

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

AGOSTO/2025

CONVÊNIO: 71/2024 – CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS ATENDIMENTOS MÉDICOS

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

BIRIGUI/SP

03/10/25
Natalia R. Bertoglio

Birigui, 22 de Setembro de 2025.

OFÍCIO Nº: 487/2025

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONVÊNIO: 71/2024 – CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS ATENDIMENTOS MÉDICOS HOSPITALARES
EXERCÍCIO: 2025

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – AGOSTO/2025

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Convênio nº. 71/2024 – Custeio e manutenção dos atendimentos médicos hospitalares, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,


Sirlei de Paula Pereira
Interventora
Santa Casa Birigui
Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Sirlei de Paula Pereira
Interventora -DECRETO Nº 7.781, DE 23 DE ABRIL DE 2025

Excelentíssimo Senhor,
Roque Haroldo Bomfim
Secretário Municipal de Saúde de Birigui

RELATÓRIO ASSISTENCIAL AGOSTO DE 2025

CONVÊNIO nº. 71/2024
CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS MÉDICOS E HOSPITALARES

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento e tem por objetivo, orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao Convênio nº. 71/2024, para custeio e manutenção dos atendimentos médicos hospitalares, celebrados entre a **PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.**

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de Filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e

Unidade de Terapia Intensiva; também temos o Centro Cirúrgico com 05 (cinco) salas de cirurgia, atendimento Ambulatorial de Exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70% atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se ainda, que a entidade tem como fim social à Assistência médica e Hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS

Categoria	Quantidade Contratada	Vínculo Empregatício
Advogado (a)	02	CLT
Almoxarife	01	CLT
Assessor de Imprensa	01	CLT
Assistente de Controle Administrativo	01	CLT
Assistente de Contabilidade	03	CLT
Assistente de RH	01	CLT
Assistente de Departamento Pessoal	02	CLT
Assistente de NIR	01	CLT
Assistente Financeiro	01	CLT
Assistente Operacional	01	CLT
Assistente Social	01	CLT
Auxiliar Administrativo	35	CLT
Auxiliar de Enfermagem	08	CLT
Auxiliar de Estoquista	01	CLT
Auxiliar de Farmácia	01	CLT
Auxiliar de Faturamento	04	CLT
Auxiliar Financeiro	02	CLT
Camareira	01	CLT
Coordenador (a) Faturamento	01	CLT
Coordenador NEP	01	CLT
Cozinheira	10	CLT
Eletricista	01	CLT
Encarregado de Atendimento	01	CLT
Encarregado de Compras	01	CLT

Encarregado de Jardinagem	01	CLT
Encarregado de Manutenção	01	CLT
Enfermeiro (a) Coordenador Central Materiais	01	CLT
Enfermeira(o)	37	CLT
Enfermeira(o) Coordenador UTI	01	CLT
Estagiaria	01	CLT
Farmacêutico	07	CLT
Farmacêutica Clínica	01	CLT
Gerente de Farmácia	01	CLT
Gerente de T.I	01	CLT
Gestora Assistencial	01	CLT
Gestor em RH	01	CLT
Interventor	01	CLT
Médico do Trabalho	01	CLT
Motorista	02	CLT
Nutricionista Clínica	01	CLT
Nutricionista RT	01	CLT
Pedreiro	01	CLT
Pintor	01	CLT
Porteiro (a)	03	CLT
Responsavel de Controle de Uniformes	01	CLT
Responsável Manutenção Preventiva	01	CLT
Responsável Patrimônio	01	CLT
Serviços Gerais	61	CLT
Supervisor Lavanderia	01	CLT
Supervisor NIR	01	CLT
Técnico de Segurança do Trabalho	02	CLT
Técnico de Enfermagem	163	CLT
Técnico em Farmacia	01	CLT
Técnico de Suporte em TI	02	CLT
TOTAL	381	CLT

Fonte: CNES (ativos, afastados, aposentados).

3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;

- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

4. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Especialidades Médicas: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva;
- Equipe Multidisciplinar e Educação Continuada;
- Serviços de Apoio Diagnósticos;

6. RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;

- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referenciar os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar/adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de AGOSTO de 2025, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

7. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- NEPH – Comissão Núcleo de Educação Permanente e Humanização;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem;
- COREME – Comissão de Residência Médica.

8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis doAguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.

- MISSÃO

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o agostor calor humano possível.

- VALORES

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

10. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares

de nossa instituição.

Capacidade Operacional de Internação:

Descrição	LEITOS OPERACIONAIS		
	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	41	25	16
UTI Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirúrgica	12	07	05
Pediatria Clínica	14	12	02
Berçário	03	03	-
Total	120	76	44
Total Percentual	100%	63,33%	36,67%

11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de AGOSTO de 2024, via tabela de procedimentos do SUS.

