

Birigui, 21 de dezembro de 2018.

OFÍCIO Nº 113/2018

Prezado Senhor:

Ref: PRESTAÇÃO DE CONTAS - NOVEMBRO/2018

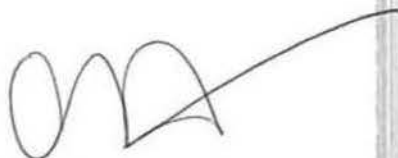
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5
Processo nº 88/2019 CAI/12.1593
Assunto: PRESTAÇÃO DE CONTAS
Data: 04/01/19 09:45h
Usuário: ARRIODELMA

Em cumprimento ao estabelecido na lei Municipal nº 5865, de 27 de junho de 2014, regulamentado pelo Decreto Municipal nº 5430, de 03 de junho de 2015, e no Contrato de Gestão nº 7989/2018, firmado entre o Município de Birigui e a Organização Social Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde para **ACOMPANHAMENTO E GERENCIAMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO PARA EXECUÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS DE ESPECIALIDADES**, vem encaminhar a Prestação de Contas, conforme abaixo relacionado:

- Relatório Assistencial do mês de setembro contendo 36 páginas.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente.



Chislani C. Batista Cunha
Gestora de Projeto



Cláudio Castelão Lopes
Presidente

GILMAR TRECCO CAVACA
Secretário Municipal de Saúde de Birigui

BIRIGUI - SP

COMARCA DE BIRIGUI - ESTADO DE SÃO PAULO

TABELIÃO PEDRO PAULO REINALDIN

TABELIÃO DE NOTAS E DE PROTESTO DE LETRAS E TÍTULOS DE BIRIGUI-SP
Fone (18) 3211-2100
Gabriel Colombo Sanches
Escrevente



TABELIÃO DE NOTAS E DE PROTESTO DE LETRAS E TÍTULOS DE BIRIGUI-SP
Fone (18) 3211-2100

10 NOV 2017

Este documento é uma cópia reprográfica, que vale como original apresentado, a qual dou fé e autenticidade.

LIVRO: 409

PÁGINAS 167/168

PROCURAÇÃO PÚBLICA OUTORGADA POR IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI EM FAVOR DE LUCIANO ABREU OLIVEIRA - PROTOCOLO Nº 3.616

Em dez de novembro de dois mil e dezessete (10/11/2017), nesta cidade de Birigui, Estado de São Paulo, República Federativa do Brasil, e nesta serventia notarial, localizada na Rua Bento da Cruz, 541, Centro, lavro esta PROCURAÇÃO PÚBLICA, em que, perante mim, Substituta do Tabelião, comparece como **OUTORGANTE: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, associação privada, fundada no ano de 1.935, caracterizada como Instituição beneficente, sem finalidade de lucro, com duração por tempo indeterminado, CNPJ nº 45.383.106/0001-50, sede na Rua Doutor Carlos Carvalho Rosa nº 115, Patrimônio Silvares, Birigui-SP, CEP 16.201-010, e de acordo com o artigo 61 do Estatuto Social vigente, registrado sob o nº 4.933 no Oficial de Registro Civil das Pessoas Jurídicas de Birigui-SP, e observada a Ata da Assembleia Geral Extraordinária realizada em 19/02/2016, devidamente registrada sob o nº 6.657 no Oficial de Registro Civil das Pessoas Jurídicas de Birigui-SP, na qual foi deliberada: a) Eleição e posse dos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal, b) Eleição da nova Diretoria da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, conforme novo estatuto, c) Encerramento das atividades da Comissão Provisória e d) Aprovação de novos irmãos interessados; neste ato, representada pelo seu Provedor, **CLAUDIO CASTELÃO LOPES**, RG nº 7.829.487-3 SSP/SP, CPF nº 023.526.508-01, brasileiro, nascido em 16/09/1955, empresário, casado, residente e domiciliado na Rua Consolação nº 20, Jardim Pinheiros, Birigui-SP. Estatuto Social e Ata, apresentados por meio de certidões, expedidas em 10/06/2016, as quais ficam arquivadas nesta serventia notarial na Pasta Eletrônica 397/011. Reconheço a capacidade e a identidade da outorgante e de seu representante legal, cujos documentos de identificação acima mencionados foram apresentados, nas suas vias originais, e conferidos, do que dou fé. O presente mandato tem por objeto nomear e constituir como **PROCURADOR: LUCIANO ABREU OLIVEIRA**, RG nº 34.851.693-9 SSP/SP, CPF nº 316.283.268-32, brasileiro, nascido em 22/08/1984, solteiro, advogado inscrito na OAB/SP sob nº 328.975, com endereço profissional localizado na Praça da Cruz Vermelha, 7, Jardim Bela Vista, São Paulo/SP. A outorgante confere ao procurador **PODERES** para o foro geral, especialmente os das cláusulas *ad judicia et extra*, abrangidos aqueles poderes especiais referidos no artigo 105 do Código de Processo Civil, para todas e quaisquer instâncias, administrativa e/ou judicial, podendo, em razão disso, fazer requerimentos e alegações, produzir provas, interpor e arrazoar recursos, receber intimações e notificações, impetrar remédios constitucionais (*habeas data*, mandado de segurança, etc.), alvitrar medidas judiciais cabíveis em face de eventual recusa, confessar, reconhecer a procedência do pedido, renunciar ao direito sobre o qual se funda a ação, desistir, transigir, firmar compromissos ou acordos, promover gastos e despesas processuais que se fizerem necessários, receber e dar quitação, proceder a levantamentos de depósitos judiciais, representar diante de comissões, incluindo as de licitação, seja em qual modalidade for, de todos os entes federativos, e tudo mais que se fizer necessário para lograr seus interesses, dado tudo por bom, firme e valioso cumprimento deste mandato, assegurando a ampla e irrestrita representação do interessado em qualquer sede, juízo ou instância dos três poderes, oralmente ou por escrito, podendo, ainda, substabelecer com ou sem reserva de iguais poderes. LIDA A PROCURAÇÃO para o provedor da outorgante, ele a aceitou como está redigida, declarando a perfeita concordância entre seu inteiro teor e a vontade manifestada, razão pela qual, assina. Eu, Isabela Morgado Reinaldin, Substituta do Tabelião, lavro esta procuração, a subscrevo e dou fé, encerrando-a com minha

