	Luis Natividad Nunes	Pediatra	24h/semanais
4826	Manoel Justino De Brito	Clínico	24h/semanais
11609.01	Michelle Lima Vieira	Clínico	24h/semanais

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

11662.01	Nilson Sergio R S.G.Souto	Clínico	24h/semanais
120292	Pasesa Pascuala Quispe Torrez ***	Clínico	24h/semanais
115941	Patrícia Carla Santos Firmino	Clínico	24h/semanais
11858	Raul Edgardo Maldonado Arze	Pediatra	24h/semanais
12566.01	Rodrigo Aleixo Martins	Clínico	24h/semanais
11568.01	Thiago Sonsin Navarro Xavier	Ortopedista	24h/semanais
11579.01	Viviane Nunes Da Costa	Pediatra	24h/semanais

*** Médico afastado por tempo indeterminado.

Atualmente as escalas médicas são compostas por:

- Clínica Médica: 4 plantonistas 12h/dia e noite (segunda à sexta) e 3 plantonistas 12h dia e noite (finais de semana);
- Pediatria: 2 plantonistas 12h dia e noite (segunda à segunda);
- Ortopedia: 1 plantonista 24h às quartas, quintas e sábados;
- Ginecologista: 1 plantonista 24h às segundas-feiras.

ESCALAS FIXAS DE MEDICOS CEDIDOS							
CLÍNICA MÉDICA							
	DIURNO				NOTURNO		
SEG	LOURENÇO VIEIRA JUNIOR	ANA CAROLINA SAUMA MALULY			RODRIGO ALEIXO MARTINS	LOURENÇO VIEIRA JUNIOR	ANA CAROLINA SAUMA MALULY
TER	RODRIGO ALEIXO MARTINS	DINO TITO MIRANDA VELASCO	LAERTE RODRIGUES JUNIOR	JULIANA TAMANAHA TONAK	LAERTE RODRIGUES JUNIOR	JULIANA TAMANAHA TONAK	NILSON SERGIO RIBEIRO S. G. SOUTO
QUA	ALEXANDRE BUZAID NETO	FRANCISCO DE SIQUEIRA BEZERRA	NILSON SERGIO RIBEIRO S. G. SOUTO		ALEXANDRE BUZAID NETO	FRANCISCO DE SIQUEIRA BEZERRA	
QUI	MANOEL JUSTINO DE BRITO FILHO	MICHELLE LIMA VIEIRA	DINO TITO MIRANDA VELASCO	ANTONIO CARLOS ANDRE DE CASTRO	ANTONIO CARLOS ANDRE DE CASTRO	MANOEL JUSTINO DE BRITO FILHO	MICHELLE LIMA VIEIRA
SEX	PATRICIA CARLA DOS SANTOS FIRMINO	ERIKA F.SALES AMOROSO	ANGELICA SUELEN FRACASSI		PATRICIA CARLA DOS SANTOS FIRMINO	ERIKA F. SALES AMOROSO	ANGELICA SUELEN FRACASSI

	PEDIATRIA				ORTOPEDIA	
	DIURNO		NOTURNO		DIURNO	NOTURNO
SEG	VIVIANE NUNES DOS SANTOS		VIVIANE NUNES DOS SANTOS			
TER	RAUL EDGARDO MALDONADO ARZE		RAUL EDGARDO MALDONADO ARZE			
QUA	CARLOS MAGNO SILVA		LUIZ NATIVIDADE NUNES	CARLOS MAGNO SILVA	LUIZ HENRIQUE MARTINS	LUIZ HENRIQUE MARTINS
QUI	LUIZ NATIVIDADE NUNES				THIAGO SON SIN NAVARRO	THIAGO SON SIN NAVARRO
SEX						
SÁB					CARLOS ABERTO MIRANDA	CARLOS ABERTO MIRANDA

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360

DOM						
-----	--	--	--	--	--	--

2.3 Médicos Pessoa Jurídica:

Segue lista de médicos plantonistas cadastrados e habilitados a realizarem plantões como Pessoas Jurídicas:

Nº CADASTRO	NOME	CRM	ESTADO	CPF
01/18	KADIR LOZANO ABED	197192	SP	703.097.232-56
04/18	ALEXANDRE BUZAID NETO	185200	SP	009.538.781-12
06/18	ANA CAROLINA SAUMA MALULY	146567	SP	217.254.568-69
07/18	ANTÔNIO CARLOS A. DE CASTRO	141277	SP	075.420.167-84
08/18	BIANCA VOGEL PEREIRA	96835	SP	012.066.636-77
10/18	MARCELO ORTEGA VARGAS	190183	SP	237.687.718-06
11/18	CARLOS MAGNO DA SILVA	193284	SP	076.408.796-71
13/18	CRISTINA ARAÚJO ZAGO	173445	SP	368.994.408-22
14/18	CRISTINA DE LIMA AMÂNCIO	133173	SP	056.219.267-06
18/18	DINO TITO VELASCO MIRANDA	182416	SP	704.150.201-58
22/18	ERIKA FERNANDES S. AMOROSO	189838	SP	015.754.536-90
24/18	FRANCISCO DE S. BEZERRA	139199	SP	227.513.428-09
25/18	FRANCISCO MINAN M. NETO	196653	SP	103.226.316-45
26/18	GISELE DA SILVA D. CARVALHO	123818	SP	265.460.628-79
27/18	GLÁUCIA D'ANDRETTA ROMA	35588	SP	131.853.304-04
28/18	GUILHERME SANCHES DE FARIA	147054	SP	305.374.008-77
34/18	JOÃO PAULO SOUZA TOSTA	150740	SP	338.582.728-09
36/18	JOSÉ OSWALDO C. ZEAGDA	5228	RO	959.749.112-53
37/18	JULIANA TAMANAHA TONAK	183900	SP	36.9278.578-00
39/18	LEILANE VELLONI PANTANO	78813	SP	125.561.898-19
40/18	LUZ EVELIN TORRES GOMES	123980	SP	286.317.988-86
41/18	MALEK MOUNIR IMAD	188802	SP	703.000.602-08
42/18	MANOEL JUSTINO DE B. FILHO	185334	SP	065.438.481-97
43/18	MANUEL ALEJANDRO ALVAREZ	143018	SP	233.121.878-18
45/18	MARCELO ORTEGA VARGAS	141216	SP	342.336.888-82
48/18	NILSON SÉRGIO R. DE S. G. SOUTO	171192	SP	935.608.342-87

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360

49/18	NILTON NOGUEIRA DOS SANTOS	196066	SP	967.800.532-87
50/18	OMAR GABRIEL M. CHOCANTINY	182414	SP	236.366.258-02
51/18	PATRÍCIA CARLA DOS S. FIRMINO	24934	SP	537.837.358-15
52/18	PAULO HENRIQUE BISPO	193521	SP	006.291.182-13
53/18	PAULO ROGÉRIO REZENDE	139923	SP	230.014.348-80
54/18	RAFAEL VIEIRA CANEDO	166776	SP	976.801.684-15
55/18	ROBSON CALMON FERNANDES	193923	SP	322.053.762-68
56/18	ROSA MARIA RITA LOURENÇO	173557	SP	786.009.367-72
57/18	ROSÁRIO CLAURE GARCIA	58512	SP	935.284.008-97
59/18	SISSY APONTE TOLEDO	145662	SP	334.631.818-43

2.4 Pessoa Jurídica:

- UCOT – Unidade Clínica de Ortopedia e Traumatologia S/S, sob o CNPJ: 27.664.851/00001-95, empresa contratada para gerir escalas médicas.
OBS: Segue relatório de plantões realizados pela PJ em anexo (Anexo II).
- Corporativo Osório Assessoria e Consultoria LTDA., sob o CNPJ: 27.389.536/0001-05.
- Daniela Bottizini-ME pessoa jurídica de direito privado, sob o CNPJ: 17.505.285/0001-15 – contrato de prestação de serviços de instalação e manutenção de sistemas de rede de informática, atualização e manutenção tecnológica de infraestrutura de TI.
- Daniela Bottizini-ME pessoa jurídica de direito privado, sob o CNPJ: 17.505.285/0001-15 – prestação de serviços de sistema de software na área da saúde para implantação informatizada, suporte, treinamento e manutenção para gestão.
- ADDE Consultoria e Assessoria Educacional e Social LTDA-ME, sob o CNPJ: 22.149.206/0001-10 – prestação de serviços de consultoria para acreditação de qualidade em serviços de Saúde.
- GREAT Consultoria e Auditoria LTDA-ME, sob o CNPJ: 21.481.243/0001-69 – prestação de serviços em auditoria e consultoria de gestão e qualidade na área da saúde.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

- JM Centro de Diagnostikos LTDA-ME, sob o CNPJ: 14.040.930/0001-83 – realização de exames laboratoriais.

3. PRODUTIVIDADE

3.1 Produtividade Diária de Atendimentos Por Município:

Dia	CLINICA MÉDICA					TOTAL
	RP	MAUA	RGS	SUZANO	OUTROS	
1	175	06	03	10	02	196
2	176	08	06	15	04	209
3	134	11	01	13	02	161
4	167	05	04	10	01	187
5	203	08	04	20	02	237
6	178	10	01	07	-	196
7	205	11	04	13	04	237
8	198	03	01	16	02	220
9	171	09	03	06	02	191
10	178	07	01	04	01	191
11	140	12	03	14	04	173
12	213	08	02	12	03	238
13	184	08	03	09	05	209
14	108	13	02	09	04	136
15	192	07	03	15	04	221
16	166	05	02	05	01	179
17	147	11	02	12	01	173
18	143	13	05	23	05	189
19	217	09	03	17	04	250
20	214	10	03	06	05	238
21	190	14	01	19	03	227
22	165	13	03	17	04	202
23	175	08	01	23	01	208
24	169	11	03	13	05	201
25	189	12	07	16	02	226
26	200	16	03	16	02	237
27	186	10	01	11	04	212
28	184	14	01	09	02	210
T	4.967	272	76	360	79	5754

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360

dia	PEDIATRIA					TOTAL
	RP	MAUA	RGS	SUZANO	OUTROS	
1	20	-	-	4	-	0
2	30	1	1	2	-	34
3	23	1	-	3	1	28
4	21	1	3	3	-	28
5	29	1	1	1	-	32
6	20	1	-	-	-	21
7	28	3	3	3	1	38
8	34	3	2	1	-	40
9	26	-	2	2	-	30
10	37	2	-	2	-	41
11	46	3	-	1	-	50
12	40	1	3	-	-	44
13	37	1	2	3	1	44
14	55	3	2	2	1	63
15	26	1	2	3	-	32
16	47	-	2	2	-	51
17	38	2	5	1	-	46
18	52	2	3	4	-	61
19	67	-	-	1	-	68
20	43	-	-	5	-	48
21	46	2	-	1	1	50
22	37	2	1	2	-	42
23	33	1	5	10	2	74
24	32	2	1	4	1	40
25	59	1	2	2	2	66
26	45	5	3	4	1	58
27	40	2	1	2	1	46
28	39	1	1	2	-	43
T	1050	42	45	70	12	1218

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360

Dia	ORTOPEDIA					TOTAL
	RP	MAUA	RGS	SUZANO	OUTROS	
1						
2						
3	20	02	01	02	02	27
4						
5						
6	33	-	-	03	-	36
7						
8						
9						
10						
11						
12	27	-	01	-	-	28
13	27	-	-	-	-	27
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20	47	-	01	03	01	52
21	18	-	-	04	01	23
22						
23	01-	-	-	-	-	01
24	22	-	-	-	-	22
25	02	-	-	-	-	02
26	-	-	-	-	-	-
27	36	02	-	02	-	40
28	17	-	-	-	-	17
T	250	04	03	14	04	275

3.2 Acolhimento com Classificação de Risco:

O Acolhimento com Classificação de Risco é realizado, nesta Unidade de Pronto Atendimento, com respeito e é preconizado nas Políticas de Humanização do SUS e Classificação de Risco em quase 100% da demanda, foi implantado de acordo com a normatização do Município de Ribeirão Pires.

O protocolo adotado e implantado na Unidade de Atendimento às Urgências e Emergências contempla cinco cores, que classifica o paciente em uma das quatro categorias identificadas por um número, nome, cor e tempo alvo de observação.