12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTO – META/PACTUAÇÃO:

12.1 Atendimentos realizados AGOSTO/2025:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Laboratório	1.800	2.366	131,44%
Litotripsia (04 ondas)	110	00	0%
Mamografia	179	201	112,29%
Raio-X	883	732	82,89%
Total	2.972	3.299	111,00%

12.2 Raios-X realizados por municípios:

Município	Cota	AGOSTO	Total Percentual
Birigui	670	667	99,55%
Coroados	48	26	54,16%
Gabriel Monteiro	52	01	1,92%
Piacatú	16	16	100%
Santópolis do Aguapeí	97	22	22,68%
Total	883	732	82,89%

Obs: Ofertado vaga mensalmente no Portal SIRESP (CROSS Ambulatorial).

12.3 Atendimentos Litotripsia:

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	00
Avanhandava	00
Barbosa	00
Bilac	00
Birigui	00
Braúna	00
Brejo Alegre	00
Buritama	00
Coroados	00
Clementina	00
Gabriel Monteiro	00
Glicério	00
Lourdes	00
Luiziânia	00
Penápolis	00
Piacatu	00
Santópolis do Aguapeí	00
Turiúba	00
Total de pacientes	00
Total (04 ondas)	00

13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO

13.1 Internações por Categoria:

INTERNAÇÕES POR CONVÊNIO	
CONVÊNIO	AGOSTO
SUS	403
PACOTE/PART	64
SCC	110
CONSÓRCIO – CIMSA	06
IMPOSITIVAS	51
TOTAL	634

13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:

Clinica Médica	129,81%
Clinica Cirúrgica	56,30%
Clinica Obstétrica	29,33%
Clinica Pediátrica	39,78%
UTI	95,45%

13.1 Internações SUS:

MUNICÍPIO	AGOSTO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	318	10,25%
Outros Municípios	70	2,25%
TOTAL	388	12,51%

13.2 Internações por Município:

MUNICÍPIO	SUS	PACOTE	SCC	PART	CIMSA	TOTAL
Araçatuba	02	12	02	00	00	16
Bilac	09	02	02	01	00	14
Birigui	318	28	89	02	00	437
Brauna	01	04	01	00	00	06
Brejo Alegre	01	00	00	00	00	01
Buritama	12	01	00	01	00	14
Clementina	11	02	04	00	00	17
Coroados	10	02	01	00	02	15
Dourados	00	01	00	00	00	01
Gabriel Monteiro	08	00	00	00	01	09
Glicerio	00	01	00	00	00	01
Guararapes	00	03	01	00	00	04
Lavinia	00	01	00	00	00	01
Lourdes	06	01	01	00	00	08
Luiziania	00	00	01	00	00	01
Macaubal	00	01	00	00	00	01
Mirandópolis	00	02	01	00	00	03
Piacatu	04	00	04	00	01	09
Santópolis do Aguapei	04	00	02	00	02	08
Turiuba	02	00	00	00	00	02
Valparaíso	00	00	01	00	00	01
TOTAL	388	61	110	04	06	569

13.1 Óbitos por categoria:

Categoria	AGOSTO
SUS	21
Part/Pacote	00
SCC	05
TOTAL	26

13.2 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	AGOSTO
SUS	78,01%
PARTICULAR/PACOTE	2,82%
CONVÊNIO SCC	14,82%
CONVÊNIO CIMSA	0,73%
IMPOSITIVAS	4,15%
PACIENTE DIA	AGOSTO
SUS	77,98%
PARTICULAR/PACOTE	3,61%
CONVÊNIO SCC	15,61%
CONVÊNIO CIMSA	0,30%
IMPOSITIVAS	2,49%
MÉDIA PACIENTE DIA	AGOSTO
GERAL	75,00%
SUS	58,48%
MÉDIA PERMANÊNCIA	AGOSTO
GERAL	3,62%
SUS	4,56%
TAXA ÓBITO	AGOSTO
GERAL	4,04%
SUS	5,28%

13.3 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	SUS	CONV SCC	PART/PAC	CIMSA	IMPOSITIVAS	TOTAL
Abdominal	35	13	19	00	21	88
Curetagem semiotica	01	00	01	00	00	02
Obstetrícia	43	09	18	02	00	72
Curetagem Pós-aborto	03	01	00	00	00	04
Mastologia	00	02	00	00	00	02
Ortopedia	63	20	06	01	01	91
Ginecologia	01	00	04	03	06	14
Vascular	00	09	01	00	15	25

Urologia	01	14	07	00	07	29
Plástica	00	00	01	00	00	01
Buco maxilo	00	00	00	00	00	00
Neurocirurgia	00	03	00	00	00	03
Endoscopia	00	00	00	00	00	00
Colonoscopia	00	00	00	00	00	00
Endoscopia/Colonoscopia	00	00	00	00	00	00
Outros***	09	03	05	01	00	18
Suspensa	02	01	00	00	01	04
Oftalmologia	00	00	00	00	101	101
Otorrinolaringologista	00	00	00	00	00	00
CPRE	00	00	00	00	00	00
Total	156	74	62	07	151	450

OUTROS ***	Qtde
FISTULECTOMIA	01
DESBRIDAMENTO	02
EXERESE TU	03
DRENAGEM ABCESSO	03
EXERESE LIPOMA	02
TROCA DE CURATIVO	02
IMPLANTE MARCAPASSO	02
HEMORROIDECTOMIA	01
AMPUTAÇÃO	02
TOTAL	18