01292602240757
AUTENTICAÇÃO
112447
TABELIÃO DE NOTAS E DE PROTESTO DE LETRAS E TÍTULOS DE BIRIGUI-SP
Fone (18) 3211-2100
Escritório: Rua Bento da Cruz, 541 - Centro - Birigui - SP
Estatuto Social e Ata da Assembleia Geral Extraordinária de 19/02/2016
VALOR EM TODO TERMINO NACIONAL - QUALQUER ADVERTÊNCIA, PRAZIMA OU FÉRIADA, INVALIDA ESTE DOCUMENTO



01292602240757 000031840-2

RUA BENTO DA CRUZ 541 - CENTRO
BIRIGUI SP CEP 16200-108
FONE: 18-32112100

SUBSTABELECIMENTO:

LUCIANO ABREU OLIVEIRA, brasileiro, solteiro, advogado regularmente inscrito na OAB/SP sob nº 328.975, portador da Cédula de Identidade-RG nº 34.851.693-9/SSP-SP, e inscrito no CPF sob nº 316.283.268-32, com endereço profissional à Praça Cruz Vermelha, nº 07, Jardim Bela Vista, São Paulo-SP, e-mail: lao@aasp.org.br, por este instrumento nos termos do art. 26, da Lei nº 8.906/94 e ainda *arts. 655, 667 e 688 do CC*, **SUBSTABELECE COM RESERVAS**, em favor de **RICARDO LUIS ARONI**, brasileiro, casado, advogado regularmente inscrito na OAB/SP sob nº 212.827, com endereço à Rua Dr. Francisco Vilela, 1221, Sala 135, Panorama, Estado de São Paulo, CEP: 16.013-240, e-mail: ricardoaroni@adv.oabsp.org.br outorgando-lhe também os poderes conferidos pela **IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, entidade privada, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50, sede na Rua Doutor Carlos Carvalho Rosa nº 115, Patrimônio Silvaes, Birigui-SP, CEP: 16.201-010, para todos os fins de direito.

Birigui/SP, 14 de setembro de 2018.

LUCIANO ABREU OLIVEIRA
OAB/SP nº 328.975



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**



**CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONTRATO DE GESTÃO Nº 7989/2018
EXERCÍCIO: 2018**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

ACOMPANHAMENTO E GERENCIAMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO PARA EXECUÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS DE ESPECIALIDADES AOS PACIENTES DO SUS DO MUNICÍPIO DE BIRIGUI

COMPETÊNCIA NOVEMBRO/2018

ESPECIALIDADES

CNPJ: 45.383.106/0003-11

Rua Doutor Carlos Carvalho Rosa nº 115, bairro Patrimônio Silvaes - Birigui/SP - CEP 16.201-010

Sumário	
Sumário	1
1. RECURSOS HUMANOS	2
2. AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇO.....	10
3. COMISSÃO.....	10
4. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO.....	11
5. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE FARMÁCIA	16
6. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA	16
7. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE AÇÕES DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE.....	17
8. TREINAMENTO	17
9. CONCLUSÃO FINAL	19
ANEXO I- SANTA CASA DE BIRIGUI- OFTALMOLOGIA	20
ANEXO II - DEPARTAMENTO DE OFTALMOLOGIA DE BURITAMA	21
ANEXO III - CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DA SAÚDE - CIMSA	22
ANEXO IV- AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADE DE ARAÇATUBA - AME.....	23
ANEXO V – AGENDAMENTO EM MIRANDOPOLIS	25
ANEXO VI- SANTA CASA DE ARAÇATUBA.....	26
ANEXO VII - MAMOGRAFIA DA DIAGIMAGEM.....	27
ANEXO VIII – SANTA CASA DE BIRIGUI - MAMOGRAFIA E RAIOS X.....	28
ANEXO VIII ATA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIO.....	29
ANEXO IV ATA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA.....	31
ANEXO X- GALERIA DE FOTOS.....	32
ANEXO XI- PAINEL COM A DESCRIÇÃO DOS PROFISSIONAIS:.....	33
ANEXO XII- MANUTENÇÕES:	35
ANEXO XIII- GALERIA DE FOTOS DAS URNAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO DO SETOR DE ESPECIALIDADES E DO AGENDAMENTO	36