No mês de fevereiro nossa demanda, de acordo com as cores, está demonstrada na tabela abaixo:

COR	TOTAL	%
AZUL	272	4%
VERDE	5.885	80%
AMARELO	1.036	14%
LARANJA	53	1%
VERMELHO	01	1%

TOTAL	7247	100%
--------------	-------------	-------------

MONITORAMENTO DIÁRIO - CLASSIFICAÇÃO RISCO						TOTAL
MÊS: fevereiro/2019						
	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	
1	31	148	36	4		219
2	9	196	2	1		208
3	38	142	42	1		223
4	19	173	38			230
5	23	189	43	4		259
6	1	225	25			251
7	6	220	49			275
8	2	226	30			258
9	22	166	28			216
10	3	181	39	5		228
11	26	241	57	2		326
12	2	238	51	1		292
13		208	51	2		261
14	1	249	27	2		279
15	2	19	46			67
16	4	190	22	1		217
17	12	137	53	4		206
18	1	326	28	2		357
19		249	25	3		277
20	2	269	38	8		317
21	16	230	43	6	1	296
22	1	188	38			227
23	28	178	40	1		247
24	8	220	47	3		278
25	4	299	53	2		358
26	2	240	32			274

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.











Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360

27	9	236	28			273
28		245	25	1		271
T	272	5828	1036	53	1	7190

4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):

Utilizamos o formulário abaixo:

		UPA SANTA LUZIA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	
DATA: / /	NOME:	TELEFONE:	
1. Como você avalia o atendimento da Recepção: 	6. Como você avalia o atendimento dos profissionais do Raio-X: 		
2. Como você avalia o atendimento do Enfermeiro na Classificação de Risco: 	7. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, como você avalia a melhora na Infraestrutura da Unidade? 		
3. Como você avalia o atendimento do Médico: 	8. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, houve melhora no atendimento? Como você avalia: 		
4. Como você avalia o atendimento da equipe de enfermagem na medicação: 	9. De um modo geral, como você avalia o atendimento prestado nesta unidade: 		
5. Com relação ao tempo de espera total, entre sua chegada e sua saída, como você avalia: 			

Este formulário é fornecido pela recepção e classificação de risco na entrada do paciente, são orientados a preencherem e depositar na caixa que se encontra no balcão da recepção na saída do paciente.

4.2 Levantamento dos dados:

No mês de 200 munícipes preencheram a pesquisa de satisfação, no qual segue levantamento das respostas:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO -FEVEREIRO/2019						
QUESTÃO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	TOTAL
1. Como você avalia o atendimento da recepção?	110	40	23	22	05	200
2. Como você avalia o atendimento do Enfermeiro na Clas. de Risco?	109	52	33	2	4	200
3. Como você avalia o atendimento médico?	102	50	40	3	5	200
4. Como você avalia a equipe de enfermagem na medicação?	95	57	41	3	4	200
5. Com relação ao tempo e espera total, entre sua chegada e sua saída:	54	30	43	60	13	200
6. Como você avalia o atendimento dos profissionais do raio-x?	70	88	35	5	2	200

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

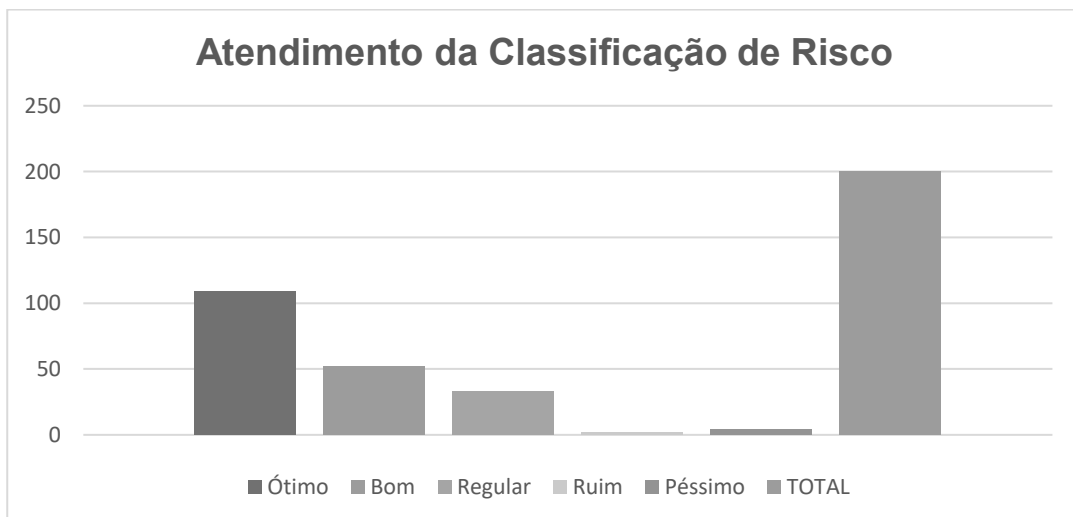
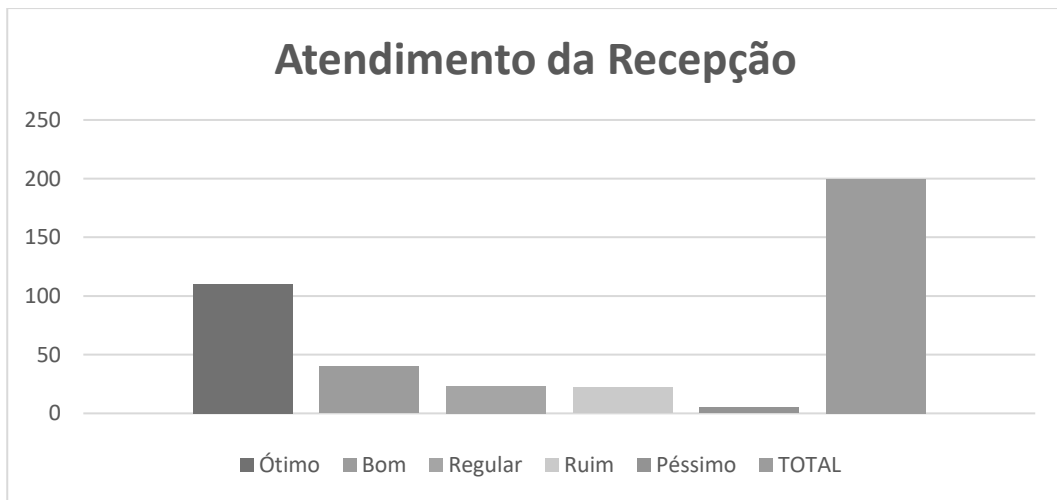
CNPJ: 45.383.106.0011-21.

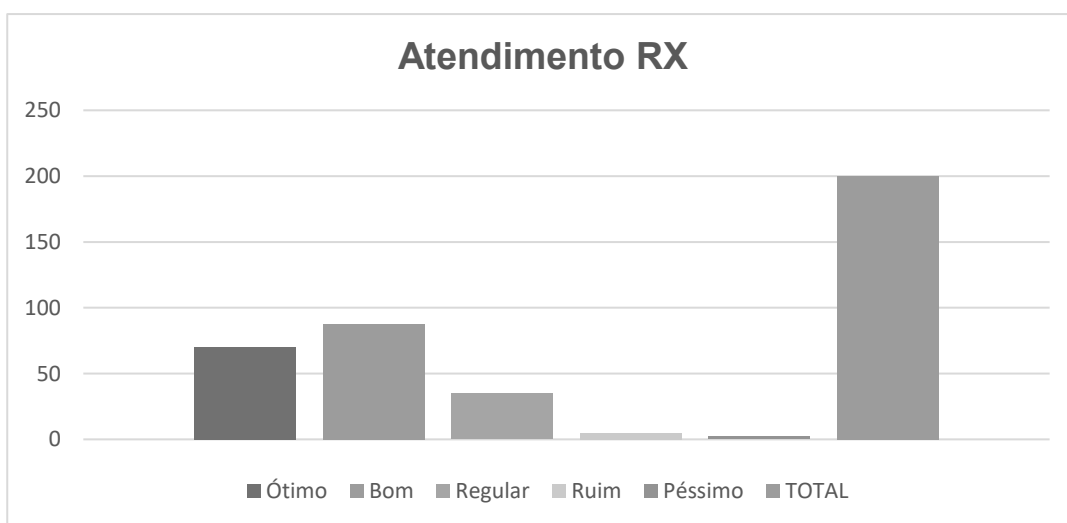
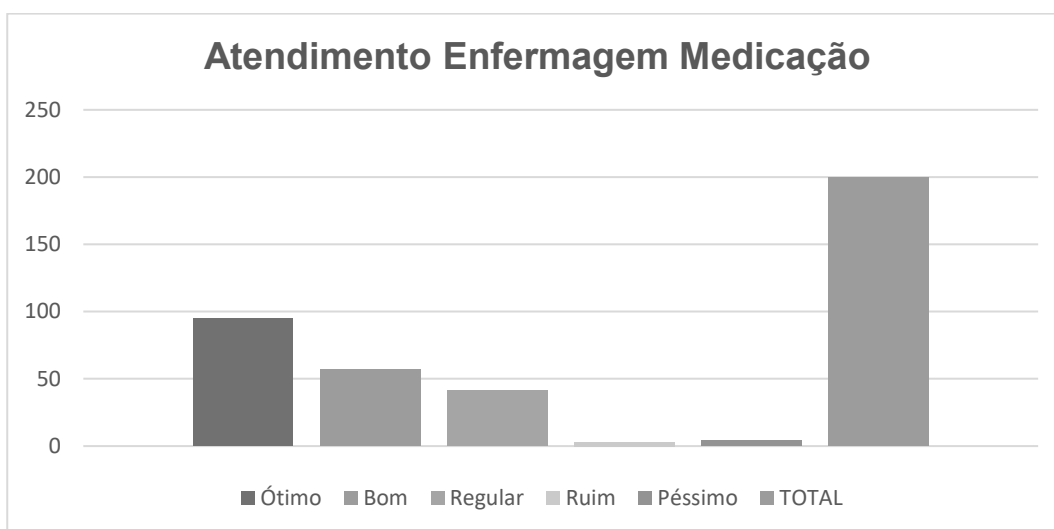
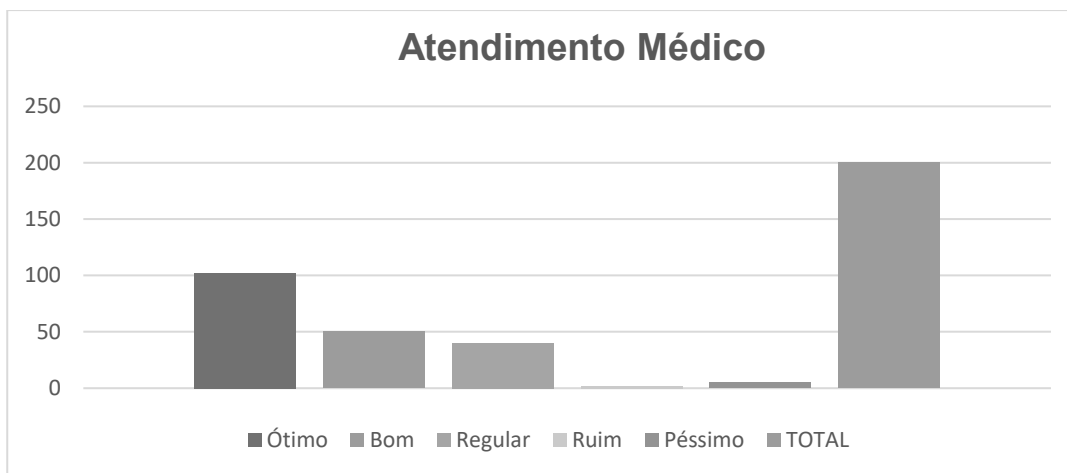
Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

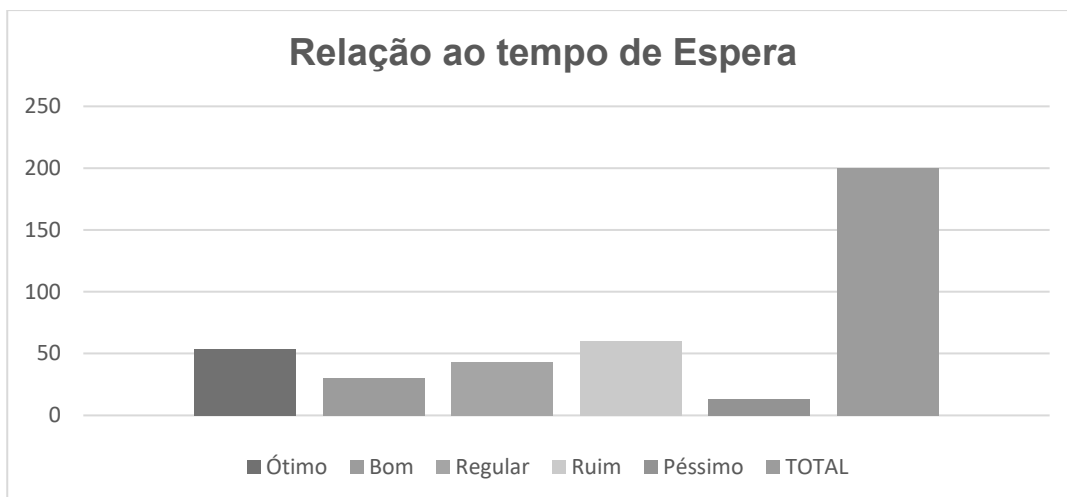
Total de respostas	540	317	215	95	33	1200
---------------------------	------------	------------	------------	-----------	-----------	-------------

- ✦ Realizamos reuniões com todos os colaboradores para conscientizá-los da importância da qualidade prestada ao Município de Ribeirão Pires e estamos em processo de seleção de profissionais para completar o quadro de colaboradores diminuindo assim a espera na hora da medicação.