13.4 Cirurgias por Municípios:

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	AGOSTO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	119	3,8
Outros Municípios	39	1,2
TOTAL	158	5,0

Cirurgias por Convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	AGOSTO	MÉDIA DIÁRIA
SUS	156	5,0
PACOTE/PART	62	2,0
SCC	74	2,3
CIMSA	07	0,2
IMPOSITIVAS	151	4,8
TOTAL	450	14,5

13.5 Maternidade – Nascimentos por Categoria

NASCIMENTOS POR CATEGORIA	AGOSTO
SUS	62
PARTICULAR	19
CONVÊNIO SCC	09
CONSÓRCIO – CIMSA	02
TOTAL	92

13.6 Partos por Categoria

PARTOS POR CONVÊNIO	AGOSTO
SUS - Cesárea	43
SUS - Parto Normal	17
Pacote/Part - Cesárea	18
Pacote/Part - Parto Normal	01
Convênio SCC - Cesárea	09
Convênio SCC Parto Normal	00
CIMSA - Cesárea Consórcio	02
CIMSA - Parto Normal Consórcio	00

14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

14.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

14.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
AGOSTO	Pacientes	43	07	01	51
	Hemocomponentes	98	25	04	127

15. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

15.1 Produção Lavanderia:

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Pronto Socorro	Casa Abrigo	TOTAL
AGOSTO	18.221,97	268,08	950,50	552,43	19.992,98

16. RESIDUOS HOSPITALARES AGOSTO DE 2025:

RESIDUOS HOSPITALARES	
AGOSTO 2025	Quantidade Kg
04/08/2028	1.152,000Kg
11/08/2025	941,000Kg
18/08/2025	1.453,300Kg
25/08/2025	1.278,000Kg
TOTAL	4.824,300Kg

17. OUVIDORIA:

A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

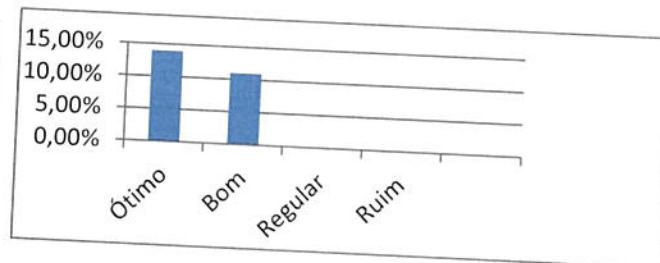
Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No mês de AGOSTO de 2024, foi registrado o total de 51 pesquisas de satisfação, sendo 33 SUS, 10 Convênios e 08 Particulares. Seguem abaixo as ouvidorias registradas no geral.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AGOSTO/2025 – Geral

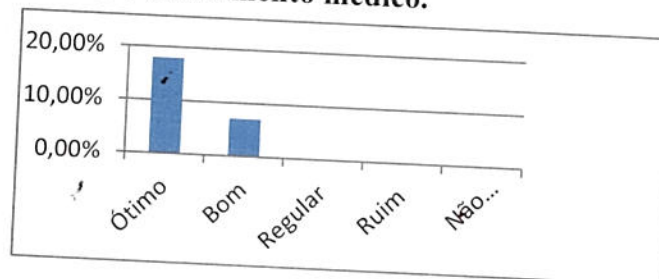
1 – Atendimento na recepção.

Ótimo	14%
Bom	11%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



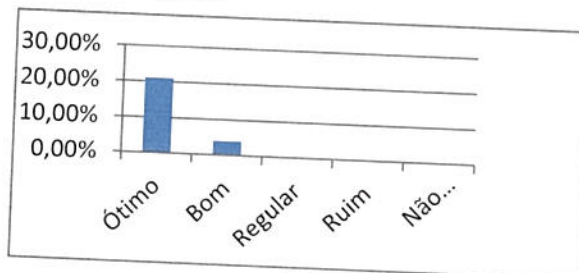
2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	18%
Bom	7%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



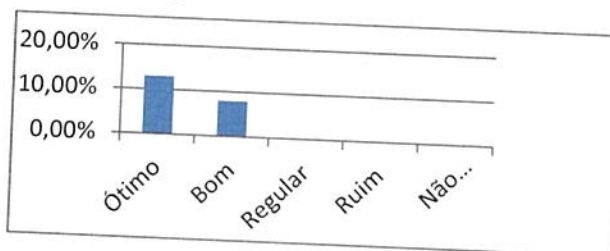
3 – Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	21%
Bom	4%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



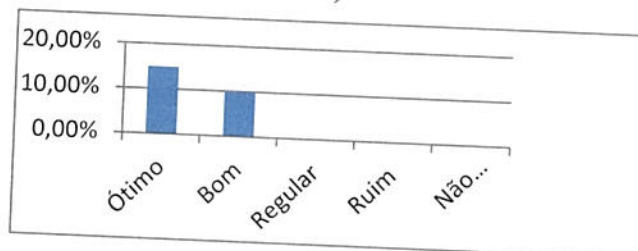
4- Atendimento oferecido pela Fisioterapia.