1. RECURSOS HUMANOS

1.1 Previstos e Contratados

1.1.1 Contratados pela OS

Categoria Prevista no Plano	Quantidade Prevista no Plano de Trabalho	Quantidade Contratado	CLT	Carga horária
Coordenador Geral	1	1	X	40 horas semanais
Supervisores	9	9	X	40 horas semanais
Enfermeiro	1	1	X	40 horas semanais
Técnico Enfermagem	1	1	X	40 horas semanais

1.1.2 Funcionários Efetivos

Categorias Profissionais Nível Superior e Médio	Quantidade	Vínculo Empregatício	Carga Horária
Fonoaudiologia	01	Efetivo	30 horas semanais
Acupuntura	03	Efetivo	30 horas semanais
Nutricionista	01	Efetivo	30 horas semanais
Fisioterapia	05	Efetivo	30 horas semanais
Enfermeiro	01	Efetivo	30 horas semanais
Técnico em Enfermagem	08	Efetivo	30 horas semanais
Recepção	03	Efetivo	40 horas semanais
Portaria	01	Efetivo	40 horas semanais
Serviços Gerais	01	Efetivo	40 horas semanais

Profissionais da enfermagem que se encontram de férias ou atestado médico:

Gilson Luiz Basilio Bazzao	Férias 10/12/2018 a 09/01/2019
Maria Aparecida ferreira Carriel	Ferías 19/11/2018 a 19/12/2018
Zilda Ferreira Costa de Melo	Atestado Médico

Quantidade de Profissionais Médicos	Categoria Profissional Médicos	Vínculo Empregatício	Carga Horária
1	Cardiologista	Efetivo	20 horas semanais
2	Urologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Gastroenterologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Neurologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Cirurgia Geral	Efetivo	20 horas semanais

1.2 Pessoa Jurídica

1.2.1 Contratados pela OS

Previsto no Plano	Contratado pela OS
Cardiologia	X
Cirurgia Geral	X
Dermatologista	X
Endocrinologista	X

Hepatologista	X
Infectologista	X
Ortopedia	X
Otorrino	X
Pediatria	X
Proctologista	X
Psiquiatra	X
Reumatologia	X
Outras Especialidades (Gastrologista)	X
Outras Especialidades (Ambulatório de Egresso)	X
Pequena Cirurgia	X
Doppler	X
Ultrassom Morfológico/Ultrassom Obstétrico	X
Coordenador Médico	X
Gerente Projeto	X
Corporativo Osório Assessoria e Consultoria	X

1.2.2 Relação dos Profissionais Médicos que realizam as Consultas, Exames e Procedimentos pela OS.

Nome do Profissional Médico	Nº CRM	Especialidade	Nome da Empresa
Antonio José Cortez Juarez	109181	Otorrinolaringologista	CLINICA SABAUNA LTDA -ME
Camila Pazian Feliciano	125479	Otorrinolaringologista	CLINICA MEDICA PAZIAN FELICIANO LTDA
Marcelo Fenil Serra	82893	Otorrinolaringologista	SERRA & SERRA SERVIÇOS MEDICOS LTDA
Carlos Eduardo Sanches	149558	Endocrinologia	CARLOS EDUARDO SANCHES
João Henrique Boliani	134534	Endocrinologia	MEDIVA ASSISTENCIA MEDICA LTDA - ME
Celio Pinheiro de Queiroz Junior	154444	Ortopedia	C.O.T.I. CLINICA DE ORTOPEdia TRAUMATOLOGIA E IMAG
Marcus Vinicius Gregolis de Brito	147029	Ortopedia	C.O.T.I. CLINICA DE ORTOPEdia TRAUMATOLOGIA E IMAG
Osterwald Henrique Alves	48751	Ortopedia	CLINICA DOIS IRMAOS ORTOP TRAUM E TERAP CORP LTDA
Jorge Abu Abs	35859	Ortopedia	SERRA & SERRA SERVIÇOS MEDICOS LTDA
Danielle Thaise Monterani	134451	Ortopedia	C.O.T.I. CLINICA DE ORTOPEdia TRAUMATOLOGIA E IMAG
Hélio Augusto de Camargo Mitidieri Filho	130580	Ortopedia	C.O.T.I. CLINICA DE ORTOPEdia TRAUMATOLOGIA E IMAG
Natalia Danila Francisco	154351	Psiquiatria	NATALIA DANILA SERVIÇOS MEDICOS EIRELLI
Cristiane Fernandes Moretti	154752	Psiquiatria	OLIVEIRA E MORETTI CLINICA MEDICA LTDA
Lorraine do Carmo Garcia	197316	Psiquiatria	OLIVEIRA E MORETTI CLINICA MEDICA LTDA
Dioger Narciso Melhado Ramos	120639	Cardiologia	CLINICA SANTOS DUMONT PRESTAÇÃO SERV MEDICOS LTDA
Igor Barcelo Precinotti	142361	Infectologia	PRECINOTI & PRECINOTI LTDA - ME
Igor Barcelo Precinotti	142361	Hepatologia	PRECINOTI & PRECINOTI LTDA - ME
Fernanda Pachu Monney Fiorotto	160244	Dermatologia	PACHU FIOROTTO CLINICA MEDICA EIRELLI
Marina Ramos Genaro Pupio	160961	Dermatologia	CLINICA MEDICA PUPPIO LTDA - ME