4.3 Gráficos Pesquisa de Satisfação do Uário

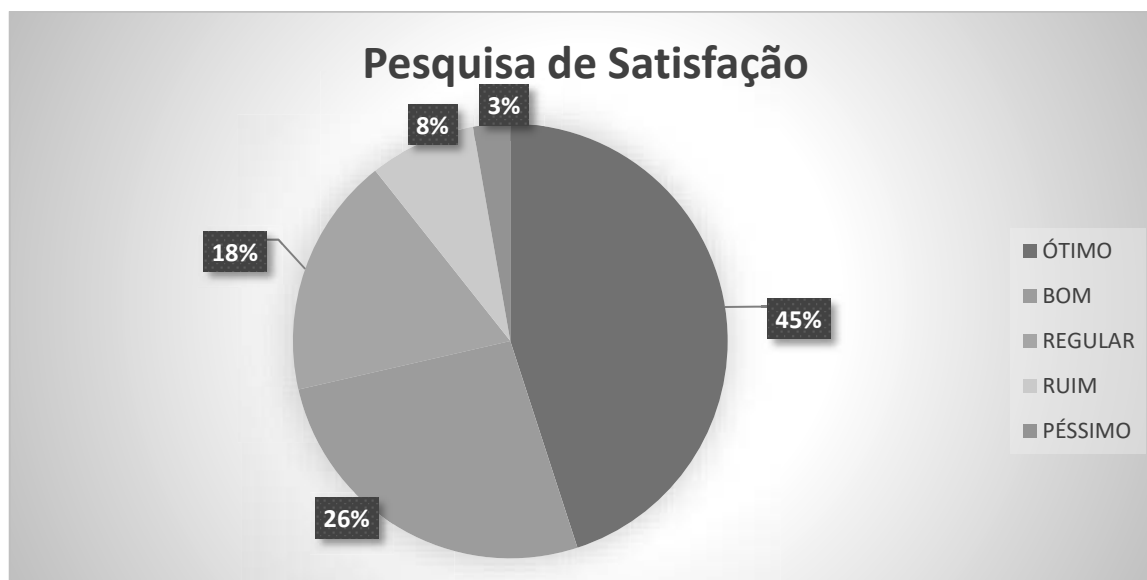






4.4 Avaliação Geral da Pesquisa de Satisfação ao Usuário

ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
540	317	215	95	33
45%	25%	18%	8%	3%



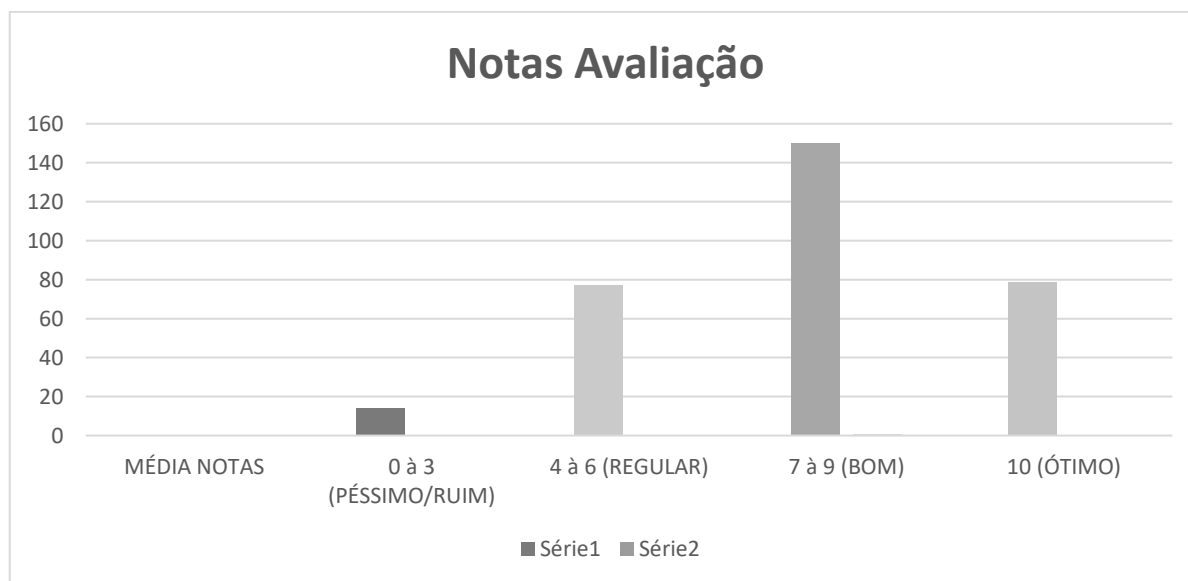
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360

QUESTÕES	NOTAS										
	0	1	1	3	5	2	3	3	4	10	11
7. Comparativo com os anos anteriores como você avalia a melhora na Infraestrutura da Unidade	1	0	0	0	4	15	02	14	10	13	24
8. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, houve melhora no atendimento?	3	0	1	0	0	20	01	20	10	11	19
9. De um modo geral como você avalia o atendimento prestado na unidade?	1	1	1	1	0	15	10	25	10	20	25
	5	2	3	4	09	52	16	62	34	54	79

MÉDIA NOTAS		
0 à 3 (PÉSSIMO/RUIM)	14	4%
4 à 6 (REGULAR)	77	24%
7 à 9 (BOM)	150	47%
10 (ÓTIMO)	79	25%



4.5 Ouvidoria Municipal

No mês de fevereiro tivemos **03** notificações da ouvidoria municipal, sendo elas:

- ✓ Reclamação da recepção porque não verificou a data do exame laboratorial antes de ser impresso, ocasionando transtorno para paciente.
- ✓ Demora no atendimento da classificação de risco.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

- ✓ Não gostou do modo da enfermeira falar com a mãe dela.

Todas foram respondidas dentro do prazo.

5. COMISSÕES

Devido a UPA Santa Luzia não estar devidamente registrada no CREMESP, não foi possível iniciar as Comissões de Prontuário, Comissões de Óbito e Comissão de Ética Médica.

Informo que a Secretaria de Saúde foi notificada, via e-mail, sobre a disponibilidade das documentações exigidas para o devido cadastro e assim protocolar as comissões, no momento estamos no aguardo do envio das documentações.

A Unidade de Pronto atendimento Santa Luzia instaurou as seguintes comissões; Comissão de Núcleo de Segurança do paciente, Comissão de Farmácia e Terapêutica e Comissão de Infecção relacionada á assistência a saúde, todas estão em processo de aprovação aguardando para ser implantadas.

Segue cronograma de implantação:

ATIVIDADES	MESES											
	Julho/18	Agosto/18	Setembro/18	Outubro/18	Novembro/18	Dezembro/18	Janeiro/19	Fevereiro/19	Março/19	Abril/19	Mai/19	Junho/19
Análise de série histórica do último ano	X	X	X	X	X	X						
Criação implantação das comissões							X	X	X			
Elaboração e instituir o plano de trabalho										X	X	X
Realização de reuniões										X	X	X
Registro de informações em livro ata										X	X	X

PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR PROFISSIONAIS DA UPA			
Metas	Pactuadas	Realizadas	% Atingida
Atendimento de urgência c/ observação até 24 horas em atenção especializada	657	413	63%
Atendimento de urgência em atenção básica com remoção	799	NÃO SE APLICA	
Atendimento de urgência em ortopedia	405	275	68%
Atendimento médico em urgência em	4724	6.972	147%

6. METAS

6.1 Metas Quantitativas:

Segue abaixo quadro demonstrativo com relação às metas quantitativas pactuadas e realizadas pela OSS Santa Casa de Birigui relativas às consultas e atendimentos, referente ao mês de fevereiro/2019.

PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR PROFISSIONAL NA UPA:			
Metas	Pactuadas	Realizadas	% Atingida
Assistente Social	330	333	100%
Enfermeiro (Classificação de Risco)	5.250	7.190	137%
Médico Clínico	6.458	5.753	89%
Médico Radiologista (Laudos)	1.849	2.149	116%
Médico Ortopedista	644	275	43%
Médico Pediatra	685	1.219	178%

clínico e pediatria			
---------------------	--	--	--

PROCEDIMENTOS REALIZADOS NA UPA:			
Metas	Pactuadas	Realizadas	% Atingida
Administração de Medicamentos (por paciente)	3.890	5.615	144%
Aferição Pressão Arterial	323	5.753	1.781%
Cateterismo Vesical de Alívio	01	03	300%
Cateterismo Vesical de Demora	01	04	400%
Coleta de material para Exames Clínicos	347	6.978	2.010%
Curativo Grau I – com Debridamento	113	75	66%
Drenagem de Abscesso	01	01	100%
Eletrocardiograma	164	178	108%
Glicemia Capilar	387	1527	394%
Inalação / Nebulização	589	860	146%
Radiografias	1.574	2.149	136%
Redução incruenta fratura-luxação	109	63	58%
Retirada de corpo estranho subcutâneo	01	0	0
Sondagem Gástrica	01	01	100%
Suturas e/ou Excisões	01	46	4.600%

Obs.: segue relatórios do faturamento em anexo (Anexo VI).

O Número de Aferição de Pressão Arterial e Glicemia Capilar estão bem acima do pactuado devido ao grande número de pacientes na UPA.

Não houve demanda de drenagem de abscesso e retirada de corpo estranho

Estamos nos adequando e implantando sistemas de monitoramentos para atender as metas pactuadas no plano de trabalho.

6.2 Metas Qualitativas:

A OSS da Santa Casa de Birigui dará continuidade nas capacitações já iniciadas pela Secretaria Municipal de Saúde, assim como os protocolos, e se compromete a implantar outros cuja necessidade.