Ótimo	13%
Bom	8%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



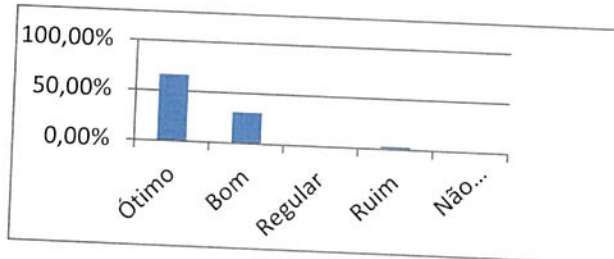
5 – Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	15%
Bom	10%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



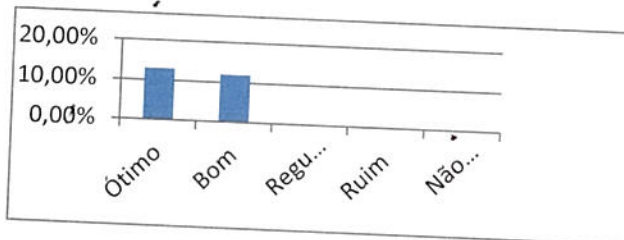
6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	14%
Bom	10%
Regular	0%
Ruim	1%
Não Avaliaram	0%



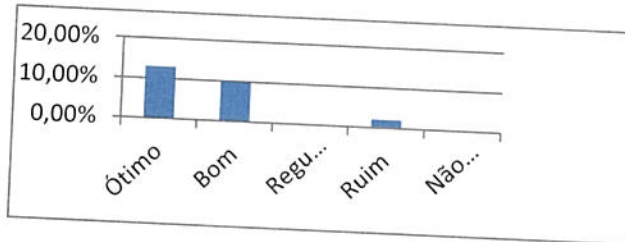
7 – Qualidade das refeições.

Ótimo	13%
Bom	12%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



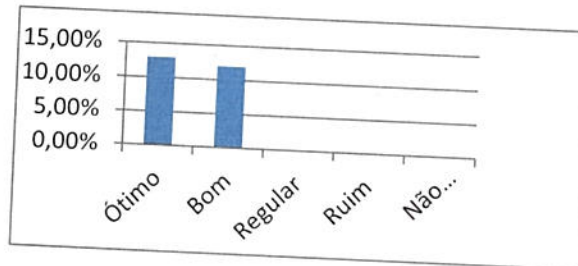
8 – Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	13%
Bom	10%
Regular	0%
Ruim	2%
Não Avaliaram	0%



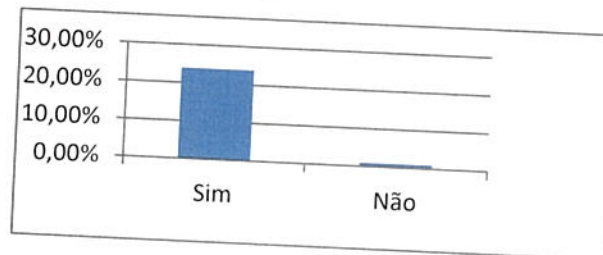
9 - Classificação geral para o hospital.

Ótimo	13%
Bom	12%
Regular	0%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%



10 – Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	24%
Não	1%

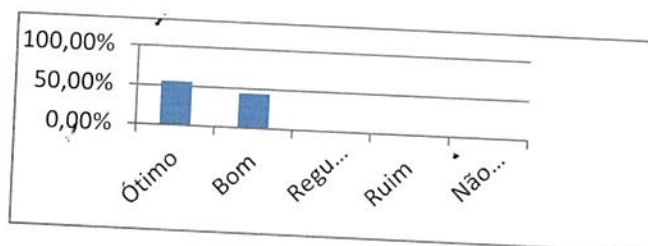


Total de pesquisas realizadas: 40

PESQUISA DE SATISFAÇÃO
SUS

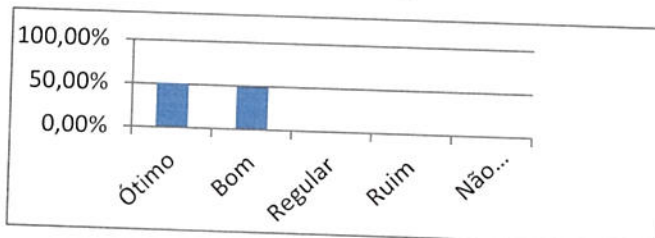
1 – Atendimento na recepção.