Filipe Augusto Fornari Montanholi	144654	Dermatologia	CLINICA MEDICA DR FILIPE FORNARI LTDA - ME
Larissa Chaves Navarro Djbak	162035	Reumatologia	NAVARRO SERVIÇOS MEDICOS EIRELLI - ME
Mariane Bredariol Gazoto	148992	Pediatria	GAAL – CLINICA MEDICA LTDA
Danielle Sbroggio Barbosa	148992	Pediatria	SBROGGIO BARBOSA SERVIÇOS MEDICOS LTDA
Ana Regina Sbroggio Barbosa	110353	Pediatria	SBROGGIO BARBOSA SERVIÇOS MEDICOS LTDA
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Gastroenterologia	CLINICA MEDICA PUPPIO LTDA - ME
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Proctologia	CLINICA MEDICA PUPPIO LTDA - ME
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Cirurgia Geral	CLINICA MEDICA PUPPIO LTDA - ME
André Luiz Mendonça Feliciano	113620	Cirurgia Geral	CLINICA MEDICA PAZIAN FELICIANO LTDA
Fabio Castilho Navarro	102729	Cirurgia Geral	NÃO ATENDE MAIS
Jose Vinicius de Moraes	134953	Cirurgia Geral	J.V. MORAIS SERÇOS MEDICOS EIRELLI
Anderson Fernando Braiani de Andrea	198231	Ambulatório de Egresso	BRAIANI CLINICA MEDICA EIRELI ME
José Carlos Vicentini	43200	Exame Doppler	TERNEIRA & VICENTINI SERÇOS MEDICOS LTDA
Filipe Augusto Fornari Montanholi	144654	Pequena Cirurgia	CLINICA MEDICAS DR FILIPE FORNARI LTDA - ME
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Pequena Cirurgia	CLINICA MEDICA PUPPIO LTDA - ME
Marina Ramos Genaro Pupio	160961	Pequena Cirurgia	CLINICA MEDICA PUPPIO LTDA - ME
Jose Vinicius de Moraes	134953	Pequena Cirurgia (Vasectomia)	J.V. MORAIS SERÇOS MEDICOS EIRELLI
André Luiz Mendonça Feliciano	113620	Pequena Cirurgia (Vasectomia)	CLINICA MEDICA PAZIAN FELICIANO LTDA
Thais de Area Leão Cabral	161032	Ultrassom Morfológico	C.O.T.I. CLINICA DE ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA E IMAG

2. METAS

2.1 Consultas Médicas, Exames e Procedimentos Contratadas pela OS

Servicos O.S. Santa Casa	Contratada	Ofertada	Agendado	Atendida	Perda 1°	Absenteis.	%
Consulta Médica Otorrino	280	216	171	170		1	
Consulta Médica Endocrinologia	300	293	264	273	29		
Consulta Médica Ortopedia	474	481	450	426	31	24	
Consulta Médica Psiquiatria	600	485	443	509			
Consulta Médica Cardiologia	80	80	72	87			
Consulta Médica Infectologia	110	63	49	123	14		
Consulta Médica Dermatologia	300	281	264	240	17	24	
Consulta Médica Reumatologia	300	294	275	293	19		
Consulta Médica Pediatria	656	567	426	547	141		
Consulta Médica Proctologia	100	108	87	79		8	
Consulta Médica Cirurgia Geral	74	89	81	68		13	
Consulta Médica Hepatologista	30	20	20	16	0		
Consulta Médica Gastroenterologia	80	80	64	50		14	
Consulta Médica Pneumologista	80	80	65	55		10	
Consulta Médica Ambulatório de Egresso	140	34	30	25		5	
TOTAL	3604	3171	2761	2961	251	99	82,1587
Técnica de Enfermagem				1			
Enfermeira							
Classificação de Risco				57			
Consulta Enfermagem				423			
TOTAL				481			
Exame de Doppler	40			28			70
Ultrasson Morfológico e com Doppler	34			44			129,412
TOTAL	74			72			
Pequena Cirurgia	108			62			57,41
Pequena Cirurgia Vasectomia	20			12			60,00
TOTAL	128			74			

Consultas Médicas dos Profissionais Efetivos		Atendida
	Consulta Médica Urologia	314
	Consulta Médica Gastroenterologia	151
	Consulta Médica Neurologia	167
	Consulta Médica Cardiologia	72
	TOTAL	704
PROCEDIMENTOS DOS MÉDICOS EFETIVOS		
	ECG	218
	Pequena Cirurgia	10
	TOTAL	228