AÇÃO / OBJETIVO	ATIVIDADES	INDICADOR	META	SITUAÇÃO
Qualificação da assistência por meio da educação	Construção do núcleo de educação permanente (NEP)	Comissão	100%	Iniciada em outubro/2018
	Implantação do NEP	Protocolos	100%	

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

permanente em saúde para gestores e trabalhadores		Instituídos		
	Qualificar e sensibilizar profissionais de saúde	Qualificar e sensibilizar profissionais da saúde	100%	
Causas de morbimortalidade de	Minimizar as causas de morbimortalidade por violência	Protocolo em processo de confecção	100%	100%
Protocolos de acesso aos serviços	Regulação de acesso com classificação de risco	Diminuição da demanda espontânea	100%	
	Garantir o atendimento às demandas de baixa complexidade	Equipe multidisciplinar atuante	Diminuição do tempo de espera	
Adequação das equipes multidisciplinar	Contratar o efetivo de recursos humanos	Assistencial, qualificada, humanizada, norteadas pelos conselhos de classe	100%	Processo seletivo realizado, contratado profissionais para reposição de escala /2018
Humanização	Garantia de humanização e acolhimento	Diminuição das queixas da clientela	30%	Média de 70% aprovam os serviços prestados
Implementação do parque tecnológico	Aquisição de equipamentos de ponta (Pesada)	Atender as demandas internas	Compra de equipamentos	Não há falta de equipamentos.
Manutenção preventiva	Garantia de manutenção preventiva	Atender a demanda interna	Equipe resolutive	Manutenção realizada em horário comercial que atende a todas as demandas.
Manutenção da estrutura física	Ampliações de serviços	Necessidade do serviço	Fluxo, acolhimento e atendimento	Espaço já readequado, recepção remanejada.
Garantir atenção integral as urgências	Criação de grades de referência com garantia de retaguardas pactuadas	Regulação CROSS	Reduzir riscos e agravos a saúde	100%
Satisfação do usuário	Implantar pesquisa de satisfação	Estatística mensal	70%	Realizado a pesquisa de satisfação com 171 usuários
Educação Permanente	Capacitação/Treinamento de Motoristas	Número de profissionais capacitados, qualificações/	100% dos profissionais atuantes no setor	Iniciado em Janeiro/2019
	Capacitação/Treinamento de Técnicos de			

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

	Enfermagem	classificação das solicitações de socorro		
	Capacitação/Treinamento de Enfermeiros			
Identificação de território de abrangência	Capacitação/Treinamento de Técnicos Administrativos, Agentes Administrativos, Coordenadores e Gerentes	Monitoramento do território	Agilização no tempo de atendimento em locais de difícil acesso	
Identificação do Território de Abrangência	Atualização de mapas do município e região de cobertura com a localização dos serviços de saúde, corpo de bombeiros e outros	Monitoramento do território	Agilização no tempo de atendimento em locais de difícil acesso	Em fase de levantamento junto ao departamento responsável da Prefeitura.
	Atualização de mapas do município e região, com estradas principais vias de acesso com registro de barreiras físicas			
Implantação, implementação e atualização de protocolos para atenção básica, hospitalar e especializada	Protocolos de mitigação de eventos	Reeducação de eventos programados	Conhecer, avaliar e monitorar eventos programados	Continuamos no aguardo da autorização da secretaria.
	Protocolo de atendimento a acidentes em rodovias e estradas	Portaria do M. Saúde	Formalizar, unificar ações de atendimento junto a serviços públicos oferecido a população 100%	
	Protocolo de atendimento a vítimas de acidentes domésticos	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo de atendimento a vítimas em acidentes a escola	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo para transporte de pacientes de baixo risco	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo para transporte de pacientes de alto risco	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo para transporte de pacientes portadores de necessidades especiais	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
Pactuar ações conjuntas com outros atores da rede de Saúde do Município de Ribeirão	Reuniões periódicas	Normas institucionais	Trabalho interdisciplinar	Reuniões Marcada ao Março/2019

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

7. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A proposta de educação permanente assume como objetivo a melhoria de qualidade do serviço que se oferece à população, constituindo-se em um instrumento pedagógico da transformação do trabalho e do desenvolvimento permanente dos trabalhadores nos planos individual e coletivo.

Não se pode falar em qualidade sem se considerar o princípio da igualdade: não existe qualidade de um serviço sem igualdade. De certa forma pode-se dizer que a qualidade da atenção é um critério ou requisito do estatuto de cidadania no que se refere à saúde.

As ações dirigidas à geração de novas metas políticas de ingresso, o melhoramento das condições e o meio ambiente de trabalho, a busca de sistemas e incentivos para elevar a produtividade, a avaliação do desempenho individual e de equipe, a vigência de critérios reguladores do trabalho, etc. podem ser ações importantes para elevar a qualidade de trabalho e do serviço, quando se realizam em função de objetivos que refletem a identidade de finalidade do serviço, qualidade e cidadania. Esses objetivos são:

- Reconstruir e/ou melhorar uma relação respeitosa, responsável e tecnicamente eficaz entre a população e o pessoal, tanto individual quanto coletivamente;
- Assegurar condições institucionais para a negociação e resolução de conflitos de interesse que ocorram no serviço, em nível de equipes, das corporações e com a população;
- Contribuir para melhorar e monitorar de forma permanente a produção dos serviços e a qualidade da atenção.

Foi Implantada a Educação Permanente e Continuada para todos os funcionários proporcionando melhoria da qualidade dos nossos recursos humanos e dos recursos humanos da Secretaria Municipal de Saúde, das condições de trabalho e do desenvolvimento do auto estima (através do reconhecimento dos resultados da produção do seu trabalho).

A Santa Casa de Misericórdia de Birigui busca sempre a excelência e a qualidade do serviço prestado aos pacientes por esse motivo investirá mensalmente em educação permanente para todos os colaboradores da UPA Santa Luzia. E no mês de fevereiro realizamos para todos os colaboradores a palestra de marketing pessoal” O sorriso como cartão de visita e motivação pessoal.”

A Educação Permanente foi aplicada nos dias 27 e 28 de fevereiro na sala de reunião da Upa Santa Luzia as 15:00 horas e teve duração de uma hora e trinta minutos.

AGENDA EDUCAÇÃO PERMANENTE			
MÊS	TEMA PROPOSTO	PÚBLICO ALVO	MÊS
2º mês	Estudo sobre lavagens de mãos biossegurança	Equipe de enfermagem e Equipe Médica	30/10/2018
	Introdução pratica protocolo de acolhimento e classificação		
3º mês e 4º mês	Treinamento sobre ações para segurança do paciente	Equipe de enfermagem	14/11/2018
	Atualização de rotina de limpeza e desinfecção de comadres, papagaio e bacias (material não críticos).	Equipe de enfermagem	
	Implantação de protocolos de segurança dos pacientes relacionados assistência de enfermagem no atendimento de urgência e emergência	Equipe de enfermagem e Equipe Médica	28/12/2018
Implantação de normas e rotinas para visitantes/acompanhantes	Equipe de enfermagem e administrativo		
5º mês	PCR e Segurança do paciente	Equipe de enfermagem	10/01/2019
	Marketing pessoal “ O sorriso como cartão de visita e motivação no trabalho”	Todos Colaboradores	26 E 27 02/2019 MARÇO / 2019
6º mês	Prevenção de infecção relacionado a sondagem vesical de demora	Equipe de enfermagem	ABRIL / 2019
	Emergências com R.N, crianças e adultos/ simulação RCP/ crises convulsivas/ intubação oro traqueal	Enfermeiros / Equipe de enfermagem	
7º mês	Treinamento de biossegurança e isolamentos e precauções	Equipe de enfermagem	MAIO / 2019
8º mês	Pratica descartes de lixo corretamente	Enfermeiros / Auxiliar de limpeza	JUNHO / 2019
9º e 10º mês	Revisão e reciclagem dos treinamentos de implantação nos protocolos de segurança do paciente	Equipe de enfermagem	JULHO / 2019

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

11º mês	Palestra "Riscos do uso do celular em ambientes insalubres"	Equipe técnica	AGOSTO / 2019
12º mês	Planejamento para próximos treinamentos-feedback das ações	Equipe de capacitação	SETEMBRO / 2019

8. MANUTENÇÃO

8.1 Relatório de Manutenções Realizadas:

Setor	Descrição	Tipo	
		Prev.	Corr.
Administração	Passagem de cabos de rede		X
Administração	Troca de nobreak		X
	Troca de vaso sanitário		X
	Troca de fechadura		X
	Desentupimento de esgoto		X
Refeitório	Desentupimento da pia		X
Conforto médico	Conserto das camas		X
Medicação	Troca de lâmpadas e conserto do telhado		X
Sala de espera	Conserto de goteiras no telhado		X
Raio X	Conserto nas tomadas		X
Recepção	Troca de tomadas		X

9. ALIMENTAÇÃO:

A alimentação dos pacientes é preparada e enviada pelo Hospital e Maternidade São Lucas, mantida pela Prefeitura Municipal da Estancia Turística de Ribeirão Pires, onde recebemos diariamente:

- Média de 30 refeições diárias (almoço e jantar), total de 984 mensais.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

As refeições são distribuídas entre pacientes e acompanhantes, que também recebem desjejum e café da tarde.

10. CONTRATOS TERCEIROS

PREVISTO	CONTRATADO
T.I. Sistema	Daniela Bottizini-ME
T.I.	Daniela Bottizini-ME
Laboratório	JM Centro de Diagnostikos LTDA-ME
Médicos	UCOT – Unidade Clínica de Ortopedia e Traumatologia S/S
Auditoria	GREAT Consultoria e Auditoria LTDA-ME
Administração	CORPORATIVO OSÓRIO Assessoria e Consultoria LTDA
Consultoria	ADDE Consultoria e Assessoria Educacional e Social LTDA-ME

11. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS

11.1 Central de Transportes:

A Secretaria de Saúde e Higiene da cidade disponibiliza serviço de transporte para pacientes da rede para consultas, tratamentos médicos, transporte entre hospitais, clínicas médicas, hemodiálises, APRAESPI, COPAR, CATI, no município e região.

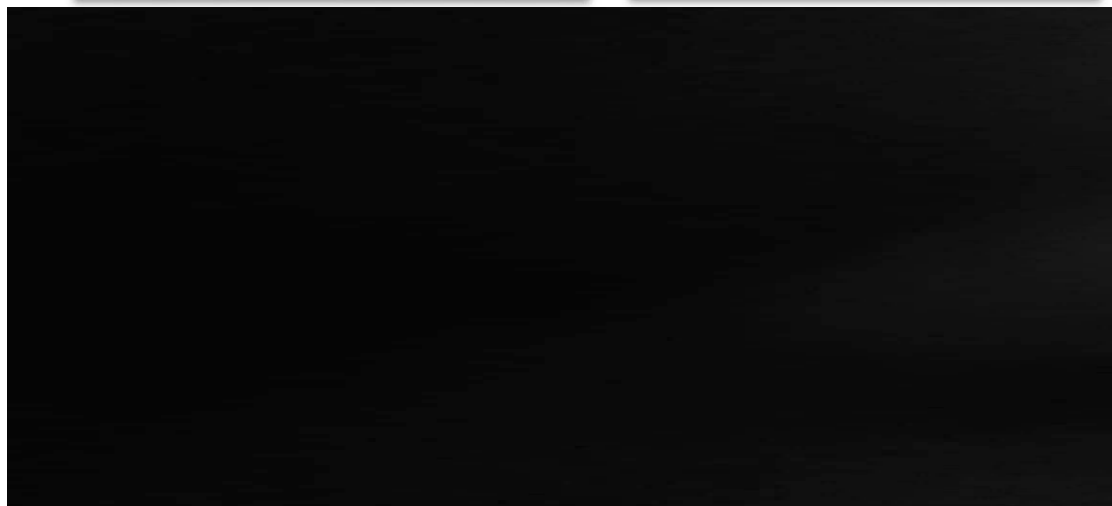
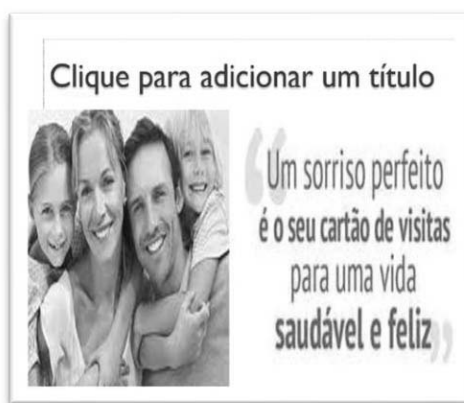
11.2 SAMU

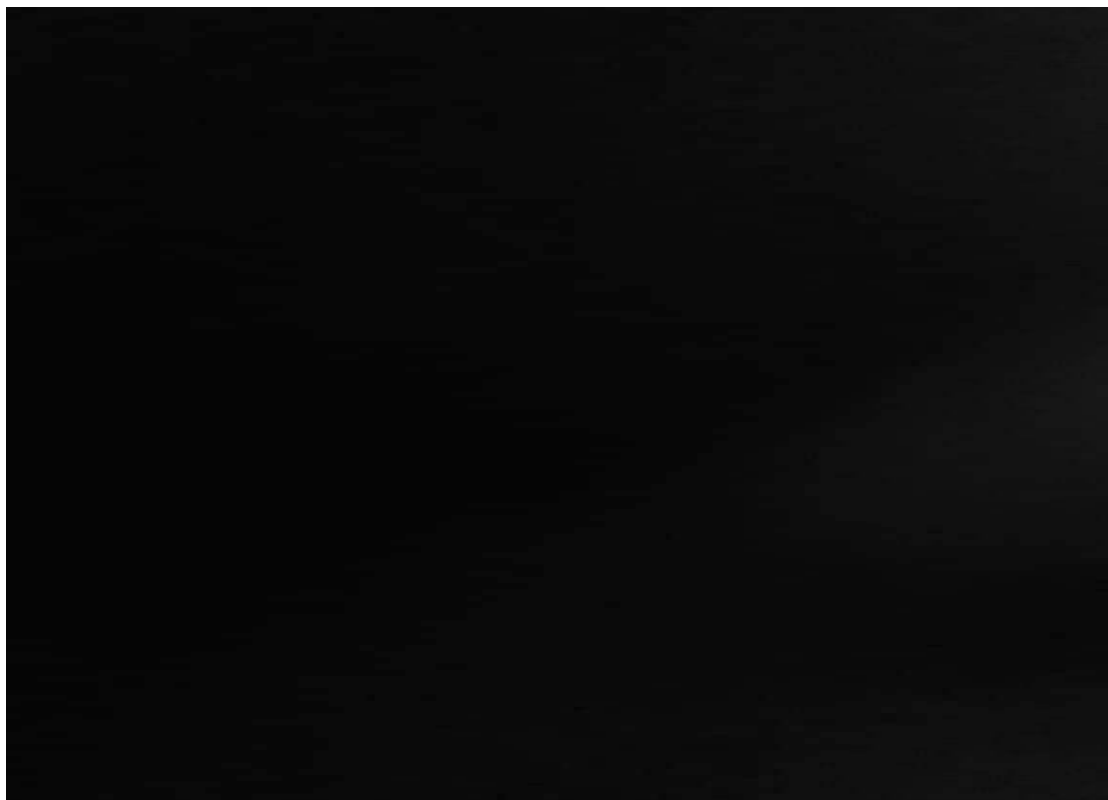
A regulação do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência em Ribeirão Pires é feita pelo SAMU de Mauá. O atendimento é realizado em casos de urgência e emergência. Para chamar o SAMU, basta ligar para 192.