Ótimo	56%
Bom	44%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



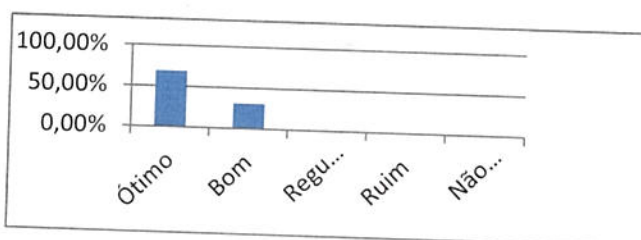

2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	51%
Bom	49%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



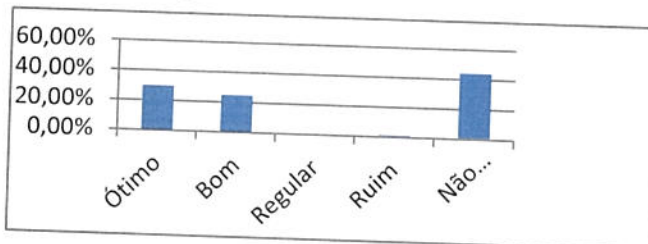
3 - Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	69%
Bom	31%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



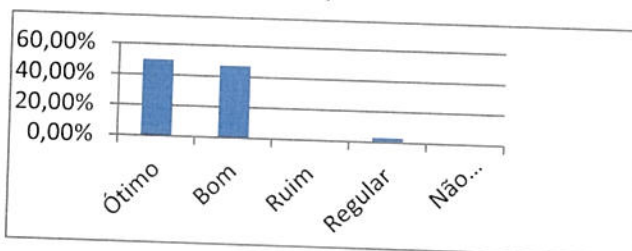
4- Atendimento oferecido pela Fisioterapia

Ótimo	30%
Bom	25%
Regular	0%
Ruim	1%
Não Avaliaram	44%



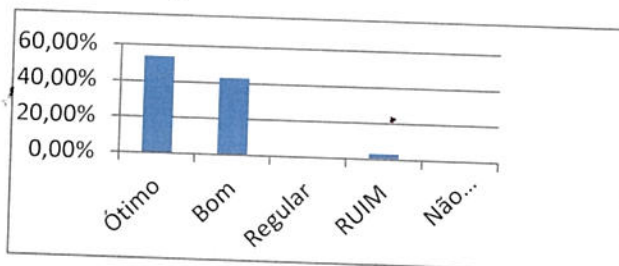
5 - Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	50%
Bom	47%
Regular	0%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



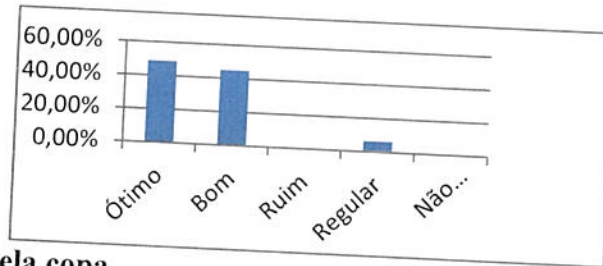
6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	54%
Bom	43%
Regular	0%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



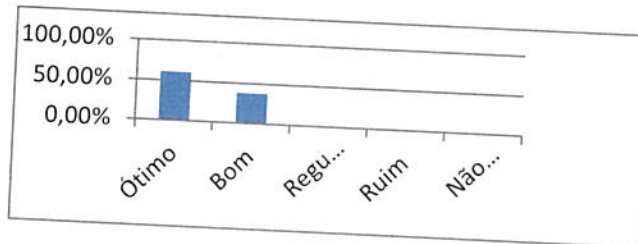
7- Qualidade das refeições.

Ótimo	49%
Bom	45%
Regular	0%
Ruim	6%
Não avaliaram	0%



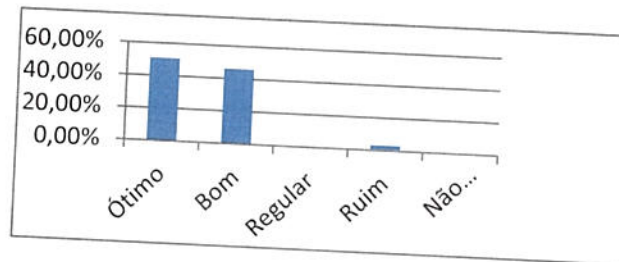
8 - Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	61%
Bom	38%
Regular	0%
Ruim	1%
Não Avaliaram	0%



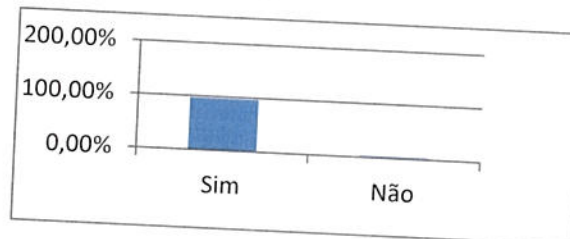
9 - Classificação geral para o hospital.

Ótimo	51%
Bom	46%
Regular	0%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



10 - Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	97%
Não	3%



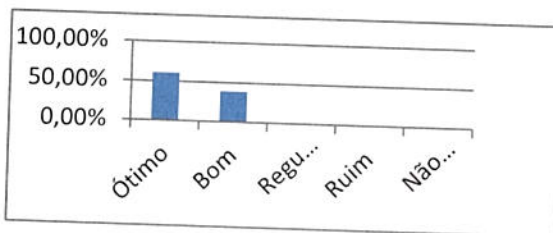
Quantidade de Pesquisas Realizadas: 97

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO
CONVÊNIO/ PARTICULAR.**



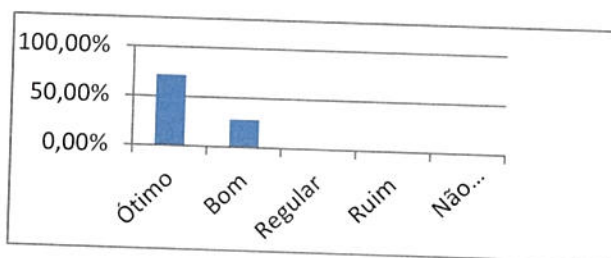
1 – Atendimento na recepção.

