

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

JULHO/2025

CONVÊNIO: 71/2024 – CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS ATENDIMENTOS MÉDICOS
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
BIRIGUI/SP

Arabi
01/07/2025
Mônica C. Busti Diniz

Birigui, 29 de Agosto de 2025.

OFÍCIO Nº: 447/2025

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONVÊNIO: 71/2024 – CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS ATENDIMENTOS MÉDICOS HOSPITALARES
EXERCÍCIO: 2025


PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – JULHO/2025

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Convênio nº. 71/2024 – Custeio e manutenção dos atendimentos médicos hospitalares, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,


Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Sirlei de Paula Pereira
Interventora - DECRETO Nº 7.781, DE 23 DE MAIO DE 2025

Excelentíssimo Senhor,
Roque Haroldo Bomfim
Secretário Municipal de Saúde de Birigui

RELATÓRIO ASSISTENCIAL JULHO DE 2025

CONVÊNIO nº. 71/2024
CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS MÉDICOS E HOSPITALARES

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



SANTA CASA
BIRIGUI

1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento e tem por objetivo, orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao Convênio nº. 71/2024, para custeio e manutenção dos atendimentos médicos hospitalares, celebrados entre a **PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.**

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de Filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e

Unidade de Terapia Intensiva; também temos o Centro Cirúrgico com 05 (cinco) salas de cirurgia, atendimento Ambulatorial de Exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70% atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se ainda, que a entidade tem como fim social à Assistência médica e Hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS

Categoria	Quantidade Contratada	Vínculo Empregatício
Advogado (a)	02	CLT
Almoxarife	01	CLT
Assessor de Imprensa	01	CLT
Assistente de Controle Administrativo	01	CLT
Assistente de Contabilidade	03	CLT
Assistente de RH	01	CLT
Assistente de Departamento Pessoal	02	CLT
Assistente de NIR	01	CLT
Assistente Financeiro	01	CLT
Assistente Operacional	01	CLT
Assistente Social	01	CLT
Auxiliar Administrativo	36	CLT
Auxiliar de Enfermagem	16	CLT
Auxiliar de Estoquista	01	CLT
Auxiliar de Farmácia	01	CLT
Auxiliar de Faturamento	05	CLT
Auxiliar Financeiro	02	CLT
Camareira	01	CLT
Contador (a)	01	CLT
Coordenador (a) Faturamento	01	CLT
Coordenador NEP	01	CLT
Cozinheira	09	CLT
Eletricista	01	CLT
Encarregado de Atendimento	01	CLT

Encarregado de Compras	01	CLT
Encarregado de Jardinagem	01	CLT
Encarregado de Manutenção	01	CLT
Enfermeiro Coordenador Pronto Atendimento	01	CLT
Enfermeiro (a) Coordenador Central Materiais	01	CLT
Enfermeira(o)	37	CLT
Enfermeira(o) Coordenador UTI	01	CLT
Estagiaria	01	CLT
Farmacêutico	07	CLT
Farmacêutica Clínica	01	CLT
Gerente de Farmácia	01	CLT
Gerente de T.I	01	CLT
Gestora Assistencial	01	CLT
Gestor em RH	01	CLT
Interventor	01	CLT
Médico do Trabalho	01	CLT
Motorista	02	CLT
Nutricionista Clínica	01	CLT
Nutricionista RT	01	CLT
Pedreiro	01	CLT
Pintor	01	CLT
Porteiro (a)	03	CLT
Responsavel de Controle de Uniformes	01	CLT
Responsável Manutenção Preventiva	01	CLT
Responsável Patrimônio	01	CLT
Serviços Gerais	62	CLT
Supervisor Lavanderia	01	CLT
Supervisor NIR	01	CLT
Técnico de Segurança do Trabalho	02	CLT
Técnico de Enfermagem	155	CLT
Técnico de Suporte em TI	02	CLT
TOTAL	384	CLT

Fonte: CNES (ativos, afastados, aposentados).

3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;

- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

4. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Especialidades Médicas: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva;
- Equipe Multidisciplinar e Educação Continuada;
- Serviços de Apoio Diagnósticos;

6. RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;

- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referenciar os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar/adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de JULHO de 2025, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

7. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações

desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- NEPH – Comissão Núcleo de Educação Permanente e Humanização;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem;
- COREME – Comissão de Residência Médica.

8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.
-

9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis doAguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.

- MISSÃO

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o melhor calor humano possível.

- VALORES

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

10. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	41	25	16
UTI Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirúrgica	12	07	05
Pediatria Clínica	14	12	02
Berçário	03	03	-
Total	120	76	44
Total Percentual	100%	63,33%	36,67%

11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de JULHO de 2024, via tabela de procedimentos do SUS.

12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTO – META/PACTUAÇÃO:

12.1 Atendimentos realizados JULHO/2025:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Laboratório	1.800	2.358	131,00%
Litotripsia (04 ondas)	110	00	0
Mamografia	179	182	101,67%
Raio-X	883	736	83,35%
Total	2.972	3.276	110,22%

12.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	JULHO	Total Percentual
Birigui	670	657	98,05%
Coroados	48	30	62,05%
Gabriel Monteiro	52	00	00
Piacatú	16	22	137,50%
Santópolis do Aguapeí	97	27	27,83%
Total	883	736	83,35%

Obs: Ofertado vaga mensalmente no Portal SIRESP (CROSS Ambulatorial).