11.3 Produtividade do Serviço de Ambulância:

TRANSPORTES REALIZADOS MÊS FEVEREIRO/2019					
Origem	Destino	Total de pacientes	Tipo Transporte		
			Ambulância Básica	Ambulância Avançada	Transporte comum
UPA Sta. Luzia	H. São Lucas	60	35	25	0
UPA Sta. Luzia	H. R. Nardini	20	14	02	0
UPA Sta. Luzia	H. Mário Covas	20	05	05	0
UPA Sta. Luzia	C.H.M.S.A	0	0	0	0
UPA Sta. Luzia	Outros Hospitais	10	07	0	0
UPA Sta. Luzia	Alta	30	30	0	0
HMSL	Todas	20	13	05	0
Agendados	Todas	50	15	0	30
TOTAL		210	119	37	30

11.4 Fotos da Palestra que foi ministrada no mês de fevereiro:





12.FOTOS DOS ANIVERSARIANTES DO MÊS.

Para Santa Casa de Misericórdia de Birigui o bem-estar dos colaboradores é muito importante, por esse motivo a partir do mês de janeiro implantamos o aniversariante do mês, onde servimos um bolo e podemos parabeniza-los por mais um ano de vida.

Segue abaixo foto do aniversariante do mês de fevereiro/2019.




**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE
BIRIGUI**



UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES
CNPJ: 45.383.106.0011-21.
Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

13-DOCUMENTOS TRASMITADOS



Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
Irmandade Santa Casa de Birigui
UPA Santa Luzia

Ribeirão Pires, 07 de fevereiro de 2019.

Ofício n°: 029/2019 – UPA Santa Luzia
Para: RH - SS
A/C: Sr. Luiz
Assunto: Envio de folha de frequência
Mês de Referência: Janeiro / 2019

Venho, por meio deste enviar as folhas de frequência dos servidores lotados na UPA Santa Luzia, referentes ao mês de janeiro de 2019:

- Airton José Teixeira
- Alessandro Adalberto
- Alessandro Gomes Cavalcante
- Aline Santana
- Ana Paula Guzzi
- Claudete Ap. Bueno
- Damaris Lima
- Elenice Aparecida
- Eliana Melcheades
- Elza Rosana
- Eudênize Cipriano
- Everaldo Pinto Ramos
- Flávia Silva Mariano
- Francisca Rejane
- Giovanna Garcia
- Hildete Costa
- Iara Silva
- Ivan Ferreira
- Janaina Conceição
- Joanita Novaes
- João Alves
- Jorge Luiz R. Gouveia
- Jose Maria do Amasal
- Josimara Ferreira
- Juliane de Felipe
- Kate da Silva Oliveira
- Leandro de Lima dos Santos
- Leandro Henrique Paulino
- Lindismar Pires de Carvalho
- Lucinéia Aparecida R. Simões



CÓPIA
FAVOR PROTOCOLAR E DEVOLVER ESTA VIA
RECEBIDO POR: *[Assinatura]* 07/02/19

Endereço da Unidade: 70400 - Ribeirão Pires - SP

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES


CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

 Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
Irmandade Santa Casa de Birigui
UPA Santa Luzia 

- Lucilene Lourdes
- Maria Antônia dos Santos
- Maria Ap. Nicacio
- Maria Ap. Rodrigues de Souza
- Maria Cristina da Silva Ribeiro.
- Maria Helena Gonçalves Rios
- Maria Madalena Alexandre
- Maria Vanderlúcia Diniz.
- Marilda Ribeiro Neto
- Marisa Pereira Silva de Lima
- Mauro Reis de Souza
- Mavilde Rodrigues de Oliveira
- Mirian Souza Ribeiro
- Neusa Maria Chaves da Cunha
- Patricia Rodrigues Tavares dos Santos
- Paulo Soares de Oliveira
- Queli Cristina da Silva F. Martins
- Rafaela Ap. R. Almeida
- Robson Francisco Calado
- Rodinei Valdoski de Souza
- Ronnie Von Pires Martins
- Rosa Ap. Freitas Ferreira
- Rosana Bifolco
- Rosana Rodrigues de Oliveira
- Rosimara Regina Silva do Carmo
- Sarah Machado de Moraes
- Silvana Carpintelli
- Silvane Wagner
- Susan Gomes
- Terezinha da Conceição

Atenciosamente.



Andréa A. Pandolfo
Diretora Administrativa
RG: 21.312.944-9

Estância de Turismo 0940 - Ribeirão Pires - SP



Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
Irmandade Santa Casa de Birigui
UPA Santa Luzia



Ribeirão Pires, 05 de fevereiro de 2019.

Ofício nº: 024/2019 – UPA Santa Luzia
Para: Secretaria de Saúde
A/C: Sra. Adriana Perez
Assunto: Serviços do Laboratório

Venho, por meio deste informar que o serviço de coleta de exames das UBS foi normalizado, a partir de hoje, conforme comunicado recebido, por e-mail, da prestadora de serviço JM Diagnostikos.

Sem mais, coloco-me a disposição para quaisquer esclarecimentos.
Atenciosamente.


Osvaldo Coca Mórals
Gerente Geral
Projeto Ribeirão Pires,

recebi
05/02/19
aps
Moisés
gabinete
CS Saúde



Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
Irmadade Santa Casa de Birigui
UPA Santa Luzia



Ribeirão Pires, 21 de fevereiro de 2019.

Ofício nº: 039/2019 – UPA Santa Luzia
Para: Secretaria de Saúde
A/C: Sra. Adriana Perez
Assunto: Autorização para compra de bens duráveis

Venho, por meio deste solicitar autorização para compra dos bens duráveis abaixo relacionados, baseado no Contrato de Gestão nº 195/2018:

- 02 CADEIRAS DE RODAS PARA OBESOS;
- 03 CADEIRAS DE RODAS COMUM;
- 03 ESFIGNOMANÔMETRO MANUAL;
- 03 ESTETOSCÓPIOS;
- 01 OXÍMETRO.

Atenciosamente:

Oswaldo Coca Morais
Gerente Geral
RG: 9.650.866-8

Oswaldo Coca Morais
Gerente Geral
Projeto nº: 195/2018

*recebi 21/02/19
ass.
Maurício
Gabinete / S. Saúde*

Estrada da Colônia, 2959 – Ribeirão Pires – SP.



Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
Irmandade Santa Casa de Birigui
UPA Santa Luzia



Ribeirão Pires, 07 de fevereiro de 2019.

Ofício n°: 029/2019 – UPA Santa Luzia
Para: RH - SS
A/C: Sr. Luiz
Assunto: Envio de folha de frequência
Mês de Referência: Janeiro / 2019

Venho, por meio deste enviar as folhas de frequência dos servidores lotados na UPA Santa Luzia, referentes ao mês de janeiro de 2019:

- Airton José Teixeira
- Alessandro Adalberto
- Alessandro Gomes Cavalcante
- Aline Santana
- Ana Paula Gazzi
- Claudete Ap. Bueno
- Damaris Lima
- Elenice Aparecida
- Eliana Melchades
- Etza Rosana
- Eudelize Cipriano
- Everaldo Pinto Ramos
- Flávia Silva Mariano
- Francisca Rejane
- Giovanna Garcia
- Hildete Costa
- Iara Silva
- Ivan Ferreira
- Janaina Conceição
- Joanita Novaes
- João Alves
- Jorge Luiz R. Gouveia
- Jose Maria do Amaral
- Josimara Ferreira
- Juliane de Felipe
- Kate da Silva Oliveim
- Leandro de Lima dos Santos
- Leandro Henrique Paulino
- Lindismar Pires de Carvalho
- Lucinéia Aparecida R. Simões





Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
Irmandade Santa Casa de Birigui
UPA Santa Luzia



Ribeirão Pires, 05 de fevereiro de 2019.

Ofício n°: 024/2019 – UPA Santa Luzia
Para: Secretaria de Saúde
A/C: Sra. Adriana Perez
Assunto: Serviços do Laboratório



Venho, por meio deste informar que o serviço de coleta de exames das UBS foi normalizado, a partir de hoje, conforme comunicado recebido, por e-mail, da prestadora de serviço JM Diagnósticos.

Sem mais, coloco-me a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente.



Osvaldo Coca Mórals
Gerente Geral
Projeto Ribeirão Pires.

recebido
05/02/19
aos
Mairton
gabinete
CS devida

 **Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires**
Irmandade Santa Casa de Birigui
UPA Santa Luzia 

- Lucilene Lourdes
- Maria Antônia dos Santos
- Maria Ap. Nicacio
- Maria Ap. Rodrigues de Souza
- Maria Cristina da Silva Ribeiro
- Maria Helena Gonçalves Rios
- Maria Madalena Alexandre
- Maria Vanderlúcia Diniz
- Marilda Ribeiro Neto
- Marisa Pereira Silva de Lima
- Mauro Reis de Souza
- Mavilde Rodrigues de Oliveira
- Mirian Souza Ribeiro
- Neusa Maria Chaves da Cunha
- Patricia Rodrigues Tavares dos Santos
- Paulo Soares de Oliveira
- Queli Cristina da Silva F. Martins
- Rafaela Ap. R. Almeida
- Robson Francisco Calado
- Rodinei Valdoski de Souza
- Ronnie Von Pires Martins
- Rosa Ap. Freitas Ferreira
- Rosana Bifolço
- Rosana Rodrigues de Oliveira
- Rosimara Regina Silva do Carmo
- Sarah Machado de Moraes
- Silvana Carpintelli
- Silvane Wagner
- Susan Gomes
- Terezinha da Conceição

Atenciosamente.



Andréa A. Pandolfo
Diretora Administrativa
RG: 21.312.944-9

Estância de Ribeirão Pires - Ribeirão Pires - SP



Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
Irmandade Santa Casa de Birigui
UPA Santa Luzia



Ribeirão Pires, 21 de fevereiro de 2019.

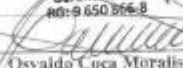
Ofício nº: 039/2019 – UPA Santa Luzia
Para: Secretaria de Saúde
A/C: Sra. Adriana Perez
Assunto: Autorização para compra de bens duráveis

Venho, por meio deste solicitar autorização para compra dos bens duráveis abaixo relacionados, baseado no Contrato de Gestão nº 195/2018:

- 02 CADEIRAS DE RODAS PARA OBESOS;
- 03 CADEIRAS DE RODAS COMUM;
- 03 ESFIGNOMANÔMETRO MANUAL;
- 03 ESTETOSCÓPIOS;
- 01 OXÍMETRO.

Atenciosamente.

Oswaldo Lima Morais
Gerente Geral
RG: 9.650.366-8


Oswaldo Lima Morais
Gerente Geral
Projeto nº: 195/2018

recebido 21/02/19
exp. 21/02/19
Maurício
C. Gabriel
S. Santos

Estrada da Colônia, 2959 – Ribeirão Pires – SP



Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
Irmandade Santa Casa de Birigui
UPA Santa Luzia





Ribeirão Pires, 07 de fevereiro de 2019.