CONSULTAS NÃO MÉDICAS-EFETIVOS		Atendida
	Atendimento Acupuntura	409
	Atendimento Nutricionista	144
	Atendimento Fonoaudióloga	71
	Atendimento Enfermeiras	
	Classificação de Risco	0
	Consulta Enfermagem	211
	Atendimento Técnicos Enfermagem	82
	Atendimento Auxiliar de Enfermagem	25
	Atendimento Fisioterapia	556
	TOTAL	1498



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



2.2 PARECER DE AVALIAÇÃO DAS METAS:

Desde o mês de setembro tivemos alguns profissionais médicos efetivos que saíram ou mantiveram de férias conforme os profissionais relacionados na planilha abaixo;

Silvana N Hostalácio	Ferías 06/01/2018 a 30/01/2019
Izete Maestra	Férias 13/12/2018 a 02/01/2019
Marcus Vinícius Semedo	Férias 26/11/2018 a 25/12/2018

Mantivemos as ligações prévias com o objetivo da redução do absenteísmo, onde são separados muitos encaminhamentos que os pacientes não querem, onde os mesmos estão sendo encaminhados para as Unidades Básicas de Saúde para que os Agentes Comunitários realizem uma segunda confirmação com assinatura do paciente e posteriormente arquivadas no prontuário, mesmo assim estamos tendo absenteísmo mesmo com as confirmações prévias dos pacientes via telefone.

Considerando que neste mês a produção das metas de vasectomia e pequena cirurgia foram abaixo da meta devido a intercorrência na sala por conta de chuva, no próximo mês estaremos aumentando o número com objetivo de compensar.

Ressalto ainda que no mês de novembro tivemos dois feriados no dia 02 e no dia 15 com ponto facultativo no dia 16, prejudicando os atendimentos.

Informo ainda que os encaminhamentos de especialidade de consulta médica já estão informatizados em 90%, conhecendo a real demanda do município.

Referente a organização do arquivo foi separado em uma sala para restringir o acesso de outras pessoas, para manter a organização do mesmo.

2. AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇO

Segue em anexo relatório do sistema de informatização dos agendamentos realizados pelo Setor de Agendamento para outros prestadores de Serviço.

Ressalto que OS organizou todo agendamento pelo sistema, onde é possível ter uma otimização dos serviços.

- Santa Casa de Birigui- Oftalmologia (anexo I);
- Departamento de Oftalmologia de Buritama (anexo II);
- Consórcio Intermunicipal da Saúde - CIMSA (anexo III);
- Ambulatório Médico de Especialidade de Araçatuba Ame (anexo IV);
- Hospital de Mirandópolis (anexo V);
- Santa Casa de Araçatuba (anexo V e VI)
- Mamografia da Diagimagem; (anexo VII)
- Santa Casa de Birigui – Mamografia e Raio X (anexo VIII)

3. COMISSÃO

Atendendo a portaria nº 01/2018, referente ao contrato de Gestão nº 7.989/2018 que determina acompanhamento e gerenciamento técnico administrativo no Centro de Especialidades, na data de 24/01/2018 às 17 horas foi realizada a Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários, sendo revisados dez prontuários de pacientes do Centro de Especialidades, os quais foram retirados de modo aleatório, onde foram feitos apontamentos pertinentes ao estado do prontuário, atendimento do profissional, letra legível, carimbo e assinatura, compreensão da folha de evolução, assim como o pós consulta. (segue em anexo VIII e IV).

4. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

Pesquisa realizada no período de 01 a 30 de Novembro (Centro de Especialidades)
(86) pessoas realizaram a pesquisa.

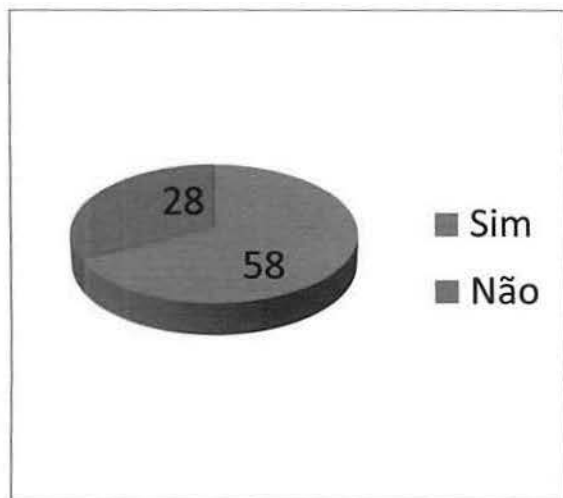
Pesquisa realizada no período de 01 a 30 de Novembro (Central de Agendamento)
(43) pessoas realizaram a pesquisa.

Total de pessoas 129.