12.3 Atendimentos Litotripsia:

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	00
Avanhandava	00
Barbosa	00
Bilac	00
Birigui	00
Braúna	00
Brejo Alegre	00
Buritama	00
Coroados	00
Clementina	00
Gabriel Monteiro	00
Glicério	00
Lourdes	00
Luiziânia	00
Penápolis	00
Piacatu	00
Santópolis do Aguapeí	00
Turiúba	00
Total de pacientes	00
Total (04 ondas)	00

13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO

13.1 Internações por Categoria:

INTERNAÇÕES POR CONVÊNIO	
CONVÊNIO	JULHO
SUS	401
PACOTE/PART	90
SCC	108
CONSÓRCIO – CIMSA	10
IMPOSITIVAS	44
TOTAL	653

13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:

Clinica Médica	110,84%
Clinica Cirúrgica	39,52%
Clinica Obstétrica	31,71%
Clinica Pediátrica	54,57%
UTI	101,29%

13.1 Internações SUS:

MUNICÍPIO	JULHO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	302	9,74%
Outros Municípios	99	3,19%
TOTAL	401	12,93%

13.2 Internações por Município:

MUNICÍPIO	SUS	PACOTE	SCC	PART	CIMSA	TOTAL
Araçatuba	02	25	05	00	00	32
Bilac	06	04	01	01	00	12
Birigui	302	46	92	02	00	442
Brauna	00	00	01	00	00	01
Brejo Alegre	07	01	00	00	00	08
Buritama	30	01	00	00	00	31
Clementina	15	00	02	00	00	17
Coroados	19	01	02	00	02	24
Gabriel Monteiro	01	00	00	02	01	04
Guararapes	00	04	01	00	00	05
Luiziana	00	01	00	00	00	01
Piacatu	09	01	01	00	05	16
Presidente Epitacio	02	00	00	00	00	02
Santópolis do Aguapei	07	01	00	00	02	10
Turiuba	01	00	00	00	00	01
Valparaíso	00	00	02	00	00	02
TOTAL	401	85	107	05	10	608

13.1 Óbitos por categoria:

Categoria	JULHO
SUS	27
Part/Pacote	02
SCC	04
TOTAL	33

13.2 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	JULHO
SUS	76,42%
PARTICULAR/PACOTE	4,92%
CONVÊNIO SCC	12,10%
CONVÊNIO CIMSA	1,05%
IMPOSITIVAS	5,41%
PACIENTE DIA	JULHO
SUS	76,19%
PARTICULAR/PACOTE	5,42%
CONVÊNIO SCC	15,41%
CONVÊNIO CIMSA	0,76%
IMPOSITIVAS	2,20%
MÉDIA PACIENTE DIA	JULHO
GERAL	76,16%
SUS	58,03%
MÉDIA PERMANÊNCIA	JULHO
GERAL	3,65%
SUS	4,53%
TAXA ÓBITO	JULHO
GERAL	5,11%
SUS	4,28%

13.3 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	SUS	CONV SCC	PART/PAC	CIMSA	IMPOSITIVAS	TOTAL
Abdominal	32	10	21	01	13	77
Curetagem semiotica	01	01	01	01	00	04
Obstetrícia	48	09	33	02	00	92
Curetagem Pós-aborto	11	00	02	00	00	13
Mastologia	00	04	02	00	00	06
Ortopedia	74	17	05	02	00	98
Ginecologia	09	05	07	00	04	25
Vascular	04	02	01	00	08	15

Urologia	04	09	13	02	00	28
Plástica	00	02	02	00	00	04
Buco maxilo	00	00	00	00	00	00
Neurocirurgia	00	05	01	00	00	06
Endoscopia	00	00	00	00	00	00
Colonoscopia	00	00	00	00	00	00
Endoscopia/Colonoscopia	00	00	00	00	00	00
Outros***	09	06	07	00	00	22
Suspensa	04	00	00	00	00	04
Oftalmologia	32	00	00	00	76	108
Otorrinolaringologista	00	01	00	01	00	02
CPRE	00	00	00	00	00	00
Total	224	71	95	09	101	500

OUTROS ***	Qtde
FISTULECTOMIA	01
DESBRIDAMENTO	03
EXERESE TU	04
DRENAGEM	06
LINFODECTOMIA AXILAR	01
DRENAGEM DE TORAX	02
RETIRADA DE PORTOCATH	01
PARTO NORMAL	01
LESÃO DE PROLAPSO RETAL	01
HEMORROIDECTOMIA	02
TOTAL	22

13.4 Cirurgias por Municípios:

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	JULHO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	183	5,9
Outros Municípios	30	1,4
TOTAL	227	7,3