Ótimo	61%
Bom	39%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



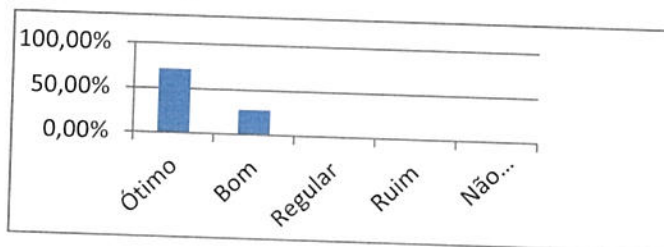
2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	72%
Bom	28%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



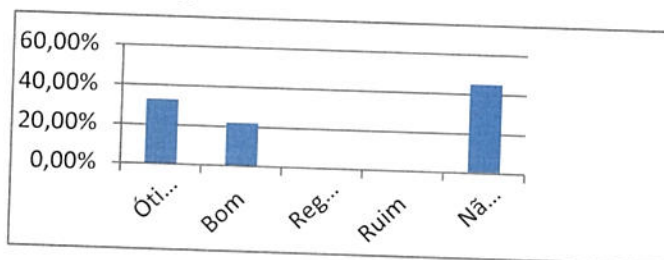
3 – Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	72%
Bom	28%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



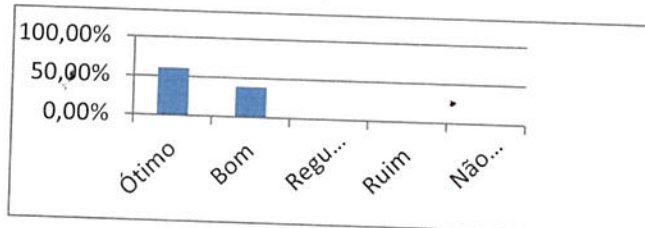
4- Atendimento oferecido pela Fisioterapia.

Ótimo	33%
Bom	22%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	45%



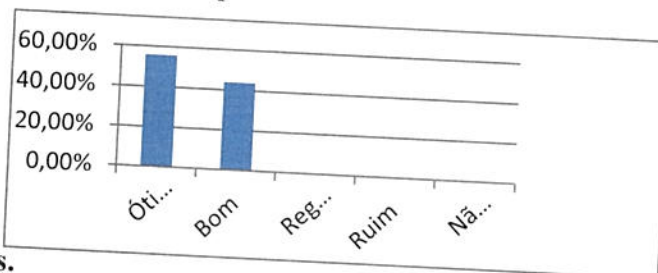
5 – Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	61%
Bom	39%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



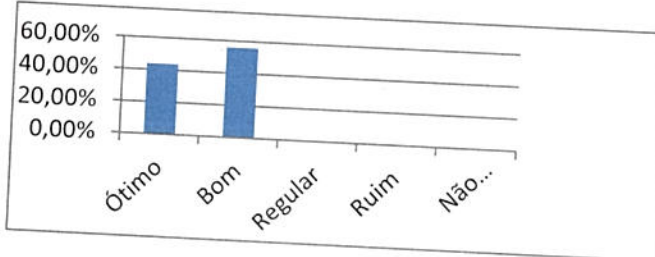
6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	56%
Bom	44%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



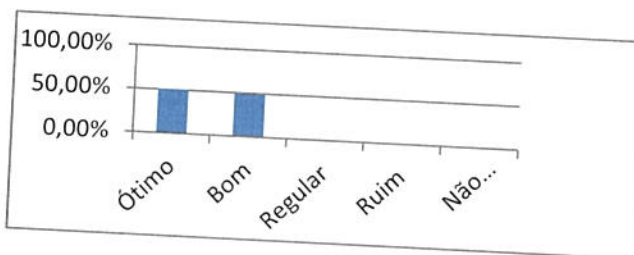
7 - Qualidade das refeições.

Ótimo	44%
Bom	56%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



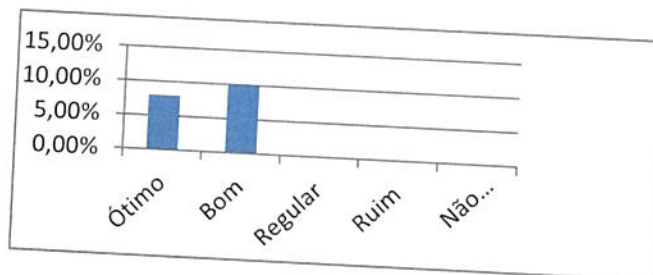
8 - Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	51%
Bom	49%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



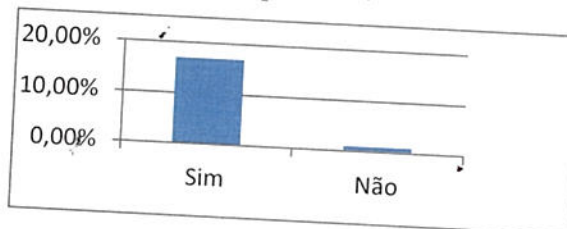
9 - Classificação geral para o hospital.