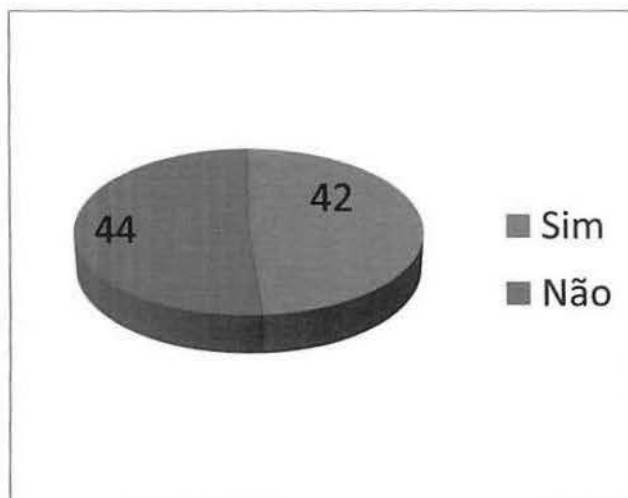
4.1 APONTAMENTOS

4.1.1 Centro de Especialidades: total 86 pessoas

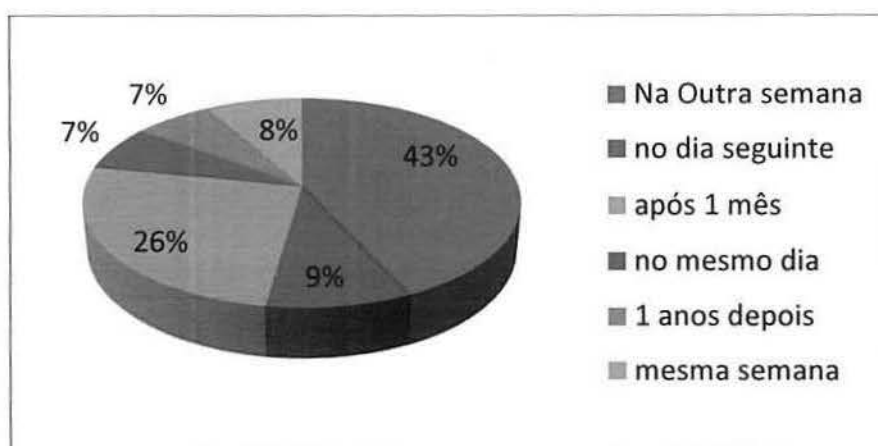
1- Você utiliza o Centro de Especialidades com frequência?



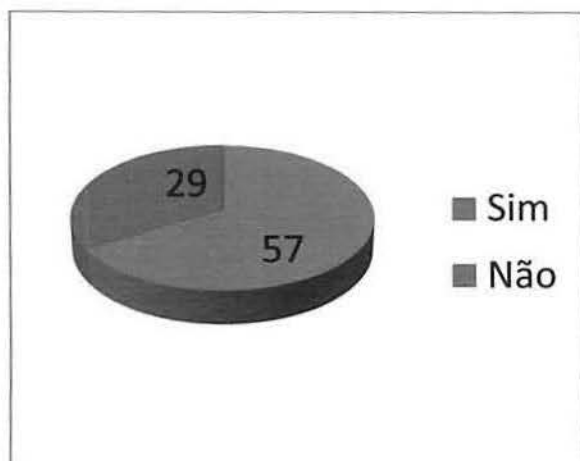
2- Você acha que existe dificuldade em marcar consulta médica?



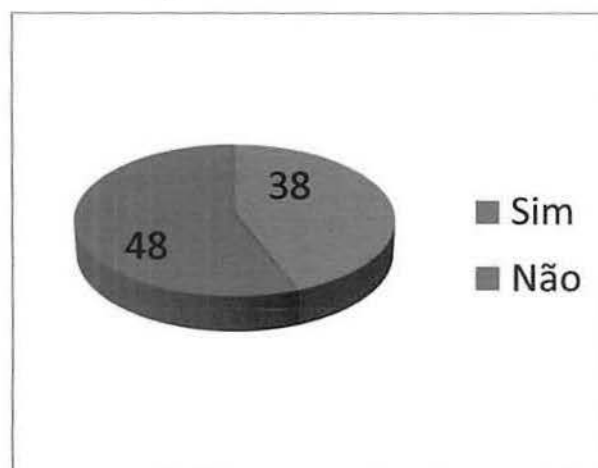
2- A última vez que você precisou de uma consulta médica de especialidade, em quanto tempo você foi atendido?



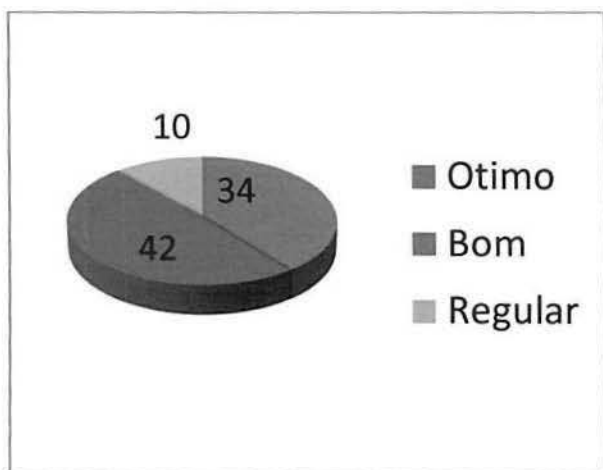
4- O seu problema foi resolvido?