Cirurgias por Convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	JULHO	MÉDIA DIÁRIA
SUS	225	7,2
PACOTE/PART	94	3,0
SCC	72	2,3
CIMSA	08	0,2
IMPOSITIVAS	101	3,2
TOTAL	500	16,1

13.5 Maternidade – Nascimentos por Categoria

NASCIMENTOS POR CATEGORIA	JULHO
SUS	67
PARTICULAR	34
CONVÊNIO SCC	10
CONSÓRCIO – CIMSA	02
TOTAL	113

13.6 Partos por Categoria

PARTOS POR CONVÊNIO	JULHO
SUS - Cesárea	48
SUS - Parto Normal	19
Pacote/Part - Cesárea	33
Pacote/Part - Parto Normal	01
Convênio SCC - Cesárea	09
Convênio SCC Parto Normal	01
CIMSA - Cesárea Consórcio	02
CIMSA - Parto Normal Consórcio	00

14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

14.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

14.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
JULHO	Pacientes	47	06	01	54
	Hemocomponentes	131	27	03	161

15. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação

15.1 Produção Lavanderia:

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Pronto Socorro	Casa Abrigo	TOTAL
JULHO	14.204,88	133,33	704,28	312,20	15.354,69

16. RESIDUOS HOSPITALARES JULHO DE 2025:

RESIDUOS HOSPITALARES	
JULHO 2025	Quantidade Kg
07/07/2025	1.054,000Kg
14/07/2025	1.056,500Kg
21/07/2025	1.334,900Kg
28/07/2025	1.379,000Kg
TOTAL	4.824,400Kg

17. OUVIDORIA:

A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

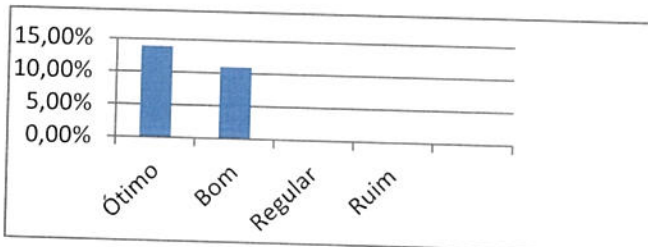
No mês de JULHO de 2024, foi registrado o total de 51 pesquisas de satisfação, sendo 33 SUS, 10 Convênios e 08 Particulares. Seguem abaixo as ouvidorias registradas no geral.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO JULHO/2025 – Geral

Geral

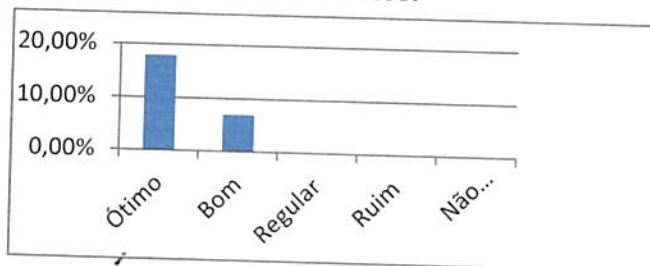
1 – Atendimento na recepção.

Ótimo	14%
Bom	11%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



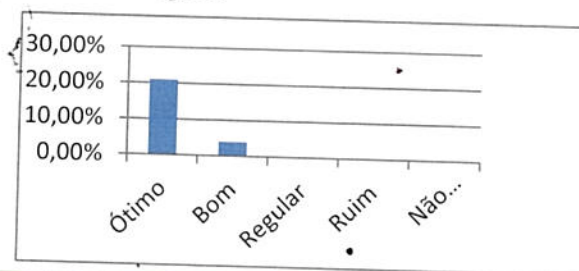
2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	18%
Bom	7%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



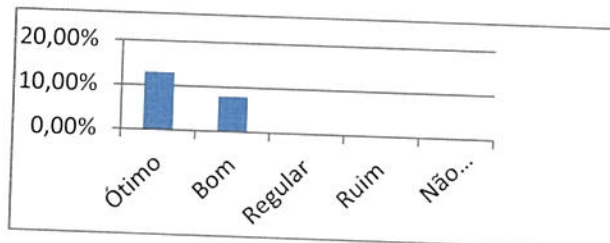
3 – Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	21%
Bom	4%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



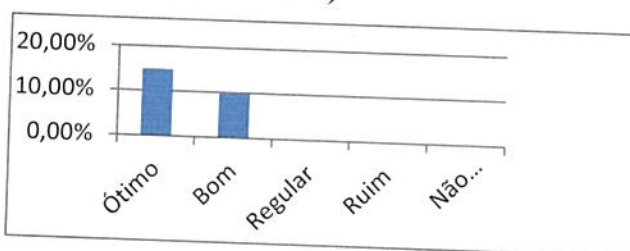

4- Atendimento oferecido pela Fisioterapia.