Ofício nº: 029/2019 – UPA Santa Luzia
Para: RH - SS
A/C: Sr. Luiz
Assunto: Envio de folha de frequência
Mês de Referência: Janeiro / 2019

Venho, por meio deste enviar as folhas de frequência dos servidores lotados na UPA Santa Luzia, referentes ao mês de janeiro de 2019:

- Airton José Teixeira
- Alessandro Adalberto
- Alessandro Gomes Cavalcante
- Aline Santana
- Ana Paula Gazzi
- Claudete Ap. Bueno
- Damaris Lima
- Elenice Aparecida
- Eliana Melchendes
- Elza Rosana
- Eudênize Cipriano
- Everaldo Pinto Ramos
- Flávia Silva Mariano
- Francisca Rejane
- Giovanna Garcia
- Hildete Costa
- Iara Silva
- Ivan Ferreira
- Janaina Conceição
- Joanita Novaes
- João Alves
- Jorge Luiz R. Gouveia
- Jose Maria do Amaral
- Josimara Ferreira
- Juliane de Felipe
- Kate da Silva Oliveira
- Leandro de Lima dos Santos
- Leandro Henrique Paulino
- Lindismar Pires de Carvalho
- Lucinéia Aparecida R. Simões



 Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
Irmandade Santa Casa de Birigui
UPA Santa Luzia 

Ribeirão Pires, 07 de fevereiro de 2019.

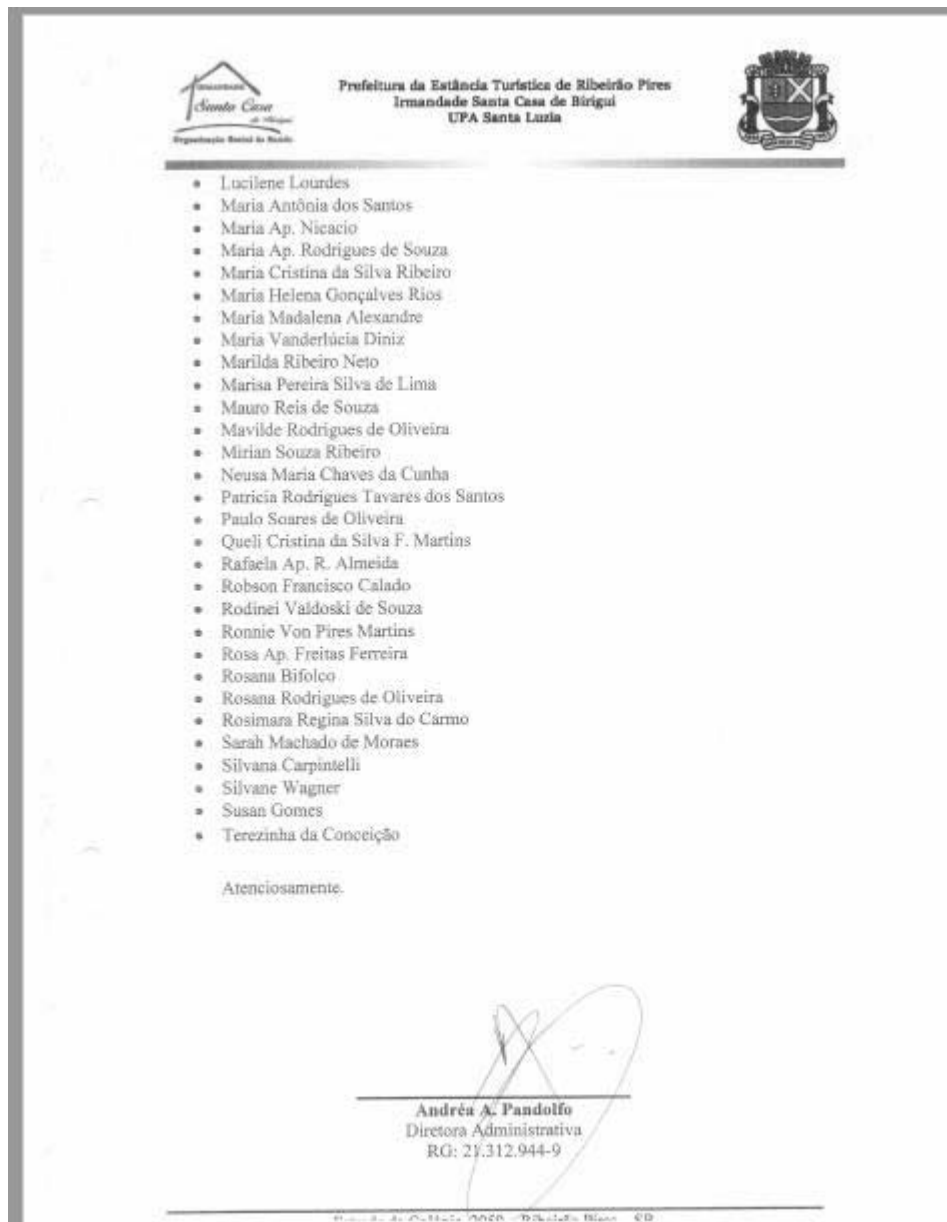
Ofício nº: 029/2019 – UPA Santa Luzia
Para: RH - SS
A/C: Sr. Luiz
Assunto: Envio de folha de frequência
Mês de Referência: Janeiro / 2019



Venho, por meio deste enviar as folhas de frequência dos servidores lotados na UPA Santa Luzia, referentes ao mês de janeiro de 2019:

- Airton José Teixeira
- Alessandro Adalberto
- Alessandro Gomes Cavalcante
- Aline Santana
- Ana Paula Gazzi
- Claudete Ap. Bueno
- Damaris Lima
- Elenice Aparecida
- Eliana Melchendes
- Elza Rosana
- Eudênize Cipriano
- Everaldo Pinto Ramos
- Flávia Silva Mariano
- Francisca Rejane
- Giovanna Garcia
- Hildete Costa
- Iara Silva
- Ivan Ferreira
- Janaina Conceição
- Joanita Novaes
- João Alves
- Jorge Luiz R. Gouveia
- Jose Maria do Amaral
- Josimara Ferreira
- Juliane de Felipe
- Kate da Silva Oliveira
- Leandro de Lima dos Santos
- Leandro Henrique Paulino
- Lindismar Pires de Carvalho
- Lucinéia Aparecida R. Simões

CÓPIA
FAVOR PROTOCOLAR E DEVOLVER ESTA VIA
RECEBIDO POR: *[Assinatura]* 07/02/19


Gratuito de Consulta 7050 - Ribeirão Pires - SP



 Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
Irmandade Santa Casa de Birigui
UPA Santa Luzia 

- Lucilene Lourdes
- Maria Antônia dos Santos
- Maria Ap. Nicacio
- Maria Ap. Rodrigues de Souza
- Maria Cristina da Silva Ribeiro
- Maria Helena Gonçalves Rios
- Maria Madalena Alexandre
- Maria Vanderlúcia Diniz
- Marilda Ribeiro Neto
- Marisa Pereira Silva de Lima
- Mauro Reis de Souza
- Mavilde Rodrigues de Oliveira
- Mirian Souza Ribeiro
- Neusa Maria Chaves da Cunha
- Patricia Rodrigues Tavares dos Santos
- Paulo Soares de Oliveira
- Queli Cristina da Silva F. Martins
- Rafaela Ap. R. Almeida
- Robson Francisco Calado
- Rodinei Valdoski de Souza
- Ronnie Von Pires Martins
- Rossa Ap. Freitas Ferreira
- Rosana Bifolco
- Rosana Rodrigues de Oliveira
- Rosimara Regina Silva do Carmo
- Sarah Machado de Moraes
- Silvana Carpintelli
- Silvane Wagner
- Susan Gomes
- Terezinha da Conceição

Atenciosamente.



Andréa A. Pandolfo
Diretora Administrativa
RG: 21.312.944-9

PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE RIBEIRÃO PIRES - RIBEIRÃO PIRES - SP



Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
Irmandade Santa Casa de Birigui
UPA Santa Luzia



Ribeirão Pires, 05 de fevereiro de 2019.

Ofício nº: 024/2019 – UPA Santa Luzia
Para: Secretaria de Saúde
A/C: Sra. Adriana Perez
Assunto: Serviços do Laboratório

Venho, por meio deste informar que o serviço de coleta de exames das UBS foi normalizado, a partir de hoje, conforme comunicado recebido, por e-mail, da prestadora de serviço JM Diagnostikos.

Sem mais, coloco-me a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente.


Osvaldo Coca Morais
Gerente Geral
Projeto Ribeirão Pires.

recebido
05/02/19
ago
Maurício
gabinete
CS de Saúde

 Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
Irmandade Santa Casa de Birigui
UPA Santa Luzia 

Ribeirão Pires, 05 de fevereiro de 2019.

Ofício nº: 024/2019 – UPA Santa Luzia
Para: Secretaria de Saúde
A/C: Sra. Adriana Perez
Assunto: Serviços do Laboratório

Venho, por meio deste informar que o serviço de coleta de exames das UBS foi normalizado, a partir de hoje, conforme comunicado recebido, por e-mail, da prestadora de serviço JM Diagnostikos.

Sem mais, coloco-me a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente.


Osvaldo Cunha Mórals
Gerente Geral
Projeto Ribeirão Pires.

*recebi
05/02/19
ass.
Maílen
gabinete
CS. Mórals*

Unidade de Pronto Atendimento - UPA - Ribeirão Pires - SP



Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
Irmandade Santa Casa de Birigui
UPA Santa Luzia



Ribeirão Pires, 21 de fevereiro de 2019.

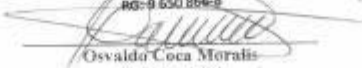
Ofício nº: 039/2019 – UPA Santa Luzia
Para: Secretaria de Saúde
A/C: Sra. Adriana Perez
Assunto: Autorização para compra de bens duráveis

Venho, por meio deste solicitar autorização para compra dos bens duráveis abaixo relacionados, baseado no Contrato de Gestão nº 195/2018:

- 02 CADEIRAS DE RODAS PARA OBESOS;
- 03 CADEIRAS DE RODAS COMUM;
- 03 ESFIGNOMANÔMETRO MANUAL;
- 03 ESTETOSCÓPIOS;
- 01 OXÍMETRO.

Atenciosamente,

Oswaldo Coca Moraes
Gerente Geral
RG-9 650 886-8


Oswaldo Coca Moraes
Gerente Geral
Projeto nº: 195/2018

*recebi 21/02/19
ass.
Maurício
C. Gomes
S. Saúde*

Estrada da Colônia, 2959 – Ribeirão Pires – SP.



Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
Irmandade Santa Casa de Birigui
UPA Santa Luzia



Ribeirão Pires, 07 de fevereiro de 2019.

Ofício nº: 029/2019 – UPA Santa Luzia

Para: RH - SS

A/C: Sr. Luiz

Assunto: Envio de folha de frequência

Mês de Referência: Janeiro / 2019

Venho, por meio deste enviar as folhas de frequência dos servidores lotados na UPA Santa Luzia, referentes ao mês de janeiro de 2019:


- Airton José Teixeira
- Alessandro Adalberto
- Alessandro Gomes Cavalcante
- Aline Santana
- Ana Paula Gazzi
- Claudete Ap. Bueno
- Damaris Lima
- Elenice Aparecida
- Eliana Melchades
- Elza Rosana
- Eudeneze Cipriano
- Everaldo Pinto Ramos
- Flávia Silva Mariano
- Francisca Rejane
- Giovanna Garcia
- Hildete Costa
- Iara Silva
- Ivan Ferreira
- Janaina Conceição
- Joanita Novaes
- João Alves
- Jorge Luiz R. Gouveia
- Jose Maria do Amaral
- Josimara Ferreira
- Juliane de Felipe
- Kate da Silva Oliveira
- Leandro de Lima dos Santos
- Leandro Henrique Paulino
- Lindismar Pires de Carvalho
- Lucinéia Aparecida R. Simões

CÓPIA


FAVOR PROTOCOLAR E DEVOLVER ESTA VIA

RECEBIDO POR

[Handwritten signature]
07/02/19




Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
Irmandade Santa Casa de Birigui
UPA Santa Luzia



- Lucilene Lourdes
- Maria Antônia dos Santos
- Maria Ap. Nicacio
- Maria Ap. Rodrigues de Souza
- Maria Cristina da Silva Ribeiro
- Maria Helena Gonçalves Rios
- Maria Madalena Alexandre
- Maria Vanderlúcia Diniz
- Marilda Ribeiro Neto
- Marisa Pereira Silva de Lima
- Mauro Reis de Souza
- Mavilde Rodrigues de Oliveira
- Mirian Souza Ribeiro
- Neusa Maria Chaves da Cunha
- Patricia Rodrigues Tavares dos Santos
- Paulo Soares de Oliveira
- Queli Cristina da Silva F. Martins
- Rafaela Ap. R. Almeida
- Robson Francisco Calado
- Rodinei Valdoski de Souza
- Ronnie Von Pires Martins
- Rosa Ap. Freitas Ferreira
- Rosana Bifolco
- Rosana Rodrigues de Oliveira
- Rosimara Regina Silva do Carmo
- Sarah Machado de Moraes
- Silvana Carpintelli
- Silvane Wagner
- Susan Gomes
- Terezinha da Conceição

Atenciosamente,



Andréa A. Pandolfo
Diretora Administrativa
RG: 21.312.944-9



Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
Irmandade Santa Casa de Birigui
UPA Santa Luzia



Ribeirão Pires, 05 de fevereiro de 2019.