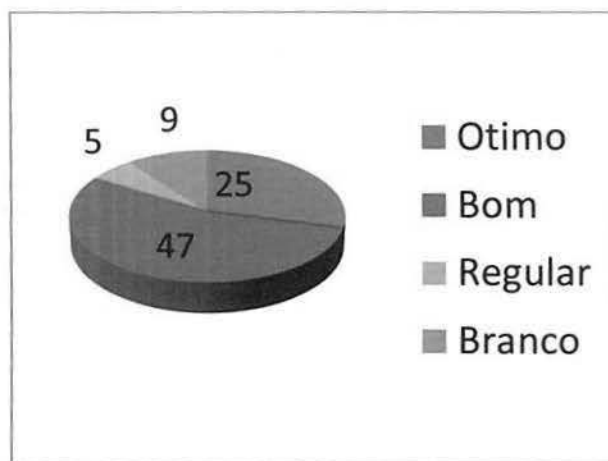
5- Em caso negativo, foi encaminhado para outro serviço?



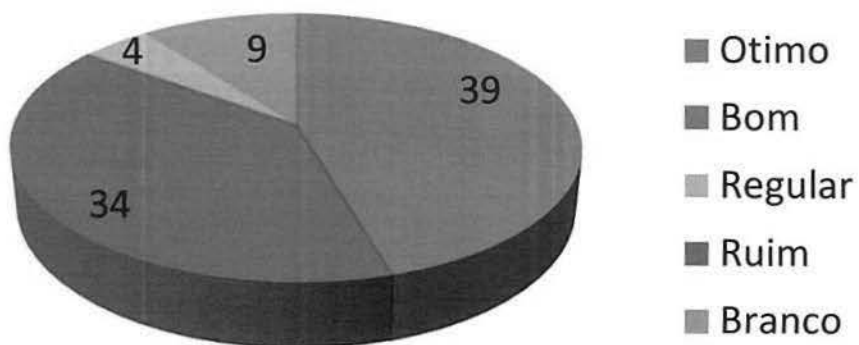
6- Como você avalia o serviço da recepção?



7- Como você avalia o serviço da enfermagem?



8- Como você avalia o serviço médico?

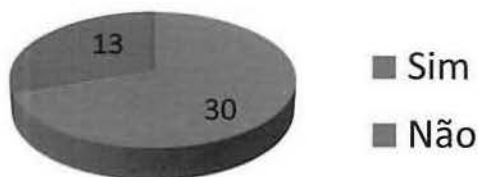


SUGESTÕES DOS PACIENTES:

- Ter mais guias de exames
- Soltar mais rápido os encaminhamentos
- Mais médicos no atendimento

4.1.2 CENTRAL DE AGENDAMENTO: TOTAL DE 43 PESSOAS

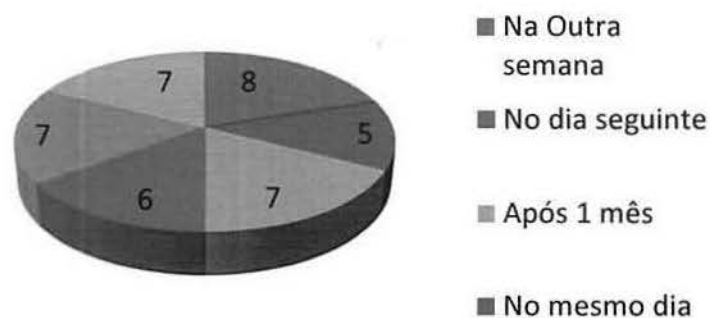
1- Você utiliza o centro de especialidades com frequência?



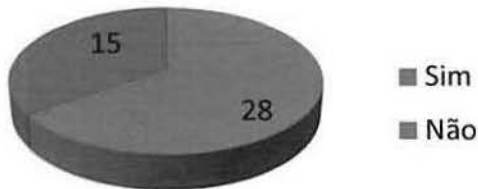
2- Você acha que existe dificuldade em marcar consulta médica?



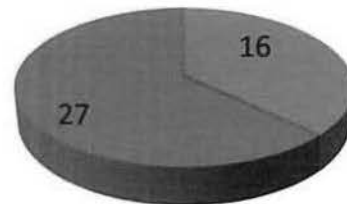
3- A última vez que você precisou de uma consulta médica de especialidade, em quanto tempo foi atendido?



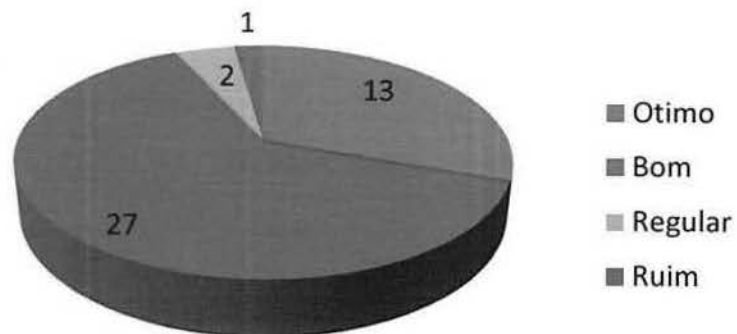
3- O seu problema de saúde foi resolvido?