Ótimo	13%
Bom	8%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



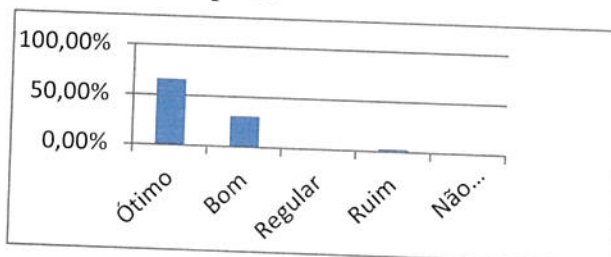
5 – Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	15%
Bom	10%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



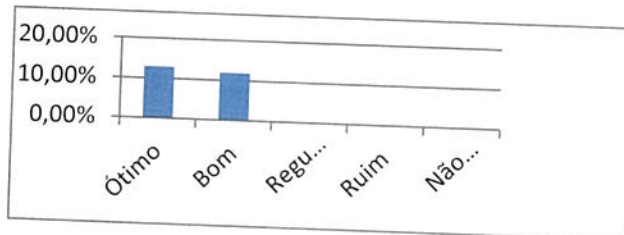
6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	14%
Bom	10%
Regular	0%
Ruim	1%
Não Avaliaram	0%



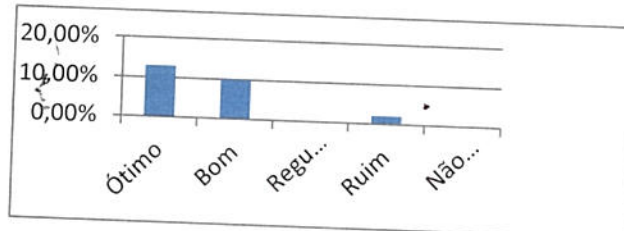
7 – Qualidade das refeições.

Ótimo	13%
Bom	12%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



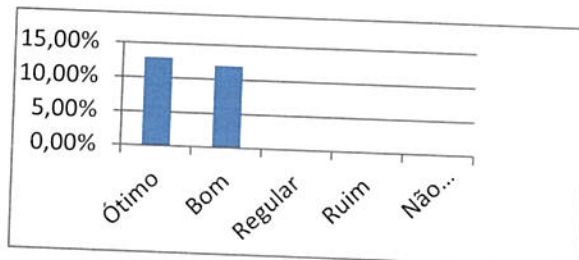
8 – Atendimento oferecido pela copá.

Ótimo	13%
Bom	10%
Regular	0%
Ruim	2%
Não Avaliaram	0%



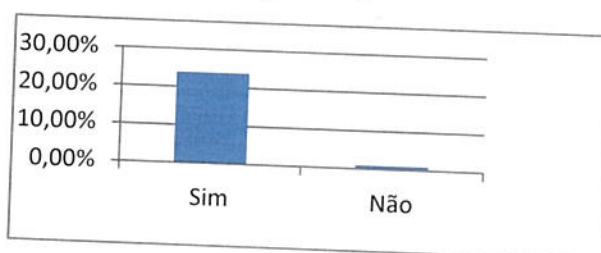
9 - Classificação geral para o hospital.

Ótimo	13%
Bom	12%
Regular	0%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%



10 – Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	24%
Não	1%

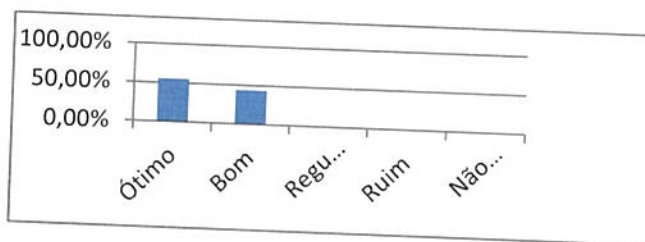


Total de pesquisas realizadas: 137

PESQUISA DE SATISFAÇÃO
SUS

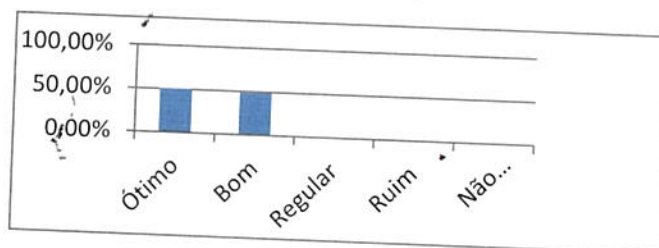
1 – Atendimento na recepção.

Ótimo	56%
Bom	44%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



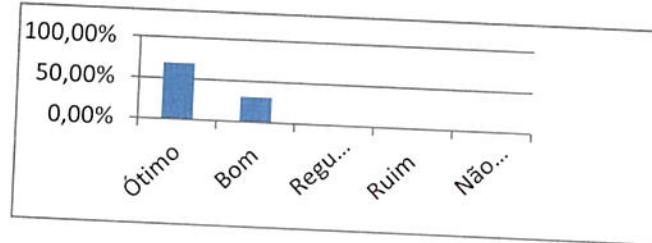
2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	51%
Bom	49%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



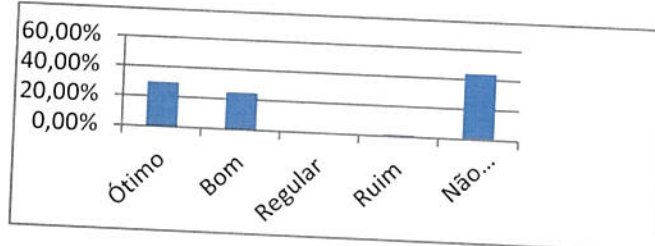

3 – Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	69%
Bom	31%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