Ofício nº: 024/2019 – UPA Santa Luzia
Para: Secretaria de Saúde
A/C: Sra. Adriana Perez
Assunto: Serviços do Laboratório

Venho, por meio deste informar que o serviço de coleta de exames das UBS foi normalizado, a partir de hoje, conforme comunicado recebido, por e-mail, da prestadora de serviço JM Diagnostikos.

Sem mais, coloco-me a disposição para quaisquer esclarecimentos.
Atenciosamente,


Osvaldo Coca Moralis
Gerente Geral
Projeto Ribeirão Pires.

recebido
05/02/19
apo.
Maurício
gabriel
CS de Saúde



Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
Irmandade Santa Casa de Birigui
UPA Santa Luzia



- Acabamento em pintura epóxi com tratamento ferruginoso

DIMENSÕES

Dimensão aprox.: 1600(C) x 750(L) x 550(A) mm


Largura Assento (Interno): 530 mm


Capacidade Aprox.: Até 150Kg

PREÇO: R\$ 799,90

LINK: <https://www.giamed.com.br>

Atenciosamente.


André Ap. Pandolfo
Diretora Administrativa
RG: 21.312.944-9


Isabel Cristina G. Barros
Diretora Administrativa
RG: 21.394.404-2

Estância da Colônia: 7050 - Ribeirão Pires - SP

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360



Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
Irmandade Santa Casa de Birigui
UPA Santa Luzia



Ribeirão Pires, 21 de fevereiro de 2019.

Ofício nº: 038/2019 – UPA SANTA LUZIA

Para: Secretária de Saúde

Ilma. Sra. Patrícia A. de Freitas

Ref.: Notificação – Contrato nº 195/18 Processo nº 2760/17 / Edital nº 001/2017

Venho, por meio desse enviar os resultados de exames **Anatomopatológicos**, conforme solicitados pela Vossa Senhoria em Ofício GB-SS 49/2019 em 01/02/2019.

Informo que, dos 118 resultados pendente, faltaram 22 resultados, sendo 14 exames realizados no ano de 2018. Estamos no aguardo dos resultados, que até o presente momento não nos foram fornecidos pelo Laboratório JM Diagnostikos, os demais que foram realizados no mês de janeiro, se encontram em andamento.

Segue em anexo os resultados dos exames fornecidos pelo Laboratório e a relação dos que ainda ficaram pendentes o resultado.

Esclarecemos que o Laboratório JM Diagnostikos foi notificado pela demora na emissão dos resultados e que estaremos cobrando os resultados pendentes.

Sem mais, coloco-me a disposição para quaisquer esclarecimentos que julgue necessário.



Oswaldo Coca Morais
Gerente Geral
RG: 9650-866-8


Oswaldo Coca Morais
Gerente Geral
Projeto 195/2018



Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
Irmandade Santa Casa de Birigui
UPA Santa Luzia



Ribeirão Pires, 21 de fevereiro de 2019.

Ofício nº: 037/2019 – UPA SANTA LUZIA


Para: Secretaria de Saúde


Ilma. Sra. Patrícia A. de Freitas

Assunto: Resposta a solicitação Ofício GB-SS 06/2019.

Venho, por meio desta enviar lista, referentes aos meses de dezembro / 2018 e janeiro / 2019, dos pagamentos efetuados de salários de colaboradores do Projeto de Gestão Nº 195/2018, conforme solicitado em Ofício.

Atenciosamente.


Andréa Ap. Pandolfo
Diretora Administrativa
RG: 21.312.944-9


Isabel Cristina G. Barros
Diretora Administrativa
RG: 21.394.404-2

Handwritten notes:
nº 037/2019
Jef. Marlene
p. Barros
/ Secret.



Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
Irmandade Santa Casa de Birigui
UPA Santa Luzia



Ribeirão Pires/SP, 19 de fevereiro de 2019.

NOTIFICAÇÃO:

NOTIFICANTE: A ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, regularmente inscrita no CNPJ/MF 45.383.106/0011-21, neste ato representada por Gerente Geral, que a esta subscreeve, no uso de suas atribuições funcionais NOTIFICA PARA TODOS OS FINS DE DIREITO A:

NOTIFICADO: JM CENTRO DE DIAGNOSTIKOS LTDA-ME, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 14.040.930/0001-83, com sede na Av. Senador Roberto Simonsen, nº. 502, Santo Antônio, São Caetano do Sul/SP, representada por sua sócia Senhora GABRIELLA CANAL, brasileira, empresária, portadora da CI-RG nº 40.904.634-6-SSP/SP e CPF/MF nº 331.744.728-14, residente e domiciliado à Rua Uruguai, nº 455, Bairro Parque das Nações, CEP 09.280-710, no Município de Santo André/SP;

TEOR DA NOTIFICAÇÃO: Por este instrumento, fica esta empresa e Vossa(s) Senhoria(s), representante legal, NOTIFICADAS a enviar o resultado de todos os exames porventura pendentes neste laboratório em até 24 (vinte e quatro) horas do recebimento deste, tomando a conformidade do que preceitua a Cláusula 8ª, §§1ª e 2ª do contrato firmado com esta, sob pena de rescisão, sem prejuízo das responsabilidades eventualmente consequentes e demais cominações legais e contratuais.

De forma respeitosa e atenciosa subscreevo-me,


IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
OSVALDO COCA MORALIS
Gerente Geral Projeto nº 195/2018

RECIBO	Nome por extenso: <u>Osvaldo Coca Morais</u>	Assinatura:
	Dia do recebimento: <u>19 / 02 / 2019.</u>	
	Hora do recebimento: <u>16</u> horas: <u>00</u> minutos	

Estrada da Colônia, 2959 - Ribeirão Pires - SP.




Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
Irmandade Santa Casa de Birigui
UPA Santa Luzia




Ribeirão Pires, 18 de fevereiro de 2019.

Ofício nº: 036/2019 – UPA SANTA LUZIA
Para: Setor de Transporte
A/C: Sr. Julio Pereira Silva
Assunto: Revisão do Carro

Venho, por meio deste comunicar que amanhã 19/02/2019 depois que o carro for buscar o café, deverá ser entregue na administração do UPA pois, o mesmo irá para uma revisão, sem previsão de retorno durante o dia.


Osvaldo Coca Morais
Gerente Geral
Projeto 195/2018

 Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
Irmandade Santa Casa de Birigui
UPA Santa Luzia 

Ribeirão Pires, 14 de fevereiro de 2019.



Ofício nº: 034/2019 – UPA SANTA LUZIA
Para: RH – SAUDE
A/C: Sr. Luis Tito
Assunto: Folha de Ponto

Considerando memorando 025-RH / 2019, recebido em 14 de fevereiro de 2019;
Solicito que enviem lista contendo: nome completo, cargo de concurso e matrícula de todos servidores estatutários lotados nesta UPA, inclusive médicos.

Solicito, ainda, que a partir de 01/03/2019 as folhas de ponto, de todos os servidores, inclusive médicos, sejam enviadas a esta UPA pelo RH, antes da virada do mês, para colocarmos nas pastas para os servidores assinarem, assim evitamos erros de dados.

Solicito brevidade no atendimento deste, visto ter que fazer correções em folha de ponto vigente.

Atenciosamente.


Andréa Ap. Pandolfo
Diretora Administrativa
RG: 21.312.944-9 

Estado de São Paulo - 0450 - Ribeirão Pires - SP

 Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
Irmandade Santa Casa de Birigui
UPA Santa Luzia 

Ribeirão Pires, 14 de fevereiro de 2019.

Ofício nº: 035/2019 – UPA SANTA LUZIA
Para: Secretária de Saúde
A/C: Sra. Patrícia A. de Freitas
Assunto: Aditivo

Venho, por meio deste solicitar o envio do **Aditivo** para aumento do quadro de RH, no qual somente nos foi enviado a planilha financeira assinada e aprovada pela Sra.

Sem mais, aproveitamos ensejo para renovar nossos protestos de elevada estima distinta consideração.


Oswaldo Coca Morais
Gerente Geral
Projeto 195/2018

*recebi
15/02/19
ass.
Maílene
gabinete
C. S. Araújo*

IMPRESSÃO: 03/02/2019 10:00:00

 Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
Irmandade Santa Casa de Birigui
UPA Santa Luzia. 

Ribeirão Pires, 11 de fevereiro de 2019.

Ofício nº: 032/2019 – UPA Santa Luzia
Para: Laboratório JM Diagnostikos
A/C: Dr Marcelo
Assunto: Falta de Atendimento no final de semana.

Venho, por meio deste solicitar esclarecimento sobre a falta da realização dos exames bioquímicos nos dias 09/02/2019 e 10/02/2019 na UPA Santa Luzia, informo que a falta do mesmo ocasionou várias reclamações da equipe médica.

Atenciosamente,


Osvalda Ceca Moralis
Gerente Geral
Ribeirão Pires.



Estada da Colônia, 7050 – Ribeirão Pires – SP



Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
Irmandade Santa Casa de Birigui
UPA Santa Luzia



Ribeirão Pires, 08 de fevereiro de 2019.

Ofício nº: 031/2019 – UPA Santa Luzia
Para: Laboratório JM Diagnósticos
A/C: Sr. Marcelo
Assunto: Resultados de exames laboratoriais em atraso

Venho, por meio desta solicitar, com brevidade, os resultados de exames pendentes anexo, conforme lista enviada pela Secretaria de Saúde.

Atenciosamente,

CÓPIA

FAVOR PROTOCOLAR E DEVOLVER ESTA VIA.

RECEBIDO POR: *Marcelo*


Osvaldo Coca Morais
Gerente Geral
Projeto 195/2018



Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
Irmandade Santa Casa de Birigui
UPA Santa Luzia



Ribeirão Pires, 07 de fevereiro de 2019.


Ofício n°: 030/2019 – UPA Santa Luzia
Para: RH - SS
A/C: Sr. Luiz
Assunto: Envio de folha de frequência Estagiários
Mês de Referência: Janeiro / 2019

Venho, por meio deste enviar as folhas de frequência dos estagiários de farmácia lotados na UPA Santa Luzia, referentes ao mês de janeiro de 2019:

- Alexandre Querino Santos
- Mariana Teixeira de Carvalho

Atenciosamente.




Andréa A. Pandolfo
Diretora Administrativa
RG: 21.312.944-9

13. FOTOS MANUTENÇÕES REALIZADAS

Troca nobreak no administrativo.



Instalação de Ventiladores no setor de ambulância.