Ótimo	8%
Bom	10%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



10 - Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	17%
Não	1%



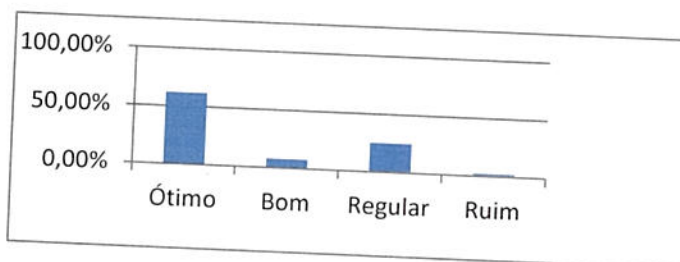
Quantidade de Pesquisas realizadas: 20.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PRONTO ATENDIMENTO

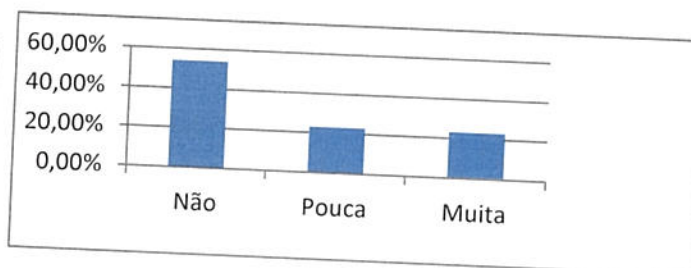
1 – Como avalia o atendimento da recepção?

Ótimo	62%
Bom	8%
Regular	25%
Ruim	2%



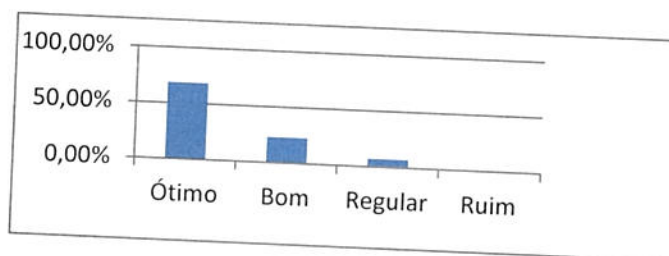
2 – Houve demora no atendimento do Pronto Atendimento?

Não	54%
Pouca	23%
Muita	23%



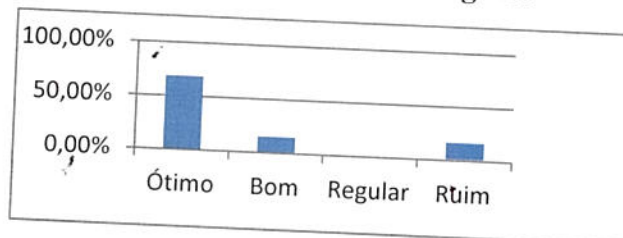
3 – O que achou da consulta médica?

Ótimo	69%
Bom	23%
Regular	7%
Ruim	0%



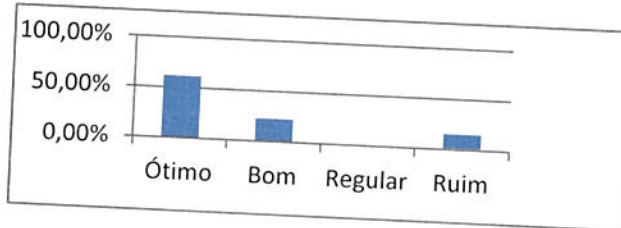
4- Como foi o atendimento prestado pela equipe de enfermagem?

Ótimo	69%
Bom	15%
Regular	0%
Ruim	16%



5 - Em relação a limpeza do ambiente.

Ótimo	62%
Bom	23%
Regular	0%
Ruim	15%

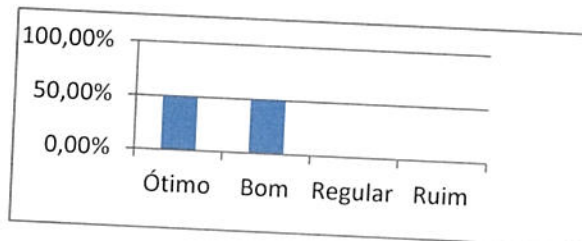


Número de amostras avaliadas: 15

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO
RAIO-X**

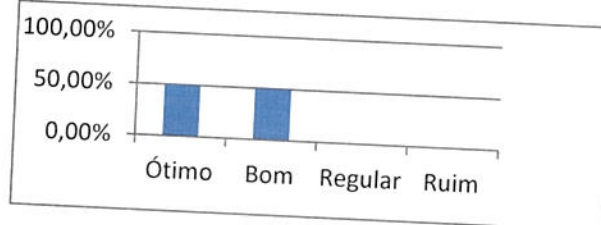
1 - Atendimento da portaria.