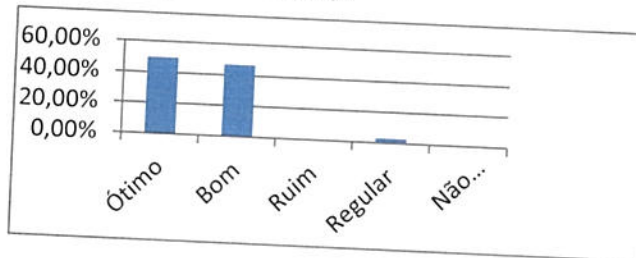
4- Atendimento oferecido pela Fisioterapia

Ótimo	30%
Bom	25%
Regular	0%
Ruim	1%
Não Avaliaram	44%



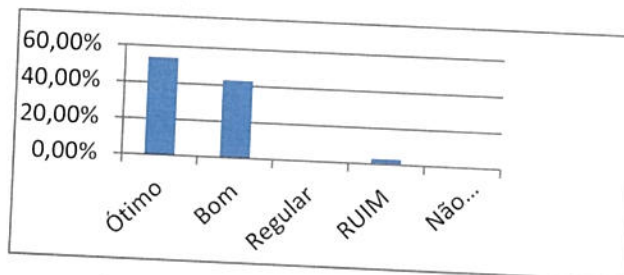
5 – Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	50%
Bom	47%
Regular	0%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



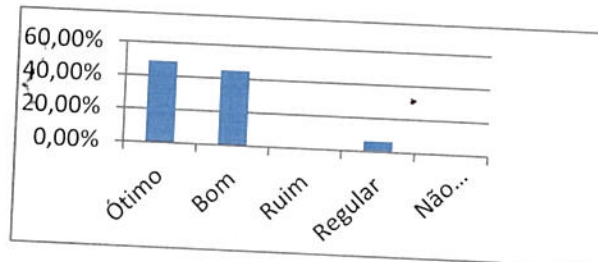
6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	54%
Bom	43%
Regular	0%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



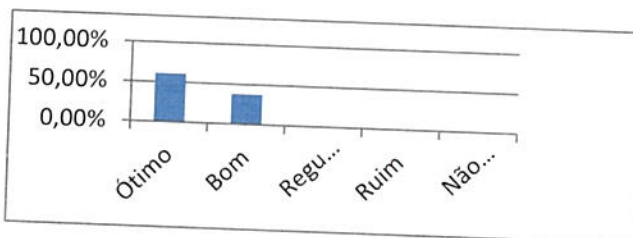
7- Qualidade das refeições.

Ótimo	49%
Bom	45%
Regular	0%
Ruim	6%
Não avaliaram	0%



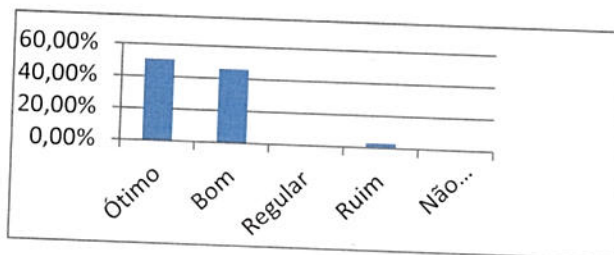
8 – Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	61%
Bom	38%
Regular	0%
Ruim	1%
Não Avaliaram	0%



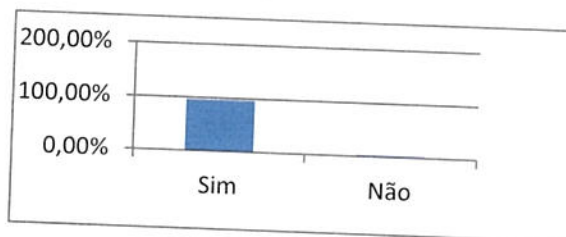
9 - Classificação geral para o hospital.

Ótimo	51%
Bom	46%
Regular	0%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



10 – Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	97%
Não	3%

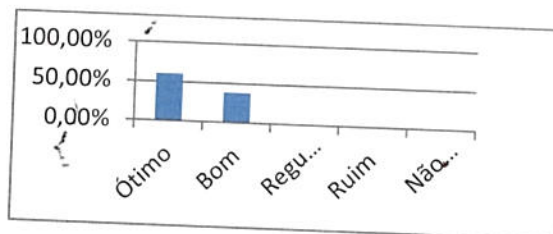


Quantidade de Pesquisas Realizadas: 104.

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO
CONVÊNIO/ PARTICULAR.**

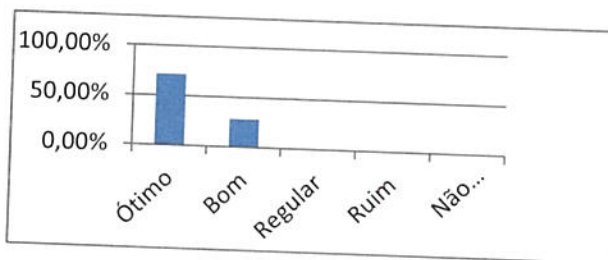
1 – Atendimento na recepção.