14. FOTO QUADRO DE ESCALAS MÉDICAS



UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360

15. ESCALAS MÉDICAS

		PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE RIBEIRÃO PIRES													
		UPA SANTA LUZIA													
		ESCALA CLÍNICA MÉDICA - FEVEREIRO / 2019													
SEMANA 1	DIURNO	1	01/02		02/02		03/02								
		2	SEXTA-FEIRA		SÁBADO		DOMINGO								
		3	Erka F. S. Amoroso		Marcelo Ortega		Francisco Minan								
		4	Patricia Carla Firmino		Cristina A. Zago		Rosa M. Rita Lourenço								
SEMANA 1	NOTURNO	1	Antônio C. A. de Castro		Romer Daniel B. Ortega		Talita Zdradek								
		2	Paulo Henrique Bispo		Erka F. S. Amoroso		Francisco Minan								
		3	Patricia Carla Firmino		Rosa M. Rita Lourenço		Talita Zdradek								
		4	Paulo Rogério Rezende		Marcelo Ortega		Paulo Henrique Bispo								
		Marcelo Ortega													
SEMANA 2	DIURNO	1	04/02	05/02	06/02	07/02	08/02	09/02	10/02						
		2	SEGUNDA-FEIRA		TERÇA-FEIRA		QUARTA-FEIRA		QUINTA-FEIRA						
		3	Miguel Angel Meneses Q.		Laerte Rodrigues Jr.		Alexandre Buzaid Neto		Antônio C.A. de Castro						
		4	Patricia Carla Firmino		Juliana Tamanaha Tonak		Miguel Angel Meneses Q.		Michelle Lima Vieira						
SEMANA 2	NOTURNO	1	Cristina A. Zago		Rodrigo Aleixo Martins		Nilson S. R. S. G. Souto		Kátia Daniela C. Zeballos						
		2	Kátia Daniela C. Zeballos		Dino Tito M. Velasco		Rosa M. Rita Lourenço		Dino Tito M. Velasco						
		3	Miguel Angel Meneses Q.		Laerte Rodrigues Jr.		Alexandre Buzaid Neto		Antônio C.A. de Castro						
		4	Rodrigo Aleixo Martins		Juliana Tamanaha Tonak		Miguel Angel Meneses Q.		Michelle Lima Vieira						
SEMANA 2	DIURNO	1	Miguel Angel Meneses Q.		Laerte Rodrigues Jr.		Alexandre Buzaid Neto		Antônio C.A. de Castro						
		2	Rodrigo Aleixo Martins		Juliana Tamanaha Tonak		Miguel Angel Meneses Q.		Michelle Lima Vieira						
		3	Marcelo Ortega		Nilson S. R. S. G. Souto		Rosa M. Rita Lourenço		Miguel Angel Meneses Q.						
		4	Romer Daniel B. Ortega		Rosa M. Rita Lourenço		Oswaldo Cabrera		Francisco Minan						
SEMANA 3	DIURNO	1	11/02	12/02	13/02	14/02	15/02	16/02	17/02						
		2	SEGUNDA-FEIRA		TERÇA-FEIRA		QUARTA-FEIRA		QUINTA-FEIRA						
		3	Ana Carolina S. Maluly		Juliana Tamanaha Tonak		Alexandre Buzaid Neto		Antônio C.A. de Castro						
		4	Lourenço Vieira Jr.		Rodrigo Aleixo Martins		Francisco de S. Bezerra		Michelle Lima Vieira						
SEMANA 3	NOTURNO	1	Patricia Carla Firmino		Dino Tito M. Velasco		Nilson S. R. S. G. Souto		Manoel Justino B. Filho						
		2	Leandro Pires		Rosa M. Rita Lourenço		Gisele Ducini		Dino Tito M. Velasco						
		3	Romer Daniel B. Ortega		Rosa M. Rita Lourenço		Oswaldo Cabrera		Francisco Minan						
		4	Rosa M. Rita Lourenço		Oswaldo Cabrera		Francisco Minan		Marcelo Ortega						
		Marcelo Ortega													
SEMANA		18/02		19/02		20/02		21/02		22/02		23/02		24/02	

		PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE RIBEIRÃO PIRES													
		UPA SANTA LUZIA													
		ESCALA ORTOPEDIA / GO - FEVEREIRO / 2019													
SEMANA 1	DIURNO	1	01/02		02/02		03/02								
		1	SEXTA-FEIRA		SÁBADO		DOMINGO								
SEMANA 1	NOTURNO	1					CARLOS MIRANDA								
		1					CARLOS MIRANDA								
SEMANA 2	DIURNO	1	04/02	05/02	06/02	07/02	08/02	09/02	10/02						
		2	SEGUNDA-FEIRA		TERÇA-FEIRA		QUARTA-FEIRA		QUINTA-FEIRA						
		3	ÂNGELA MARIA				LUIZ HENRIQUE								
		4	ÂNGELA MARIA				LUIZ HENRIQUE								
SEMANA 2	NOTURNO	1	ÂNGELA MARIA				LUIZ HENRIQUE								
		2	ÂNGELA MARIA				LUIZ HENRIQUE								
		3	LUIZ HENRIQUE				LUIZ HENRIQUE								
		4	LUIZ HENRIQUE				LUIZ HENRIQUE								
		LUIZ HENRIQUE													
SEMANA 3	DIURNO	1	11/02	12/02	13/02	14/02	15/02	16/02	17/02						
		2	SEGUNDA-FEIRA		TERÇA-FEIRA		QUARTA-FEIRA		QUINTA-FEIRA						
		3	ÂNGELA MARIA				LUIZ HENRIQUE								
		4	ÂNGELA MARIA				LUIZ HENRIQUE								
SEMANA 3	NOTURNO	1	LUIZ HENRIQUE				LUIZ HENRIQUE								
		2	LUIZ HENRIQUE				LUIZ HENRIQUE								
		3	LUIZ HENRIQUE				LUIZ HENRIQUE								
		4	LUIZ HENRIQUE				LUIZ HENRIQUE								
		LUIZ HENRIQUE													
SEMANA 4	DIURNO	1	18/02	19/02	20/02	21/02	22/02	23/02	24/02						
		2	SEGUNDA-FEIRA		TERÇA-FEIRA		QUARTA-FEIRA		QUINTA-FEIRA						
		3	ÂNGELA MARIA / HELOISA HELENA				LUIZ HENRIQUE		THIAGO SONSIN						
		4	ÂNGELA MARIA / HELOISA HELENA				LUIZ HENRIQUE		THIAGO SONSIN						
		LUIZ HENRIQUE						CARLOS MIRANDA							
		LUIZ HENRIQUE						CARLOS MIRANDA							
SEMANA		18/02		19/02		20/02		21/02		22/02		23/02		24/02	

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360

SEMANA	25/02	26/02	27/02	28/02
5	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA
DIURNO	1	ÂNGELA MARIA / HELOISA HELENA	LUIZ HENRIQUE	THIAGO SONSIN
NOTURNO	1	ÂNGELA MARIA / HELOISA HELENA	LUIZ HENRIQUE	THIAGO SONSIN
FOLGAS ABONADAS / LICENÇAS		FÉRIAS		
CARLOS MIRANDA	16/01/2019	Thiago Sonsin	01/02 à 15/02	
HELOISA HELENA	LM ATÉ 17/02			
ATUALIZADA EM: 06/03/2019				



PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE RIBEIRÃO PIRES

UPA SANTA LUZIA

ESCALA PEDIATRIA - FEVEREIRO / 2019

SEMANA	01/02	02/02	03/02				
1	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO				
DIURNO	1	Rafael Vieira Canedo	Rosário C. Garcia				
	2	Kadir Lozano Abel	Raul E. Maldonado Aze				
NOTURNO	1	Cristina A. Zago	Sissy Aponte Toledo				
	2	Rafael Vieira Canedo	Nilton N. dos Santos				
		Paulo Rogério Rezende	Sissy Aponte Toledo				
SEMANA	04/02	05/02	06/02	07/02	08/02	09/02	10/02
2	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
DIURNO	1	Paulo Rogério Rezende	Raul E. Maldonado Aze	Carlos Magno Silva	Michella de Almeida	Manuel A. La C. Avars	Rosário C. Garcia
	2	Viviane Nunes dos Santos	Bianca Vogel Pereira	Michella de Almeida	Luis Natividade Nunes	Lidiane Jacinto Nunes	Sissy Aponte Toledo
NOTURNO	1	Viviane Nunes dos Santos	Raul E. Maldonado Aze	Carlos Magno Silva	Sissy Aponte Toledo	Sissy Aponte Toledo	Paulo Rogério Rezende
	2	Cristina de L. Amâncio	Caroll Pâmela V. Salinas	Luis Natividade Nunes	Cristina A. Zago	Manuel A. La C. Avars	Nilton N. dos Santos
		Sissy Aponte Toledo					Sissy Aponte Toledo
SEMANA	11/02	12/02	13/02	14/02	15/02	16/02	17/02
3	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
DIURNO	1	Paulo Rogério Rezende	Raul E. Maldonado Aze	Carlos Magno Silva	Kadir Lozano Abel	Michella de A. Ribeiro	Rosário C. Garcia
	2	Viviane Nunes dos Santos	Lidiane Jacinto Nunes	Kadir Lozano Abel	Luis Natividade Nunes	Kadir Lozano Abel	Kadir Lozano Abel
NOTURNO	1	Viviane Nunes dos Santos	Raul E. Maldonado Aze	Carlos Magno Silva	Sissy Aponte Toledo	Carlos Magno Silva	Sissy Aponte Toledo
	2	Miguel Angel Menezes Q.	Caroll Pâmela V. Salinas	Luis Natividade Nunes	Kadir Lozano Abel	Lidiane Jacinto Nunes	Nilton N. dos Santos
							Sissy Aponte Toledo
SEMANA	18/02	19/02	20/02	21/02	22/02	23/02	24/02
4	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
DIURNO	1	Paulo Rogério Rezende	Raul E. Maldonado Aze	Carlos Magno Silva	Kadir Lozano Abel	Manuel A. La C. Avars	Rosário C. Garcia
	2	Viviane Nunes dos Santos	Rosário C. Garcia	Kadir Lozano Abel	Luis Natividade Nunes	Kadir Lozano Abel	Lidiane Jacinto Nunes
NOTURNO	1	Viviane Nunes dos Santos	Raul E. Maldonado Aze	Carlos Magno Silva	Robson C. Fernandes	Paulo Rogério Rezende	Sissy Aponte Toledo
							Robson C. Fernandes

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360

OTU	2	Cristina de L. Amâncio	Caroll Pâmela V. Salinas	Luis Natividad Nunes	Kadir Lozano Abed	Manuel A. La C. Avares	Lidiane Jacinto Nunes	Sissy Aponte Toledo
SEMANA	5	25/02	26/02	27/02	28/02			
		SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA			
DIURNO	1	Robson C. Fernandes	Raul E. Maldonado Aze	Carlos Magno Silva	Malek Mounir Imad			
	2	Viviane Nunes dos Santos	Malek Mounir Imad	Malek Mounir Imad	Luis Natividad Nunes			
NOTURNO	1	Viviane Nunes dos Santos	Raul E. Maldonado Aze	Carlos Magno Silva	Rafael Vieira Canedo			
	2	Malek Mounir Imad	Caroll Pâmela V. Salinas	Luis Natividad Nunes	Kadir Lozano Abed			
FOLGAS ABONADAS / LICENÇAS			FÉRIAS					
						ATUALIZADA EM: 08/03/2019		

16. CRONOGRAMA DE EXECUÇÕES

CRONOGRAMA DE																		
DESCRIÇÃO DAS ETAPAS	INICIAL	MESES												SITUAÇÃO				
		1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	7ª	8ª	9ª	10ª	11ª	12ª					
Sessão pública para entrega dos envelopes	X																OK	
Recebimento da ordem de início		X																OK
Captação e seleção de profissionais		X	X															OK
Procedimentos de Contratação de Pessoal		X	X															Falta contratar reposições
Treinamento da Equipe (geral e específico das atividades)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OK
Planejamento das Ações Estratégicas		X	X															OK
Constituição das Comissões			X															Aguardando cadastro da UPA no CREMESP
Elaboração de manuais, planos de trabalho, normas, regras e procedimentos		X																OK
Apresentação e Treinamento para uso dos itens acima			X															OK
Execução das Ações de Saúde			X															OK
Relatório de mensal de atividades desenvolvidas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OK
Relatório de trimestral de atividades desenvolvidas			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Em elaboração
Acompanhamento das Ações Propostas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OK
Realização de pesquisa de satisfação				X														OK
Implementação do sistema de avaliação de satisfação			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OK
Acompanhamento da Comissão de Avaliação		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OK
Acompanhamento da Auditoria Interna			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Adiado para janeiro 2019
Realização da SIPAT			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OK
Acompanhamento das ações desenvolvidas			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OK
Relatório Consolidado das atividades desenvolvidas																		Previsto para maio/2019

17. CONCLUSÃO FINAL

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se sente muito feliz em ter ofertado nesse mês de fevereiro **49.981** atendimentos, exames e procedimentos para a população Ribeirão Pirense.

Investiremos também mensalmente em educação continuada, pois para nós da Santa Casa de Misericórdia de Birigui o aperfeiçoamento dos nossos colaboradores é muito importante, implantamos também o aniversariante do mês onde teremos a oportunidade de parabenizar os nossos colaboradores por mais um ano de vida.

Incentivaremos também o preenchimento da pesquisa de satisfação, porque através da pesquisa temos uma resposta fidedigna do atendimento que está sendo realizado e através das queixas poderemos melhorar a qualidade do serviço prestado.

E no mês de março continuaremos buscando a excelência da qualidade do serviço prestado a população.

Oswaldo Coca Moralis
Gerente Geral Ribeirão Pires.

Cláudio Castelão Lopes

Excelentíssima Senhora,
Patrícia Aparecida de Freitas
Secretária Municipal de Saúde
Estrada da Colônia, 2959 – Ribeirão Pires – SP.