Ótimo	50%
Bom	50%
Regular	0%
Ruim	0%



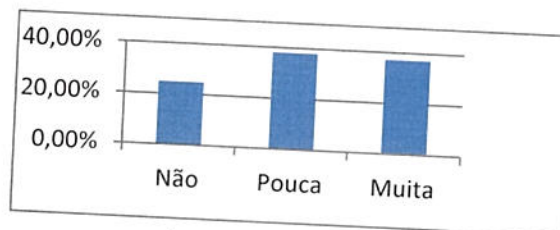
2 - Atendimento da recepção.

Ótimo	50%
Bom	50%
Regular	0%
Ruim	0%



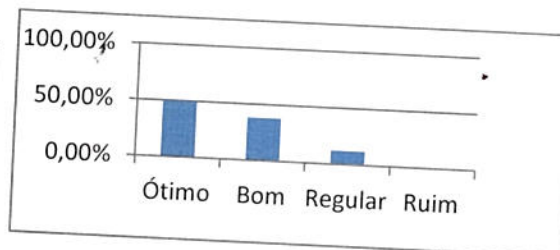
3 - Houve demora no atendimento?

Não	25%
Pouca	38%
Muita	37%



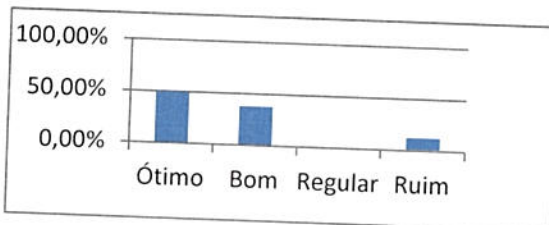
4 - Como você avalia os atendimentos prestados pelos profissionais que realizaram o exame?

Ótimo	50%
Bom	38%
Regular	12%
Ruim	0%




5 - Em relação a limpeza do ambiente.

Ótimo	50%
Bom	38%
Regular	0%
Ruim	12%

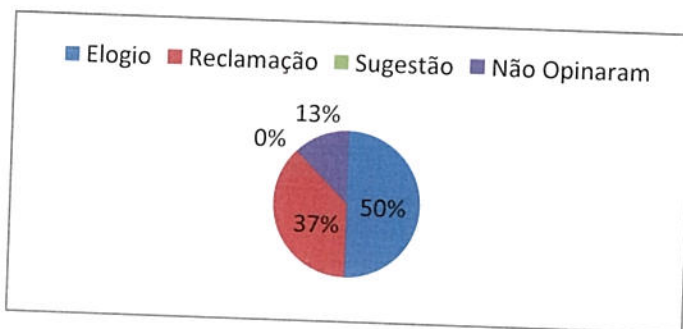


Número de amostras: 15

OUIDORIA SANTA CASA

GERAL

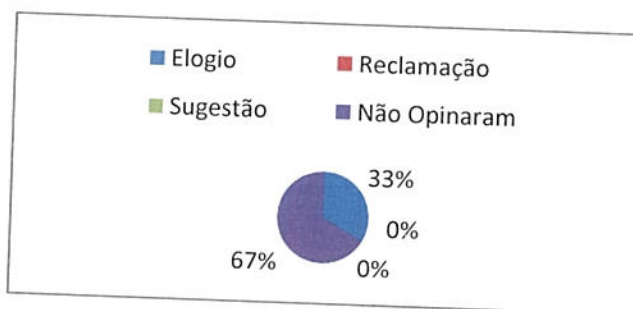
Elogio	20%
Reclamação	15%
Sugestão	0%
Não Avaliaram	5%
TOTAL	40



OUIDORIA PRONTO ATENDIMENTO

P.A

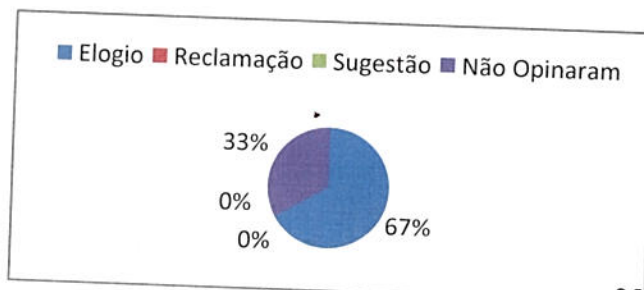
Elogio	5%
Reclamação	0%
Sugestão	0%
Não Avaliaram	10%
Total	15



OUIDORIA AMBULATORIAL

RAIO X/MAMOGRAFIA

Elogio	10%
Reclamação	0%
Sugestão	0%
Não Avaliaram	5%
Total	15



25

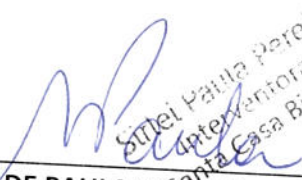
CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de AGOSTO de 2025, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 22 de Setembro de 2025.



SIRLEI DE PAULA PEREIRA
INTERVENTORA – Nº 7.781, DE 23 DE ABRIL DE 2025