Ótimo	61%
Bom	39%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



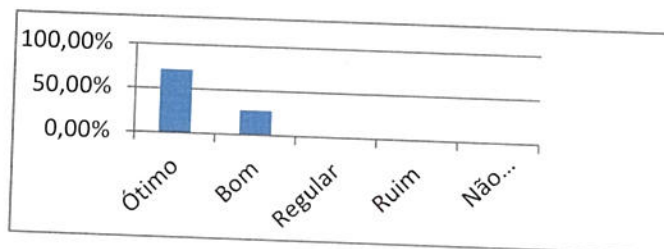

2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	72%
Bom	28%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



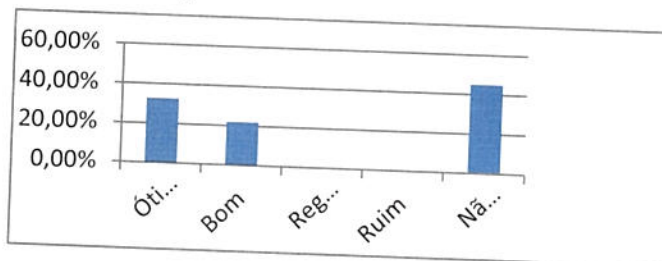
3 - Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	72%
Bom	28%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



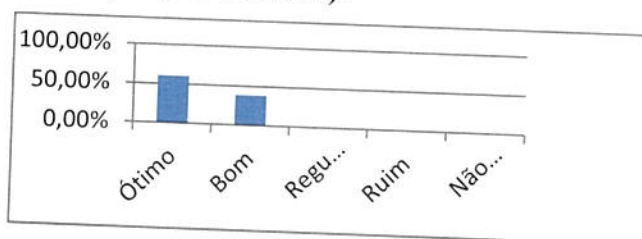
4- Atendimento oferecido pela Fisioterapia.

Ótimo	33%
Bom	22%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	45%



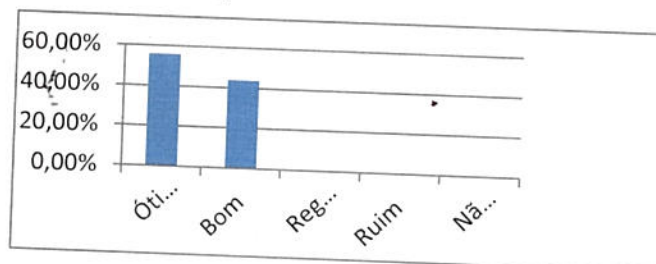
5 - Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	61%
Bom	39%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



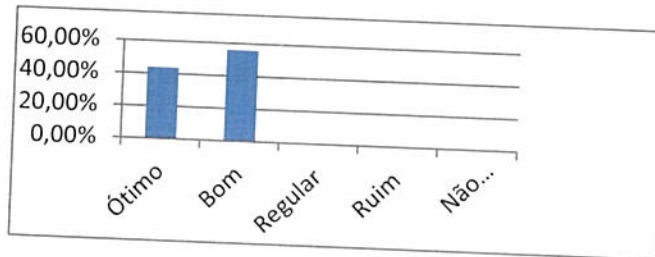
6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	56%
Bom	44%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



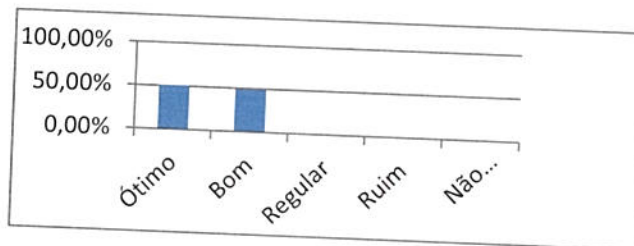

7 – Qualidade das refeições.

Ótimo	44%
Bom	56%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



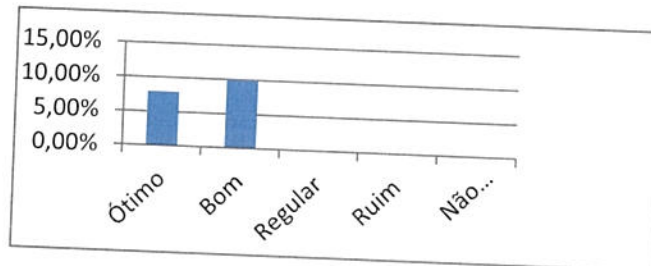
8 – Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	51%
Bom	49%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



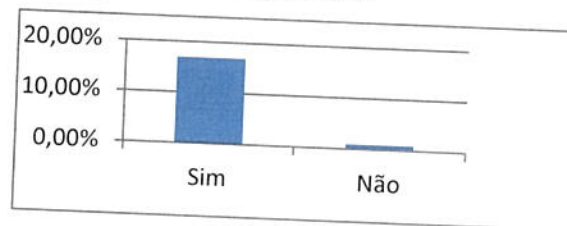
9 - Classificação geral para o hospital.