- Caso negativo foi encaminhado para outro serviço?



6- Como você avalia o serviço da recepção





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



SUGESTÕES DOS PACIENTES:

- Agendar mais rápido os retornos.
- Mais agilidade na marcação de exames.
- O problema esta na demora de marcação de consultas e exames, pois a data de retorno chega e nem foi feito o exame ainda.
- Organização nos encaminhamentos para não haver perdas.
- Ter mais Guias de exames ex: Rx e guias de laboratório.
- Contratar oftalmologista urgente.
- Organizar setor pois as guias de encaminhamento estão sendo perdidas.

5. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE FARMÁCIA

Todos os profissionais médicos são orientados quanto as prescrições de medicamentos que deverão ser realizadas **exclusivamente** na Relação Municipal de Medicamentos – REMUME.

6. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA

Estamos mantendo o arquivo organizado, está sendo armazenado e guardado os prontuários dos pacientes, permitindo sua rastreabilidade sempre que necessário. Quando o paciente nunca passou na Unidade é realizado a abertura do prontuário, seguindo a numeração do sistema, posteriormente ele é arquivado seguindo o controle de numeração do arquivo. Diariamente são retirados os prontuários de que tem atendimento, posteriormente são guardados, também seguindo o controle da numeração do arquivo e do sistema.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



7. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE AÇÕES DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Todos os funcionários da enfermagem estão informados quanto ao registro de doenças de notificação compulsória e outros fatores de interesse para a saúde pública, ou seja, mantemos uma planilha para ser preenchidas nos casos dessas doenças, posteriormente serão enviadas para Vigilância Epidemiológica.

8. TREINAMENTO

30/11/2018 Treinamento sobre Anotação de Enfermagem

Lista de presença 30/11/2018

Tema: Treinamento sobre Anotação de Enfermagem

Orientações:

1. Registrar todo e qualquer procedimento realizado no paciente sobre sua responsabilidade, garantindo o respaldo legal dos profissionais e garantia da continuidade da assistência prestada (segurança do paciente e do profissional de Enfermagem);
2. Não registrar procedimento ou cuidado feito por terceiros;
3. Registrar de forma completa, clara, legível, pontual, cronológica e objetiva, observando ortografia, caligrafia e redação;
4. Não ser precedidas de data e hora e assinadas ao final. O uso do carimbo faz parte da rotina;
5. Não conter rasuras, entrelinhas, espaços em branco;
6. O registro deve constar em impresso devidamente identificado no cabeçalho com nome completo do paciente, e complementado com data e horário, bem como numeração da ficha;
7. Descrever cuidados prestados, observações efetuadas e sinais/sintomas referidos pelo paciente sem usar termos que deem conotação de valor (bem, mal, muito, pouco, etc.);
8. A anotação de Enfermagem embasa a Sistematização de Enfermagem realizada pelo enfermeiro, e deve conter nela as respostas frente aos cuidados prescritos pelo médico;
9. Não utilizar abreviaturas previstas em literatura;
10. Não registrar em impressos próprios e padronizados pela instituição.

Eliana Emanoela de Almeida
Enfermeira
CONEN-SP 8155574

Alexandre B. Chiozzini
Coordenador Geral
CPF: 414.428.848-00

Prefeitura Municipal de Birigui
Maria Zilda de Souza Rodrigues
Técnica de Enfermagem
CPF: 37157

Cássia Andréia Micheli
Técnica de Enfermagem
CONEN-SP 715139

Walkiria Alessandra de Silva Araújo
Técnica de Enfermagem
CONEN - SP 626.427

Luíza C. de Souza
Téc. de Enfermagem
CONEN-SP 715139

Rosângela N.M. Serrão
Téc. de Enfermagem
CONEN-SP 14260



**IRMANDADE DA SANTA CASA
DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**



9- . CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

DESCRIÇÃO DE ETAPAS	MESES													
	INI	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º		12º
Organização da estrutura física e operacional	X													Em andamento
Treinamento da Equipe		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade
Elaboração de manuais, planos de trabalho, normas, regras e procedimentos		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Em andamento
Execução das Ações de Saúde		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade
Relatório de mensal de atividades desenvolvidas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade
Acompanhamento das Ações Propostas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade
Realização de pesquisa de satisfação interna com usuário				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade
Acompanhamento da Comissão de Avaliação			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade
Acompanhamento das ações desenvolvida			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



9. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das Metas de Produção Assistencial no Plano de trabalho, constando números de atendimentos, procedimentos realizados dos programas: ACOMPANHAMENTO E GERENCIAMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO PARA EXECUÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS DE ESPECIALIDADES, conclui-se que as metas foram alcançadas, garantindo à população um serviço com equidade.

Atendemos a meta prevista no Plano de Trabalho dentro das possibilidades apresentadas, buscando qualidade para os munícipes de Birigui.

Chislani C. Batista Cunha
EDUVINI

Cláudio Castelão Lopes
PRÉSIDENTE