Ótimo	8%
Bom	10%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



10 – Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	17%
Não	1%



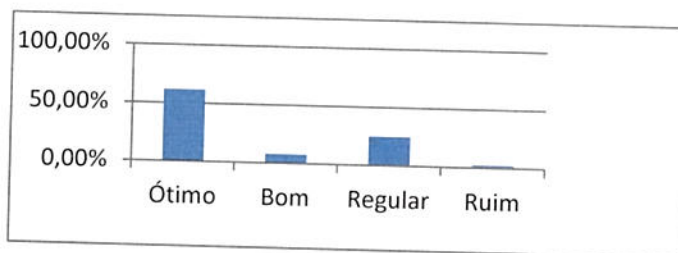
Quantidade de Pesquisas realizadas: 18.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PRONTO ATENDIMENTO

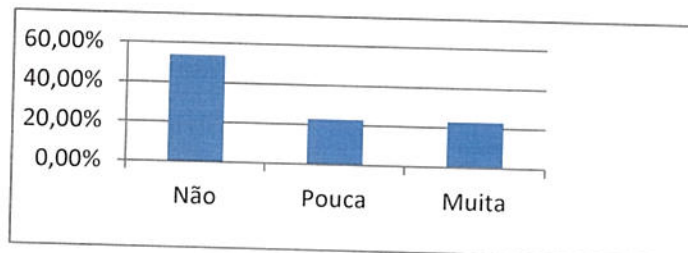
1 – Como avalia o atendimento da recepção?

Ótimo	62%
Bom	8%
Regular	25%
Ruim	2%



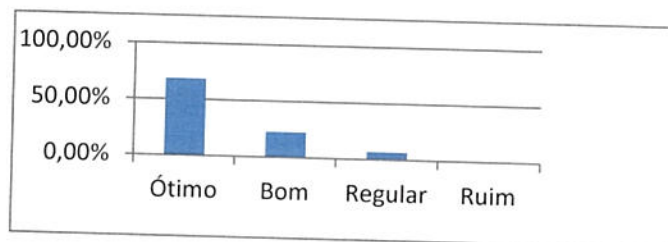
2 – Houve demora no atendimento do Pronto Atendimento?

Não	54%
Pouca	23%
Muita	23%



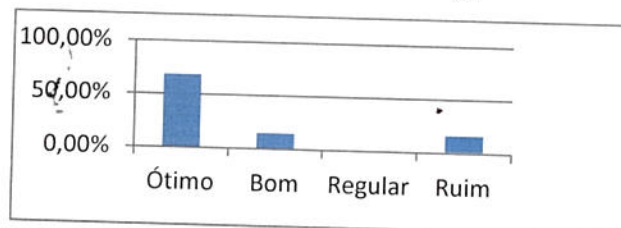
3 – O que achou da consulta médica?

Ótimo	69%
Bom	23%
Regular	7%
Ruim	0%



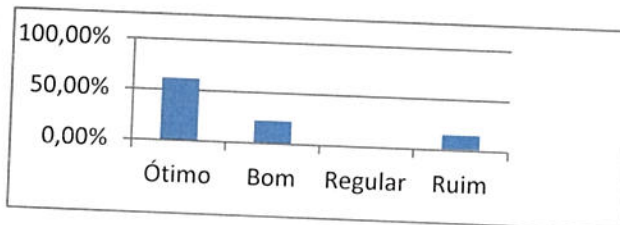
4- Como foi o atendimento prestado pela equipe de enfermagem?

Ótimo	69%
Bom	15%
Regular	0%
Ruim	16%



5 - Em relação a limpeza do ambiente.

Ótimo	62%
Bom	23%
Regular	0%
Ruim	15%

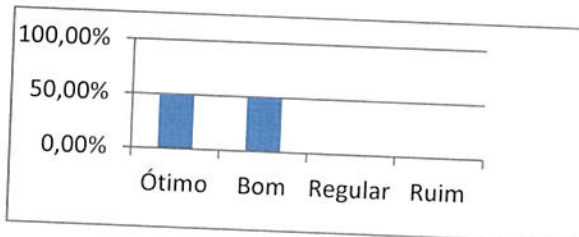


Número de amostras avaliadas: 13

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO
RAIO-X**

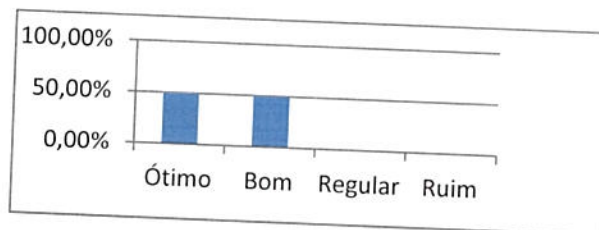
1 – Atendimento da portaria.

Ótimo	50%
Bom	50%
Regular	0%
Ruim	0%



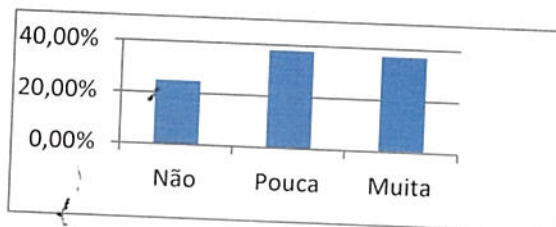
2 – Atendimento da recepção.

Ótimo	50%
Bom	50%
Regular	0%
Ruim	0%



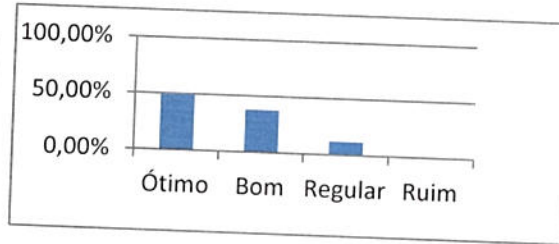
3 – Houve demora no atendimento?

Não	25%
Pouca	38%
Muita	37%



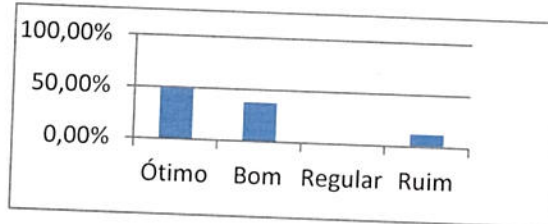

4 – Como você avalia os atendimentos prestados pelos profissionais que realizaram o exame?

Ótimo	50%
Bom	38%
Regular	12%
Ruim	0%



5 - Em relação a limpeza do ambiente.

Ótimo	50%
Bom	38%
Regular	0%
Ruim	12%

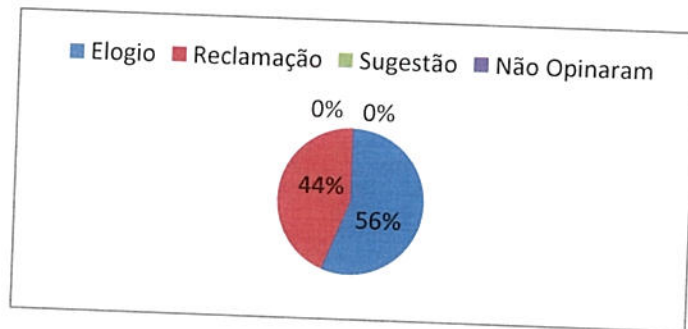


Número de amostras: 08

OUVIDORIA SANTA CASA

GERAL

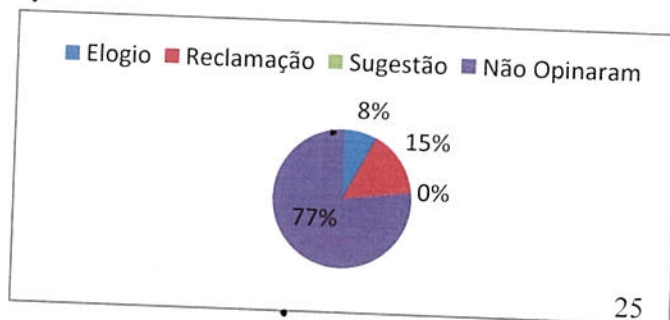
Elogio	14%
Reclamação	11%
Sugestão	0%
Não Avaliaram	0%
TOTAL	25



OUVIDORIA PRONTO ATENDIMENTO

P.A

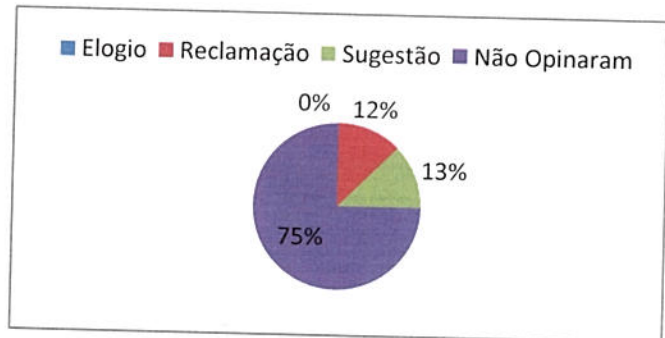
Elogio	1%
Reclamação	2%
Sugestão	0%
Não Avaliaram	10%
Total	13




OUVIDORIA AMBULATORIAL

RAIO X/MAMOGRAFIA

Elogio	0%
Reclamação	1%
Sugestão	1%
Não Avaliaram	6%
Total	8



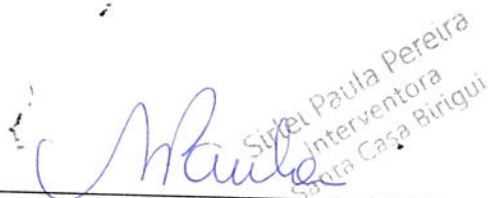
CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de JULHO de 2025, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 29 de Agosto de 2025.



SIRLEI DE PAULA PEREIRA
INTERVENTORA – Nº 7.781, DE 23 DE MAIO DE 2025